

JAARVERSLAG

2024

3W+

wonen, werken & welzijn



OVER 3WPLUS

3Wplus werkt in de **33 gemeenten** rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

Met onze **12 kinderopvanginitiatieven** vangen we op tientallen locaties kinderen tussen 0 en 12 jaar in de beste omstandigheden op.

De woonconsulenten van onze **4 Woonwinkels** ondersteunen 17 gemeenten met hun woonbeleid en helpen inwoners met hun woonvragen.

Via ons **Energiehuis** 3Wplus zetten we projecten op rond duurzame energie en ondersteunen we burgers met het energiezuiniger maken van hun woning.

Ons **maatwerkbedrijf** voert uiteenlopende onderhoudsopdrachten uit voor lokale overheden, organisaties en bedrijven.

Visie

Werk

Met maatwerk bij 3W+ willen we een sociaal engagement aangaan voor maatwerkmedewerkers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Via tewerkstelling werken we aan een zin- en waardevol leven voor hen. Participatie en inclusie, alsook kennisoverdracht zijn daarvoor belangrijke handvaten.

Maatwerk zien wij als efficiënt georganiseerde ploegen met gemotiveerde medewerkers. De maatschappelijke doelstelling is om diensten flexibel aan te bieden op maat. Dit zien wij zowel “op maat” van de onderhoudsopdrachten voor de lokale besturen als “op maat” van de maatwerkers.

Wij zien de werkopdrachten als een vorm van persoonlijke ontwikkeling voor onze werknemers met verschillende achtergronden. Dit draagt bij aan een betere integratie in een maatschappij.

Onder duurzaamheid verstaan wij duurzame en veilige tewerkstelling met oog voor ecologisch verantwoord ondernemen.

Als uitdagingen op middellange termijn zien wij prioritair een verzekerde instroom van medewerkers van zowel maatwerkers als omkaderingspersoneel. Daarnaast willen we nieuwe niches ontwikkelen en zoeken naar een uitbreiding van onze dienstverlening.

Wonen en Energie

Duurzaam wonen omvat voor 3W+ betaalbaar, kwaliteitsvol en energiezuinig wonen. Als gevestigde waarde op dat vlak willen we alle inwoners uit de regio op maat en onafhankelijk informeren, adviseren en ontzorgen.

Samen met openbare besturen pakken wij toekomstgericht lokale woonnoden aan met oog op veiligheid, gezondheid en duurzaamheid.

We willen het beleid versterken op basis van onze betrokkenheid bij de regio. Vanuit de expertise die we daaruit hebben opgebouwd, willen we innovatieve projecten realiseren.

Deze unieke expertise gebruiken we om onze medewerkers op te leiden tot een team van competente, dynamische, flexibele experts.

Wonen en Energie zijn onlosmakelijk met mekaar verbonden.

Kinderopvang

Wij vertrekken vanuit een positief kindbeeld, geloven in de kracht van elk kind en zetten in op hun talenten.

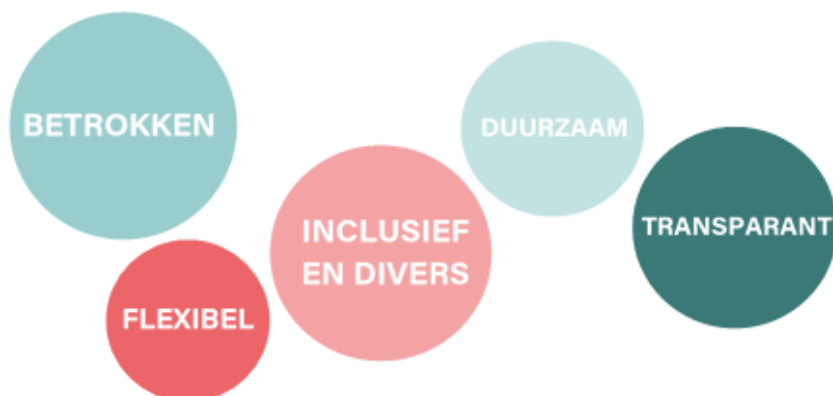
We voorzien een divers activiteiten aanbod binnen een veilige omgeving om kinderen te laten groeien. We werken op maat door rekening te houden met de noden van ieder kind. Het team zorgt ervoor dat we ieders talenten prikkelen en de ontwikkeling stimuleren.

Wij bieden elk kind een thuis aan waarbij hun welbevinden centraal staat. We stimuleren de participatie van zowel kind als ouder om onze werking te optimaliseren.

