

JAARVERSLAG

2023

3W+



OVER 3WPLUS

3Wplus werkt in de 35 gemeenten rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

Wonen

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Dit betekent een aangepaste en energiezuinige woning van goede kwaliteit voor iedereen. We streven naar woonzekerheid in een aangename omgeving en tegen een betaalbare prijs.

Deze missie wordt door Vlaanderen naar voor geschoven en wordt onderschreven door de Provincie Vlaams-Brabant en de deelnemende gemeenten.

Daarbij zet 3Wplus in op efficiëntie en het delen van kennis op intergemeentelijk niveau. Het overleg met en de inbreng van de stakeholders is essentieel voor de 3 interlokale verenigingen die daarvoor opgezet werden.

Kinderopvang

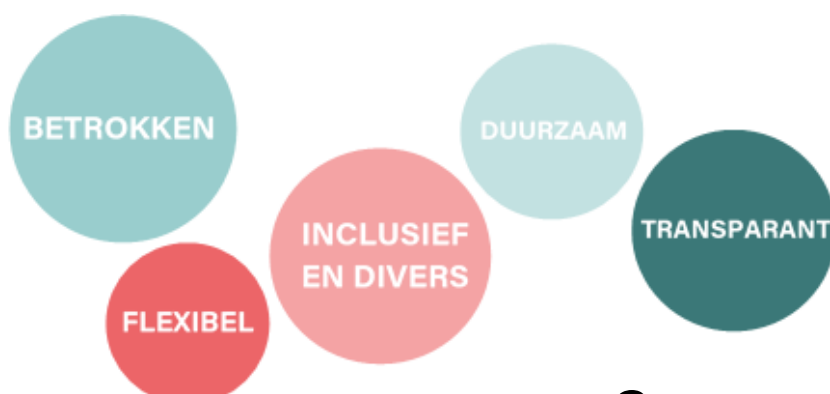
De projecten van 3Wplus Kinderopvang hebben als doelstelling kinderen in een pedagogisch onderbouwde omgeving op te vangen. De personeelsleden bouwen een vertrouwensrelatie op met zowel de ouders als de kinderen. De projecten worden ingebed in het lokaal kinderopvangbeleid.

Maatwerk

3Wplus organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits opleiding en begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt, hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

