

BROCHURE

BUITENSCHOOLSE EN VAKANTIEOPVANG

BOOMERANG WEMMEL



1 SEPTEMBER 2023 TEM 31 AUGUSTUS 2024

Beste ouders,

In deze brochure vind je alle informatie over de inschrijvingen, tarieven, de facturatie en de organisatie van de buitenschoolse opvang (ochtendopvang, middagopvang, avondopvang) en de vakantieopvang.

Je kunt deze brochure ook raadplegen op onze website www.3Wplus.be en is geldig tot 31/08/2024.

We kijken ernaar uit om je kind te verwelkomen in Boomerang!

1. CONTACTGEGEVENS

We zijn dagelijks bereikbaar van 8u tot 18u.

TELEFONISCH

- ♦ Coördinator Nederlandstalige gemeenteschool en Kameleon 0489 51 78 47
- ♦ Coördinator Franstalige gemeenteschool 0487 14 08 42
- ♦ Coördinator Sint-Jozef en Mater Dei 0499 64 04 45

MAIL

- ♦ Opvang.wemmel@3wplus.be
- ♦ kinderopvang@3wplus.be



2. ALGEMENE INFO

De buitenschoolse opvang en de vakantieopvang werd door de gemeente Wemmel uitbesteed aan de vzw 3WPlus Kinderopvang, die als externe dienstverlener in Wemmel werkt onder de naam 'Boomerang'.

VOOR WIE IS BOOMERANG BESTEMD?

- Voor kinderen die school lopen in één van de Wemmelse basisscholen.
- Voor kinderen die elders school lopen, maar in Wemmel wonen (enkel geldig voor vakantieopvang).

WANNEER KAN MIJN KIND IN DE OPVANG BLIJVEN?

Boomerang biedt zowel buitenschoolse als vakantieopvang aan.

Buitenschoolse opvang omvat opvang op volgende momenten:

- 's ochtends voor schooltijd vanaf 7u
- 's middags
- 's avonds na schooltijd tot 18u
- woensdagnamiddag
- pedagogische studiedagen
- facultatieve verlofdagen
- brugdagen

Vakantieopvang tijdens volgende schoolvakanties:

- herfstvakantie
- kerstvakantie
- krokusvakantie
- paasvakantie
- zomervakantie

Opgelet: op wettelijke feestdagen is er geen opvang

3. BUITENSCHOOLSE OPVANG

OPVANGMOMENT EN LOCATIE

Ochtend Middag Avond Woensdagnamiddag Pedagogische studiedag Laatste halve schooldag	Altijd in de eigen school
Facultatieve verlofdagen	3Wplus geeft de locatie door
Brugdagen	Gemeentelijk scholendomein

VOOR WIE IS DEZE OPVANG BESTEMD?

Voor kinderen die school lopen in een van de volgende Wemmelse basisscholen:

- Nederlandstalige gemeenteschool
- Franstalige gemeenteschool
- Mater Dei
- Sint-Jozef
- Kameleon

INSCHRIJVEN EN ANNULEREN

Je moet niet vooraf inschrijven voor buitenschoolse opvang, **wel als het gaat om schoolvrije dagen**. Je kunt je kind vooraf online inschrijven en uitschrijven **tot 48 uur voorafgaand** aan de gereserveerde week via www.i-active.be/login. Kinderopvang Boomerang kan je een login via e-mail bezorgen voor i-active.

Als je kind niet naar de opvang komt en je niet meer kan uitschrijven via i-active, verwittig je de coördinator van 3Wplus Kinderopvang via opvang.wemmel@3wplus.be.

Let op! Schrijf tijdig in, want het maximum aantal opvangplaatsen ligt tijdens elke vakantieperiode vast.

AFHALEN VAN JE KIND

Je haalt je kind 's avonds op **vóór 18 uur**.

4. VAKANTIEOPVANG

LOCATIE

Tijdens de schoolvakanties (herfst-, kerst-, krokus-, paas-, zomervakantie) gebeurt de opvang op het scholendomein in de Nederlandstalige en Franstalige gemeentelijke basisschool. Lees aandachtig de brief met praktische afspraken die je telkens voor de betrokken vakantie ontvangt via e-mail.

