

Inspectie De Tovertuin – Caroline De Schepper

Datum: 20/06/2024

Datum inspectiebezoek: 16/05/2024

Datum verslag: 14/06/2024

Aangezien de onthaalouder wekelijks wordt opgevolgd werden er reeds verbeteracties uitgevoerd nog voor de ontvangst van het verslag van zorginspectie.

Tekort	Actie	Deadline
Realiseren pedagogisch beleid – welbevinden & betrokkenheid	Tijdens het inspectiebezoek kon de onthaalouder niet voor elk kind een ZIKO VO voorleggen. Echter, door de verhoogde inzet aan begeleiding/ondersteuning door de coördinator en pedagogisch coach kan een systematische screening van elk kind gegarandeerd worden. Zo worden kinderen systematisch besproken tijdens elk huisbezoek. Een weergave van de huisbezoeken wordt maandelijks aan Opgroeien bezorgd. Op 23/04 werd een collectief moment georganiseerd voor alle onthaalouders, waar er aandacht was voor theorie met betrekking tot ZIKO VO en ruimte voor uitwisseling tussen de deelnemers. De onthaalouder en coördinator vulden samen op 29 mei voor elk kind een ZIKO VO in. We plannen een nieuwe afname in oktober 2024.	Afgerond
De inlichtingenfiche is onvolledig	We bezorgen de ouders de ontbrekende informatie met betrekking tot de medische info en bijzonderheden en vragen hen om de nodige informatie te bezorgen.	juni '24
Risicoanalyse niet voldoende afgestemd op de opvanglocatie	De dienst zal de huidige risicoanalyse evalueren en de risicovolle spelmaterialen (schommeltje, springkasteel, ...) die aanwezig zijn in de buitenruimte hierin opnemen.	Juni '24

Draagkracht niet of onvoldoende opgenomen in de risicoanalyse	3Wplus zal de huidige risicoanalyse herbekijken en het luikje rond draagkracht hierin opnemen. Vervolgens zal de aangepaste risicoanalyse aan elke onthaalouder bezorgd worden met de opdracht om deze opnieuw in te vullen, zodat de risicoanalyse bij elkeen conform de regelgeving is. We nemen het luikje draagkracht eveneens op in onze template om het gesprek tijdens onze huisbezoeken te structureren, zodat dit aspect telkens wordt bevraagd wanneer de coördinator langsgaat. De dienst blijft inzetten op de wekelijkse huisbezoeken door de pedagogisch coach en coördinator opdat de draagkracht van de onthaalouder bewaakt/opgevolgd wordt.	juli '24
Geen of onvoldoende actief en visueel toezicht	We herhalen het belang van actief, visueel en auditief toezicht met de betrokken onthaalouder tijdens ieder huisbezoek. Dit is onmiddellijk na het inspectiebezoek een eerste keer met Caroline besproken.	
We verzenden een digitale communicatie naar alle onthaalouders waarbij belangrijke aspecten (up to date houden risicoanalyse, belang actief en visueel toezicht, ...) aan bod komen en voegen hierbij de afsprakennota toe opdat voor eenieder nogmaals duidelijk wordt wat van hen verwacht wordt.		
Aanpak in geval van crisis niet of onvoldoende gekend	Betrokken onthaalouder nam deel aan de collegaklap op 7/12/2023 waarbij de procedures rond klachten, grensoverschrijdend gedrag en crisissituaties toegelicht werden. De coördinator zal naar aanleiding van het tekort de procedure rond crisissituaties nogmaals met de onthaalouder doornemen.	juni '24

	Op 19/09 organiseert de dienst een vorming rond EHBO en worden de crisisprocedures aan de hand van actiekaarten nogmaals herhaald.	september '24
Veilig slapen – onvoldoende vrije circulatie aan minstens 1 lange zijde	Het bed in de leefruimte werd verplaatst naar de gezamenlijke slaapruijnte, waarbij voldoende ruimte is tussen elk bed opdat veilige evacuatie mogelijk is.	Ok op 13/06
Aandachtspunt		
Omgang met gezinnen – bezorgdheden bespreken met ouders	De dienst herhaalt nogmaals het belang van communicatie en het delen van bezorgdheden met ouders. We nemen het luikje 'contact met ouders' op in de template omtrent de huisbezoeken.	juli '24
Inlichtingenfiche – informatie bundelen op 1 document	We zorgen ervoor dat het duidelijk is dat de schriftelijke overeenkomst de inlichtingenfiche is die we van elke ouder vragen om in te vullen.	augustus '24
Veilig slapen – gebruik mobieltje	De onthaalouder maakt niet langer gebruik van een bedmobieltje opdat een veilige slaapsituatie gegarandeerd kan worden.	Ok op 13/06
Ventilatie – concentratie >900ppm	De gemeten waarden tijdens het inspectiebezoek waren maximaal 969 ppm terwijl de ramen in de leefruimte open stonden. De onthaalouder heeft aandacht voor stelselmatig te blijven ventileren en zet waar mogelijk extra ramen open, bijvoorbeeld in de keukenruimte.	