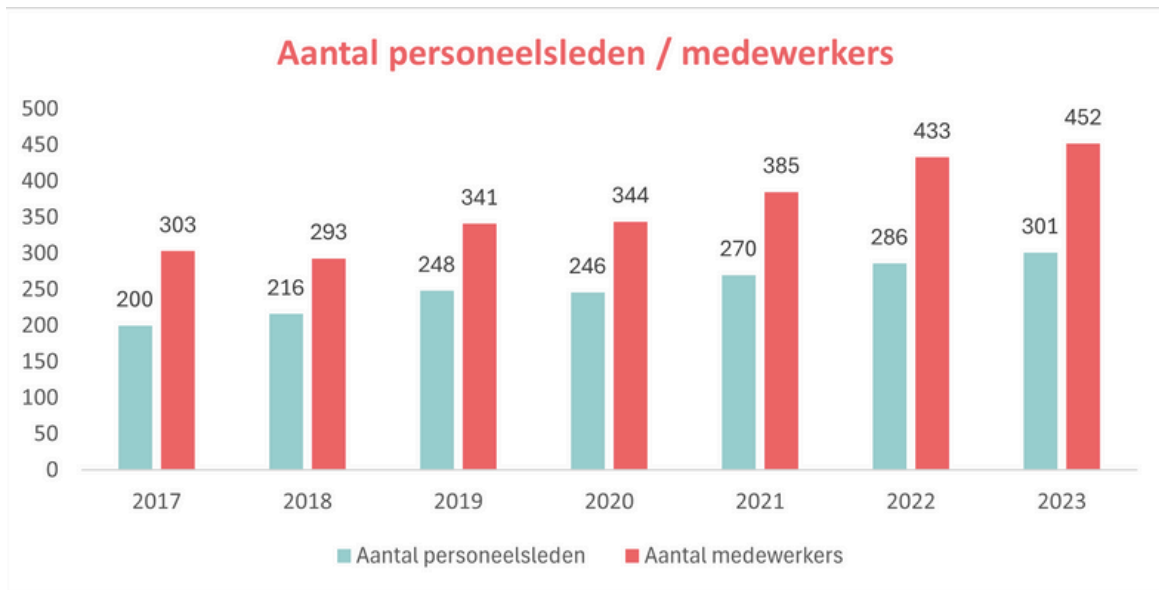
Waarden



ORGANIGRAM

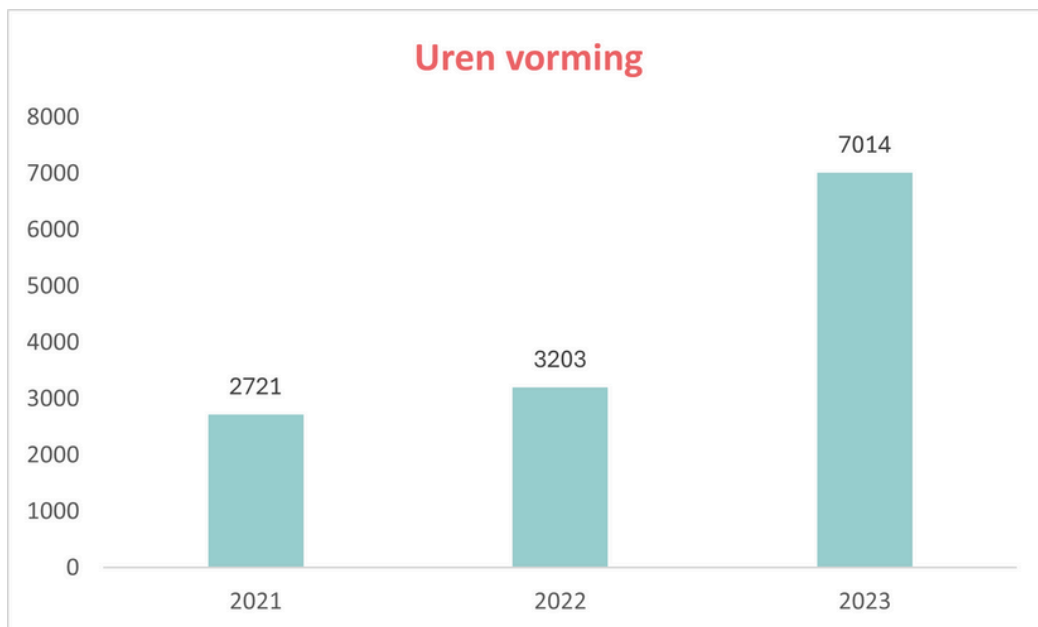


KERNCIJFERS (1)



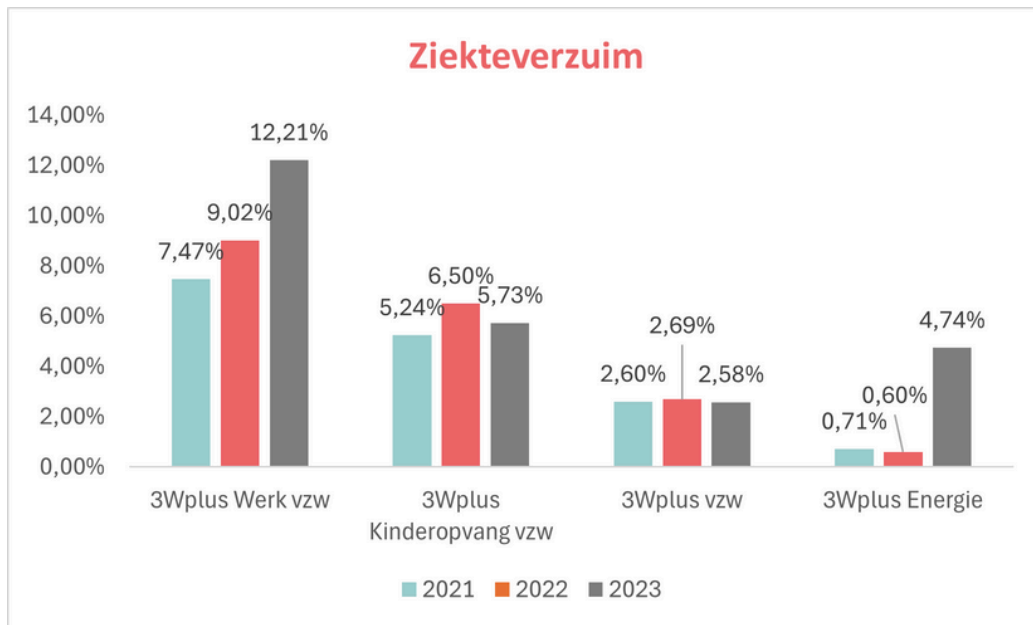
De cijfers tonen aan dat 3Wplus een groeiende onderneming is:

- De kaap van 300 personeelsleden (tewerkstelling via arbeidscontract) werd in 2023 gerond. Zes jaar geleden waren er dat een 100-tal minder.
- Het aantal medewerkers (incl. vrijwilligers, zelfstandige onthaalouders en Art. 60'ers) is op zes jaar met de helft toegenomen van 303 naar 452