VOOR WIE IS DE VAKANTIEOPVANG BESTEMD?

- ♦ Voor kinderen die school lopen in één van de volgende Wemmelse basisscholen:
 - Nederlandstalige gemeenteschool
 - Franstalige gemeenteschool
 - Mater Dei
 - Sint-Jozef
 - Kameleon
- ♦ Voor kinderen die elders school lopen, maar in Wemmel wonen.

INSCHRIJVEN EN ANNULEREN

Je moet jouw kind vooraf inschrijven voor de vakantieopvang, dit kan **tot 48 uur voorafgaand** van de dag via www.i-active.be/login. Kinderopvang Boomerang kan je een login via e-mail bezorgen voor i-active. Je kan de inschrijving ook tot 48 uur op voorhand annuleren.

Als je kind niet naar de opvang komt en je niet meer kan uitschrijven via i-active, verwittig je de coördinator van 3Wplus Kinderopvang via opvang.wemmel@3wplus.be.

Let op! Schrijf tijdig in, want het maximum aantal opvangplaatsen ligt tijdens elke vakantieperiode vast.

AFHALEN EN BRENGEN VAN JE KIND

- ♦ Je brengt je kind 's ochtends tussen 7 uur en ten laatste 9 uur, dan starten de groepsactiviteiten;
- ♦ Je haalt je kind 's avonds op vanaf 16 uur en vóór 18 uur;
- ♦ Als je kind enkel in de voormiddag komt, haal je het vóór 13 uur op;
- ♦ Als je kind enkel in de namiddag komt, breng je het ten vroegste om 12 uur.

Opgelet!

- ♦ Je meldt je kind(eren) altijd aan en af bij de begeleider aan het onthaal. Dit is belangrijk voor de veiligheid van je kind(eren) en de registraties.

5. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

WAT BRENGT MIJN KIND MEE NAAR BOOMERANG?

Er worden geen warme maaltijden aangeboden op woensdagmiddag of schoolvrije dagen. Geef je kind een gezond lunchpakket mee, alsook een tien- en vieruurtje en een drinkbus met de vermelding van de naam van je kind.

In het teken van het gezondheidsbeleid van de opvang zijn snoep, chocolade en frisdrank niet toegelaten.

Op schoolvrije dagen komt je kind in speelkledij (voorzien van label met naam) en geef je best ook reservekledij mee.

Bij zonnig weer geef je zonnecrème en een zonnehoedje of pet mee.

WAT ALS IK MIJN KIND TE LAAT KOM OPHALEN?

Als je je kind(eren) niet tijdig kan komen ophalen, moeten de begeleiders via de GSM van de opvang of de teamcoördinator **telefonisch verwittigd worden** (0489/51.78.47, 0487/14.08.42 of 0499/64.04.45).

Als je de opvang niet verwittigt en je jouw kind niet komt ophalen tegen 18u, kunnen de begeleiders contact opnemen met de politie.

Vanaf 18 uur betaal je een **toeslag**. Die bedraagt € 13,50 per begonnen half uur, per gezin. Hierop wordt geen korting toegekend.

Opgelet!

- ♦ Als je jouw kind herhaaldelijk te laat komt ophalen, starten we een procedure op en kan de toegang tot de opvang geweigerd worden.

6. TARIEVEN

Voor-en naschoolse opvang / middagopvang

€ 1,00	Per begonnen halfuur tijdens de ochtend-, avond- en woensdagnamiddagopvang (met een maximum van € 7)
€ 9,00	Middagopvang forfait per maand

Schoolvrijedagen

€ 7,00	Per halve schoolvrije dag
€ 14,00	Per hele schoolvrije dag

Vakantieopvang

€ 7,00	Per halve vakantiedag
€ 14,00	Per hele vakantiedag
€ 7,00 / € 14,00	Bij laattijdige annulatie

Afhaling na 18u

€ 13,50	Per half uur per gezin
---------	------------------------

KORTING

20%	Een korting van 20% wordt toegekend vanaf het 2de kind uit hetzelfde gezin dat gebruik maakt van de buitenschools opvang en vakantieopvang
40%	Een sociaal tarief van 40% op de totale factuur wordt toegekend indien de ouder(s) recht hebben op verhoogde tegemoetkomingen

De kortingen kunnen niet gecombineerd worden en kunnen niet met terugwerkende kracht toegestaan worden.

VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Ouders die recht hebben op verhoogde tegemoetkomingen moeten jaarlijks het bewijs overmaken aan de coördinator van 3Wplus via opvang.wemmel@3wplus.be.

De korting wordt toegekend vanaf de maand die volgt op de aanvraag. Info en aflevering van een attest verhoogde tegemoetkoming kan je bekomen bij je ziekenfonds.

Opgelet!

- Bij elke wijziging is het de verantwoordelijkheid van de ouder/voogd om de coördinator van 3Wplus (via telefoon of via opvang.wemmel@3wplus.be) hiervan op de hoogte te brengen.

7. BETALING EN FACTURATIE

Betalingen gebeuren per overschrijving na ontvangst van de factuur.

De facturatie gebeurt maandelijks met een minimumbedrag van 20 euro. Kinderopvang Boomerang stuurt maandelijks een digitale factuur naar de gebruikers van de kinderopvang via het opgegeven e-mailadres van het gezinshoofd. Wees dus waakzaam wanneer een bericht van "noreply@i-active.be" in jouw mailbox terechtkomt en betaal de factuur ten laatste op de uiterste betaaldag.

Ook via www.i-active.be/login kan je de details van je maandelijkse facturen raadplegen en opvolgen (in de rubriek "rekeningen").

In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt een aanmaning gestuurd. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, wordt een aangetekende brief met vraag tot betaling gezonden. Wanneer deze tweede aanmaning vereist is, wordt een administratiekost aangerekend van €20. Bij niet betaling van de factuur na aangetekend schrijven volgt de invordering via juridische weg.

PROCEDURE BIJ BETWISTING VAN EEN FACTUUR

Een factuur betwisten, gebeurt bij de coördinator van 3Wplus via opvang.wemmel@3wplus.be. Dit kan tot de uiterste betaaldatum vermeld op de factuur.

8. I-ACTIVE

Om toegang te krijgen tot dit platform, kunnen jullie bij 3wplus terecht voor een login. Je zal beschikken over twee I-active accounts: één van de kinderopvang en één van de school.

Via www.i-active.be/login kan je:

- ♦ de details van je maandelijkse facturen raadplegen en opvolgen (in de rubriek 'rekeningen');
- ♦ reserveren voor de vakantieopvang. De plaatsen zijn beperkt!
- ♦ een fiscaal attest raadplegen en eventueel uitprinten (in het voorjaar van elk kalenderjaar, in de rubriek 'rekeningen').

9. PRIVACY

ALGEMEEN PRIVACY BELEID

Het volledig uitgewerkte privacy beleid van 3W+ Kinderopvang kan je vinden op de website van 3Wplus: <https://www.3wplus.be>.

SPECIFIEK VOOR DE OVERDRACHT VAN DE BUITENSCHOOELSE OPVANG EN DE VAKANTIEOPVANG AAN 3W+ KINDEROPVANG

3WPlus Kinderopvang gaat om met jouw gegevens volgens de bepalingen omschreven in de GDPR-wetgeving en zorgt voor een goede bescherming van de persoonsgegevens. Daarbij houden we steeds rekening met de huidige stand van de techniek en passen wij onze maatregelen daarop aan.

Voor meer vragen hierover of indien je hier niet mee akkoord bent kan je contact opnemen met privacy@3wplus.be.

Lees hier het privacybeleid: <https://3wplus.be/privacy-cookies>.

BIJ WIE KAN JE TERECHT MET VRAGEN?

Bij vragen over het gevoerde privacy beleid en de genomen maatregelen kan je terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@3wplus.be.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER : 3WPLUS KINDEROPVANG Z.5 MOLLEM 250, 1730 ASSE