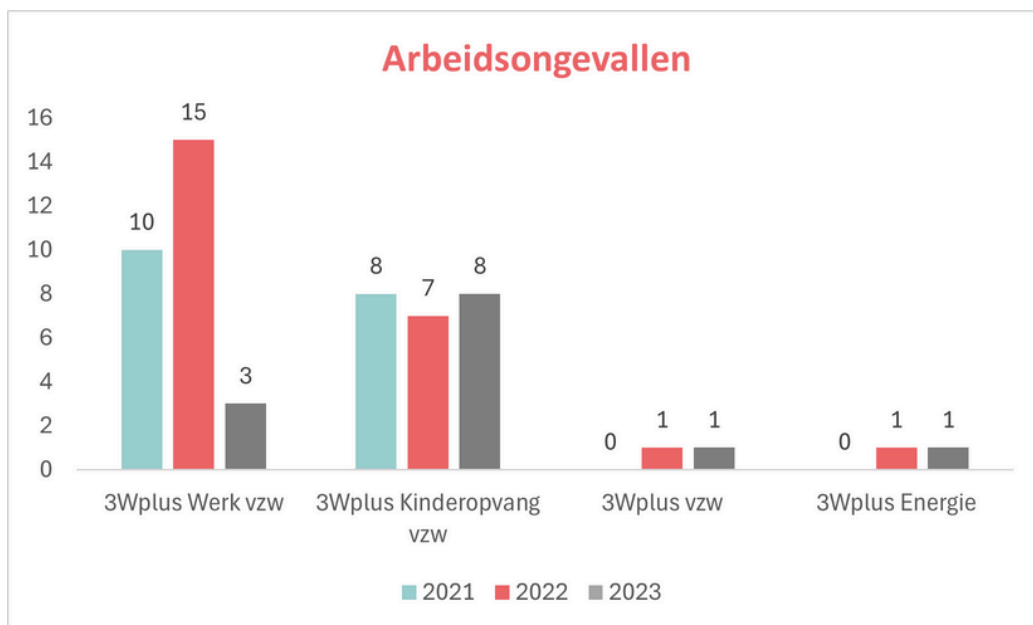


In 2023 werd extra ingezet op vorming. Het aanbod omvatte zowel overkoepelde als vzw-specifieke opleidingen.

KERNCIJFERS (2)



Het ziekteverzuim ligt altijd hoger bij de vzw Werk en dat was in 2023 niet anders. Gezien de specificiteit van de doelgroep is dat hogere percentage niet alarmerend.



Het aantal arbeidsongevallen is sterk gedaald bij de vzw Werk. Gelet op de aard van het werk is blijvende aandacht voor een veilige werkomgeving cruciaal.

KERNCIJFERS (3)



Bij 3Wplus dragen we duurzaamheid hoog in het vaandel. Met onze zonnepanelen hebben we de daad bij het woord gevoerd.

65

Op het dak van ons bedrijf in Mollem liggen er 65 zonnepanelen.

16591

Met die zonnepanelen wekten we in 2023 16591 kWh op.

96 %

Die hoeveelheid opgewekte stroom betekende dat we voor 96 procent zelfvoorzienend waren.

1899

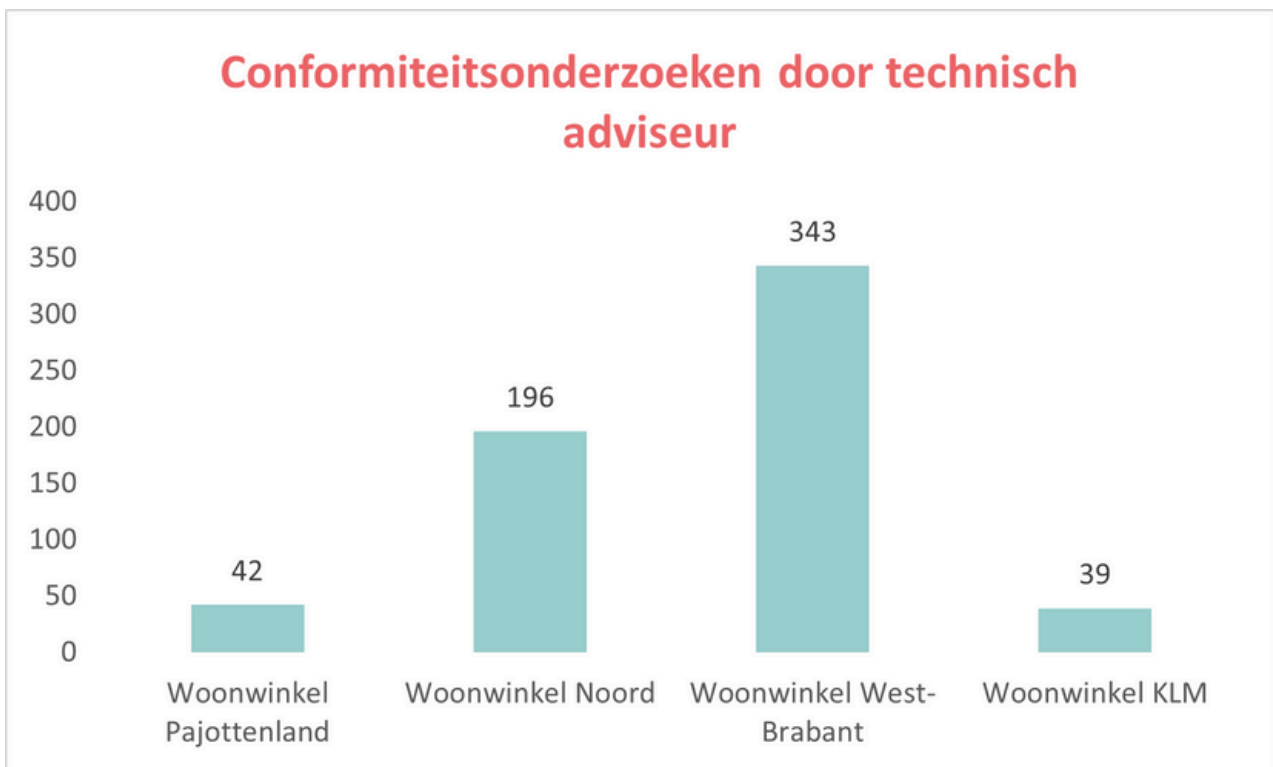
Onze batterij werd voor 1899 kWh opgeladen.

1. WONEN & ENERGIE

WONEN

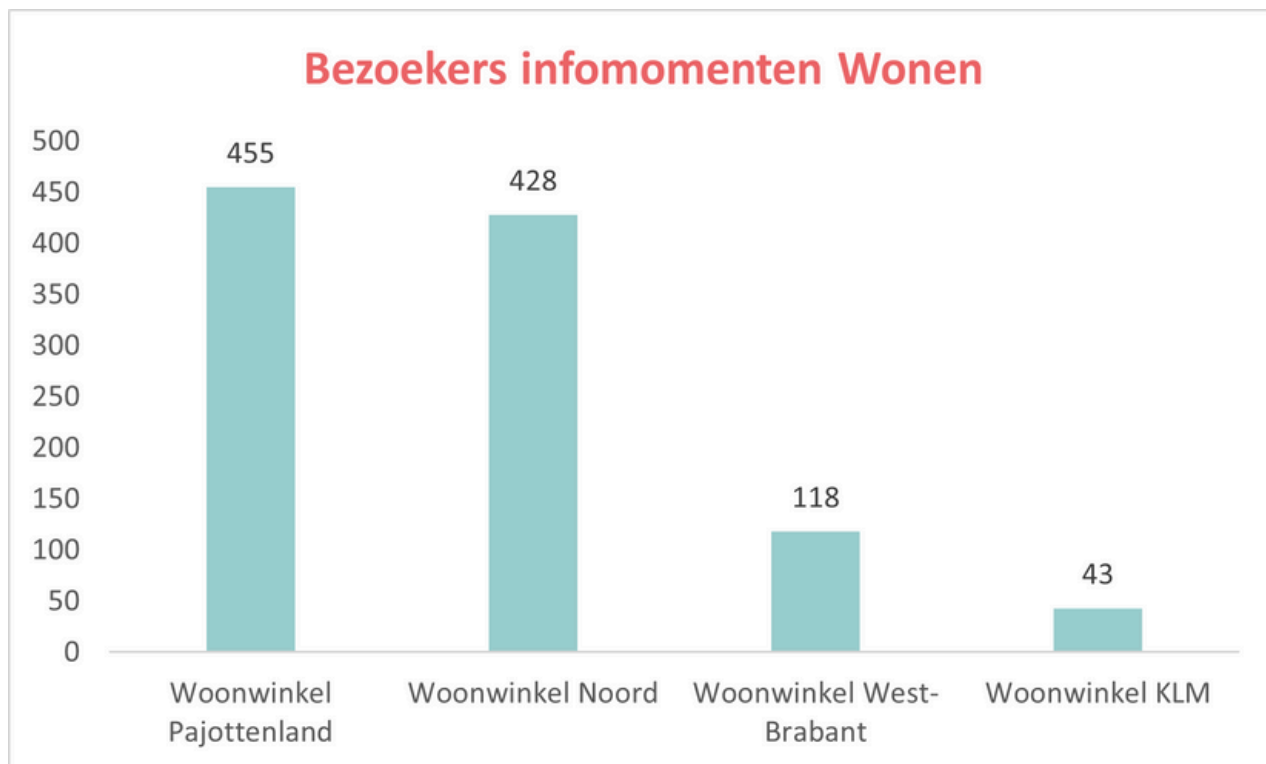
De inwoners van negentien gemeenten uit Halle-Vilvoorde kunnen met al hun vragen over kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en (ver)huren terecht in een van onze vier Woonwinkels. In die vier regio's werken we ook mee het woonbeleid uit.

- **Woonwinkel Pajottenland:** Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik, Pepingen
- **Woonwinkel Noord:** Drogenbos, Grimbergen, Kampenhout, Steenokkerzeel, Wemmel, Zemst
- **Woonwinkel West-Brabant:** Asse, Dilbeek, Merchtem, Opwijk
- **Woonwinkel KLM:** Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise



Om de kwaliteit van voornamelijk huurwoningen na te gaan, zetten we onze woningcontroleurs in. Ze voeren een conformiteitsonderzoek uit aan de hand van het technisch verslag. Het hoge cijfer voor Woonwinkel West-Brabant is te verklaren door de invoering van het verplichte conformiteitsattest in Dilbeek.

WONEN & ENERGIE



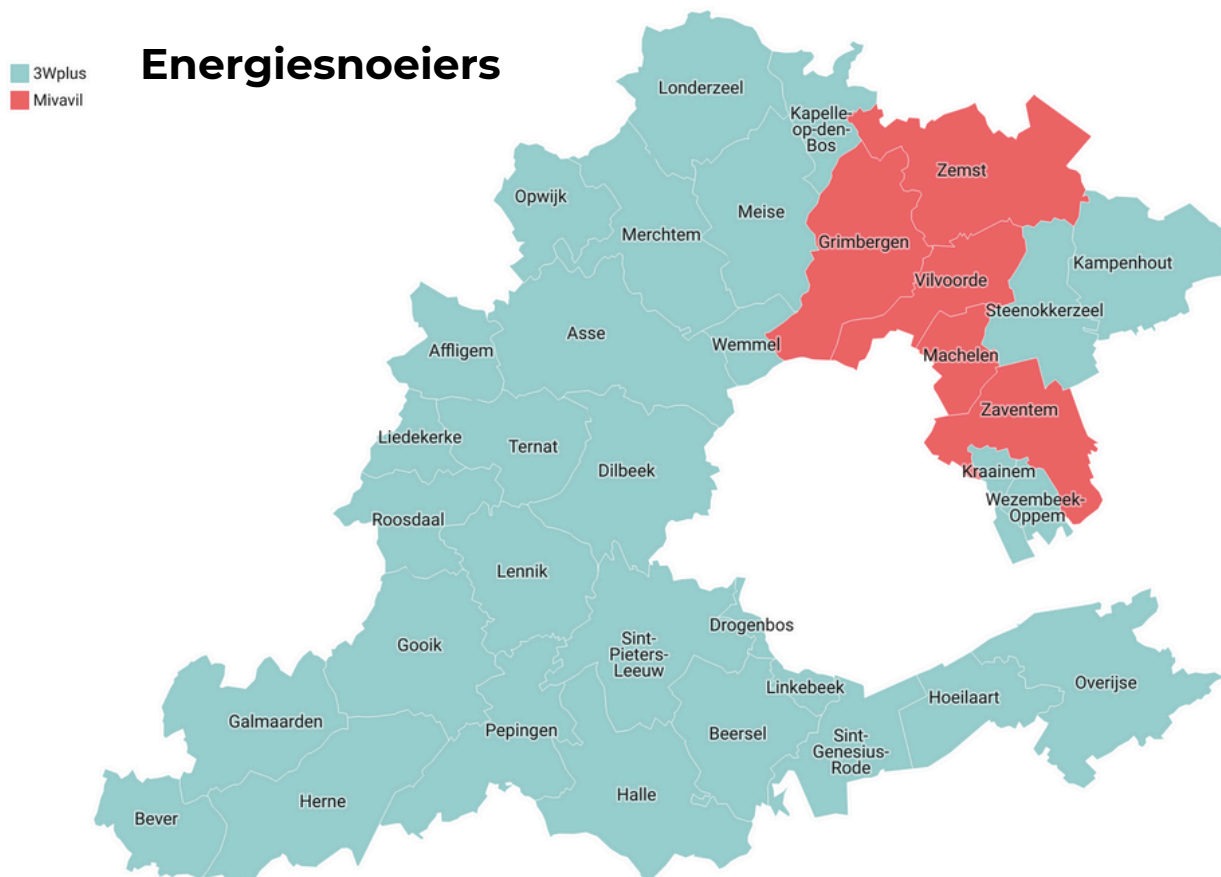
Op geregelde tijdstippen organiseren we infosessies óf sluiten we aan bij bestaande infomomenten. Op die manier bereikten we in 2023 meer dan 1000 mensen.



WONEN & ENERGIE

ENERGIE

Ons Energiehuis 3Wplus is het adviespunt voor energiezuinig wonen en renoveren voor de inwoners van de 35 gemeenten in Halle-Vilvoorde. Op tal van manier begeleiden we mensen naar een duurzamere woning.



Gecreëerd met Datawrapper

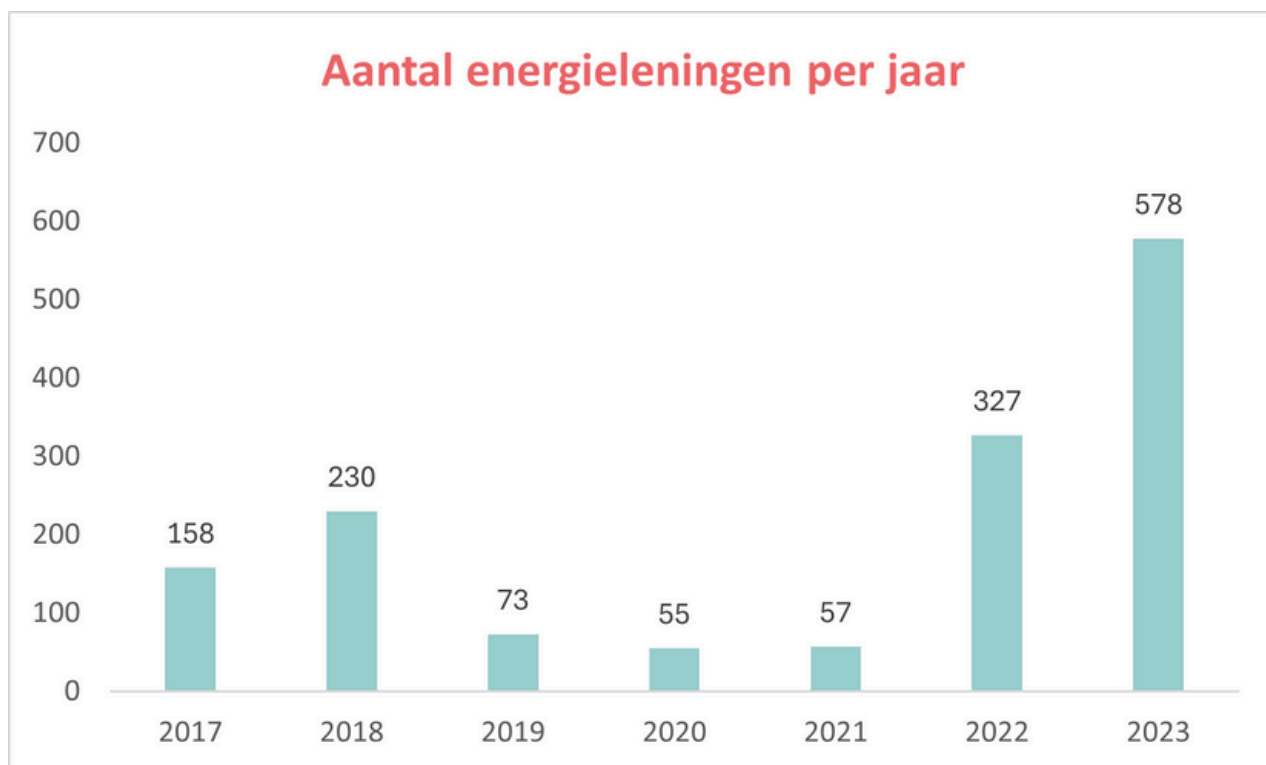
30

De energiesnoeiërs waren in 2023 in 30 gemeenten in Halle-Vilvoorde actief. De laatst aangesloten gemeente was Dilbeek.

1350

Bij 1350 gezinnen uit de kwetsbare doelgroep werd in 2023 een energiescan uitgevoerd om het energieverbruik in kaart te brengen. Dat zijn 96 scans meer dan in het recordjaar 2022.

WONEN & ENERGIE



De forse stijging van het aantal energieleningen in 2022 (door de invoering van de Mijn Verbouwlening op 1 september 2022) heeft zich in 2023 doorgezet. We namen extra mensen in dienst voor de verwerking van de dossiers.



80

In onze intussen duurzaam gerenoveerde demowoning in Opwijk organiseerden we in 2023 een tweede kijkdag. Die ging over kalkhennepisolatie en warmte-pompen. Tachtig mensen waren aanwezig.

WONEN & ENERGIE

11

Aan het einde van 2023 waren er bij het Energiehuis 3Wplus 11 **renovatiecoaches** aan de slag.

753

De renovatiecoaches voerden in 753 woningen een energie-audit uit. Deze screening resulteert in een vlot leesbaar rapport met een overzicht en stappenplan van mogelijk te nemen maatregelen.

342

In 342 woningen voerden de renovatiecoaches aanvullend een warmtescan uit om de warmteverliezen in kaart te brengen. Dat kan enkel als het koud genoeg is.

281

Op basis van de energieaudit/warmtescan gingen honderden mensen over tot actie. Onze renovatiecoaches zorgden voor 281 renovatiebegeleidingen. Het gaat onder meer over het maken van een kostenraming, het zoeken van aannemers, het aanvragen en vergelijken van offertes, het aanvragen van premie, ...

397

In 2023 stapten 397 mensen het Mobiel Energiehuis binnen voor gratis informatie over het duurzamer en energiezuiniger maken van hun woning. Dat zijn er 131 meer dan in 2022. Het stijgende aantal is deels te verklaren doordat het Mobiel Energiehuis in 5 extra gemeenten heeft gestaan.



2. MAATWERK

Lokale overheden en grotere organisaties en bedrijven kunnen een beroep doen op ons sociaal maatwerkbedrijf voor een hele waaier aan onderhoudsopdrachten. Onze mensen leveren kwaliteitsvol werk af aan een correcte prijs.

8

Aan het einde van 2023 telde ons team 8 maatwerkcoaches om onze arbeiders aan te sturen.

18

Onze monumentenploegen restaureerden 18 kleine, waardevolle erfgoed-elementen zoals muren, kapellen, grafzerken, pastoriën, ...



19

Met onze renovatieploegen gaven we 19 woningen en appartementen van de woonmaatschappijen een opfrisbeurt.

MAATWERK

5

Onze groenploegen houden 5 kerkhoven in Meise (Oppem, Sint Brixius-Rode, Westrode, Meuzegem, Imde) in ere door er groenonderhoud te doen.

41

Meerdere keren per jaar krijgen de trage wegen in Roosdaal (+- 32 kilometer) en Affligem (+- 9 kilometer) een onderhoudsbeurt. Om het onderhoud vlotter te laten verlopen, kochten we een hoogmaaier aan.

4

Onze arbeiders hebben echt wel groene vingers. Op 4 locaties legden ze een groendak aan.



MAATWERK

29

We zorgden er in 2023 voor dat 29 kerken verspreid over Halle-Vilvoorde er netjes bijlagen. Het ging zowel om periodiek als groot onderhoud.



4432

Een goed werkende brandkraan kan van levensbelang zijn. Daarom controleerden we in 2023 4432 ondergrondse hydranten in Halle, Sint-Genesius-Rode, Galmaarden, Bever, Roosdaal en Pepingen.

797

In tien gemeenten sporen we in opdracht van de Watergroep lekken op in de waterleidingen. In totaal werden er daarvoor 797 geluidsloggers geplaatst.



MAATWERK

7

Zeven serres werden door ons maatwerkbedrijf in de Druivenstreek vakkundig gerestaureerd.

22

Aan 22 andere serres werden er kleine en/of grote herstellingen uitgevoerd.

33

Al voor de tiende keer gaven we mensen de kans om zelf druiven te leren kweken. De cursus 'Word serrist' was met 33 deelnemers opnieuw helemaal volgeboekt. De cursussen zijn onder meer bedoeld om de druiventeelt in stand te houden. We kweken zelf ook druiven.

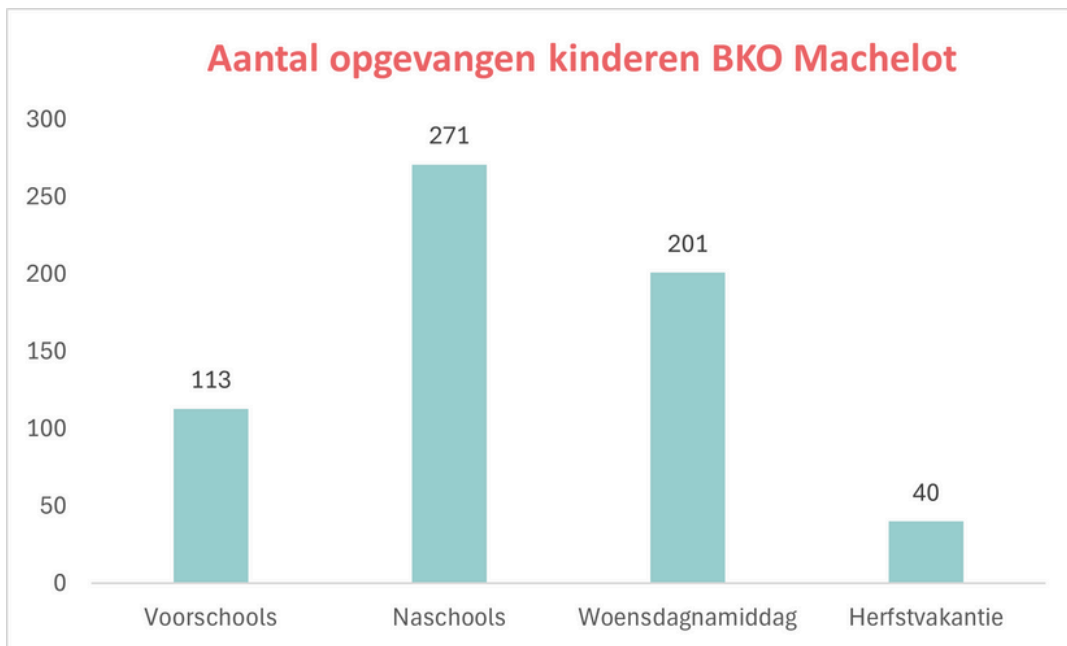


3. KINDEROPVANG

Op heel wat locaties verspreid in de regio Halle-Vilvoorde zorgen we er met 3Wplus Kinderopvang voor dat kinderen van 0 tot 12 jaar in de beste omstandigheden worden opgevangen. Zo bieden we opvang aan voor baby's, peuters en schoolgaande kinderen buiten en tijdens de schooluren. Zieke kinderen vangen we thuis op.

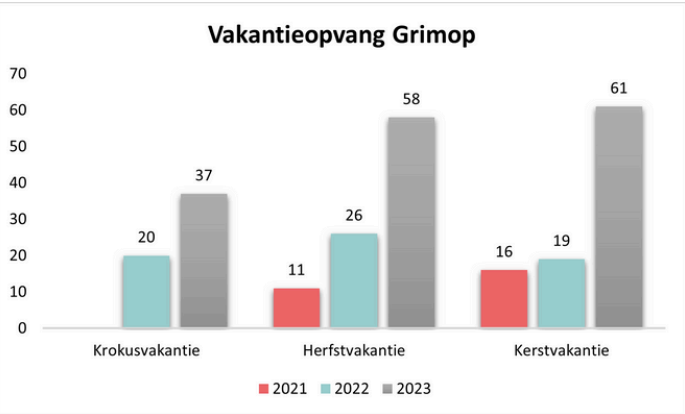
7

Met onze 7 BKO's zorgden we in 2023 voor voor- en naschoolse opvang (en soms middagtoezicht) op ruim 30 locaties in Beersel, Grimbergen, Machelen (**nieuw sinds 1 september**), Opwijk, Roosdaal, Sint-Pieters-Leeuw (tot 30 juni) en Wemmel. Van onze opvanglocaties dragen er zes het **kwaliteitslabel**.



Sinds begin september 2023 staat 3Wplus in voor de voor- en naschoolse opvang in vier basisscholen in Machelen. Ook tijdens de herfstvakantie zorgden we voor opvang. Twee coördinatoren en een 15-tal begeleiders staan in voor de werking.

Tijdens de herfst- en kerstvakantie organiseerde ons opvanginitiatief Grimop in Grimbergen voor het eerst een volwaardige vakantieopvang. Dat vertaalt zich in de opvangcijfers.



KINDEROPVANG

41

Bij onze dienst De Tovertuin waren er eind 2023 41 onthaalouders aangesloten. De onthaalouders worden op praktisch en pedagogisch vlak ondersteund door 3Wplus.

78

In onze kinderdagverblijven SAM en Koning Lo in Strombeek-Bever (Grimbergen) en Paviljoen in Diegem (Machelen) was er eind 2023 plaats voor 78 baby's en peuters. Van die 78 plaatsen zijn er 70 inkomensgerelateerd.



18

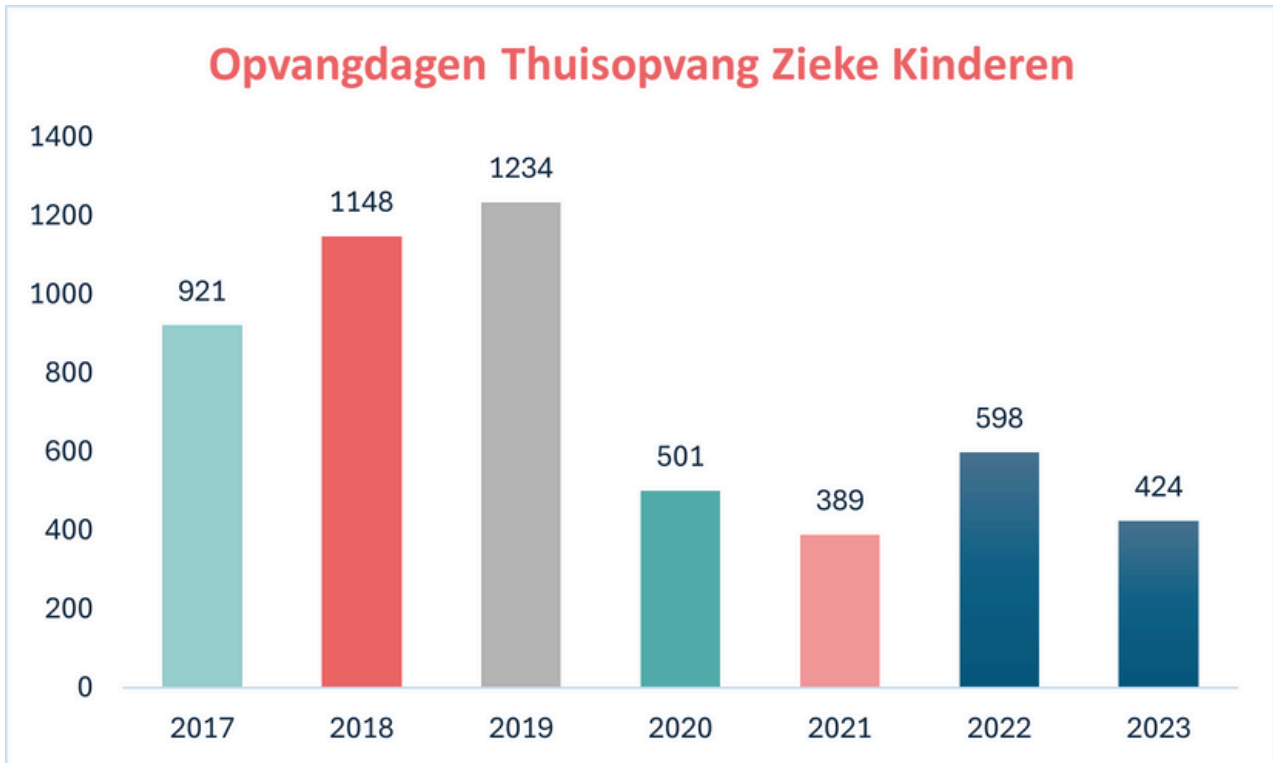
Het Margapaviljoen in Diegem werd door ons maatwerkbedrijf en team Kinderopvang omgevormd tot een kinderdagverblijf dat plaats biedt aan 18 baby's en peuters.

26

Het nieuwe kinderdagverblijf Koning Lo in Strombeek-Bever, de opvolger van Villa Rijckendael, werd feestelijk geopend. Het gebouw werd opgeknapt door de renovatieploegen van 3Wplus en biedt plaats aan 26 kinderen van 0 tot 3 jaar.



KINDEROPVANG



Het aantal opvangdagen voor onze dienst 'Thuisopvang Zieke Kinderen' blijft aan de lage kant. Tijdens de coronapandemie was opvang tijdens bepaalde perioden niet toegestaan. Nadien is het aantal opvangdagen niet toegenomen. Ouders kiezen er nu vaker voor om thuis te werken én voor hun ziek kind te zorgen, hoewel die combinatie vaak niet doenbaar is. We werkten in 2024 een actieplan uit om de dienst bekender te maken.



63

Het is klaar, ons 63 pagina's tellende vernieuwd kwaliteitshandboek voor de opvang van schoolgaande kinderen en baby's en peuters. Een veilige én stimulerende opvangomgeving, daar gaan we vol voor.