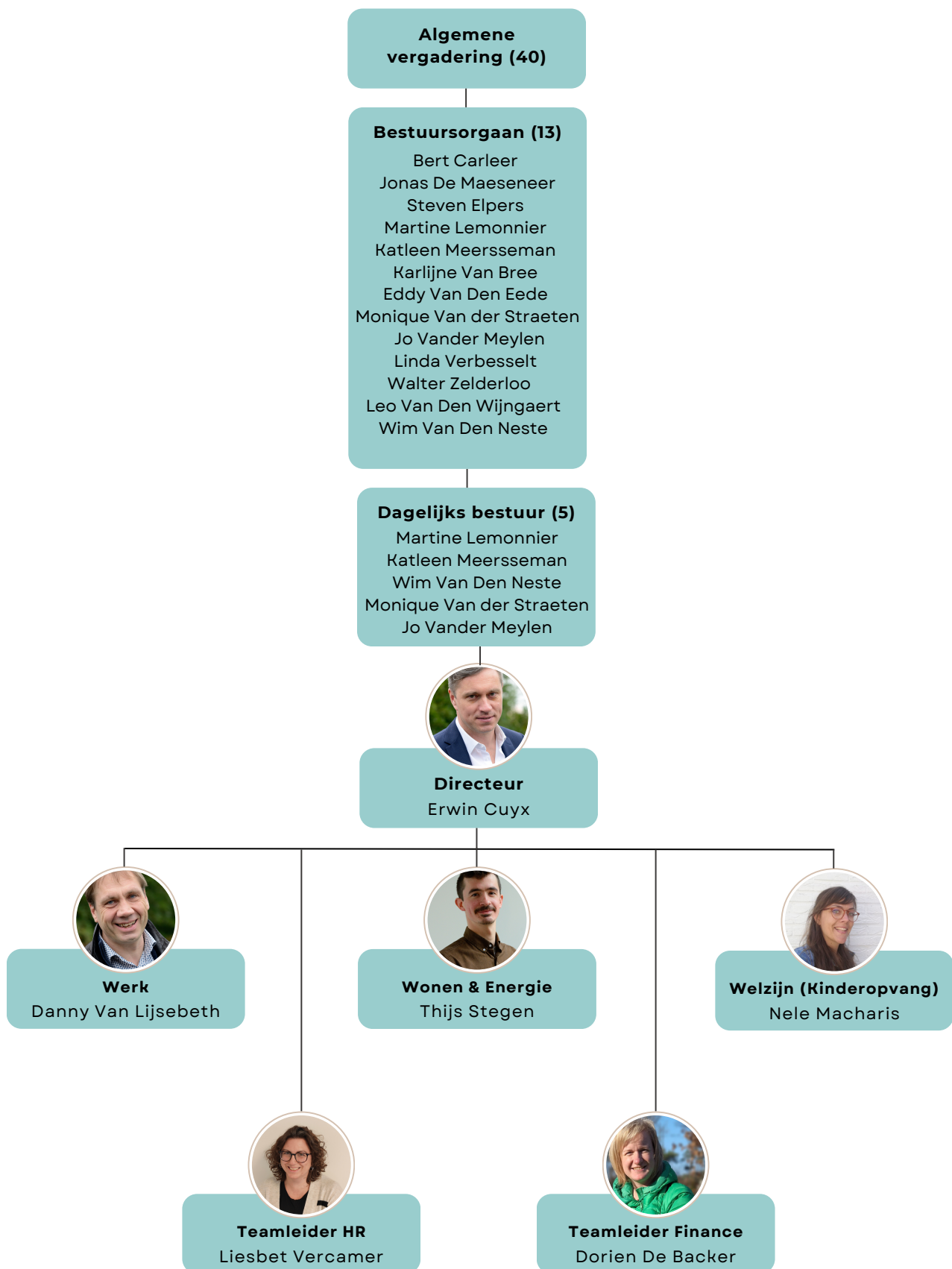
Nabijheid en betrokkenheid vertaalt zich dagelijks in onze werking onder de vorm van directe en transparante communicatie en samenwerking. Dit is een essentieel element om de kwaliteit van onze kinderopvang te garanderen. Binnen ons dynamisch, flexibel en innovatief team nemen alle medewerkers hun rol en verantwoordelijkheid op om dit te realiseren.

Met onze werking dragen we bij tot de transversale doelstellingen van 3W+ rond duurzaamheid, inclusie en diversiteit.

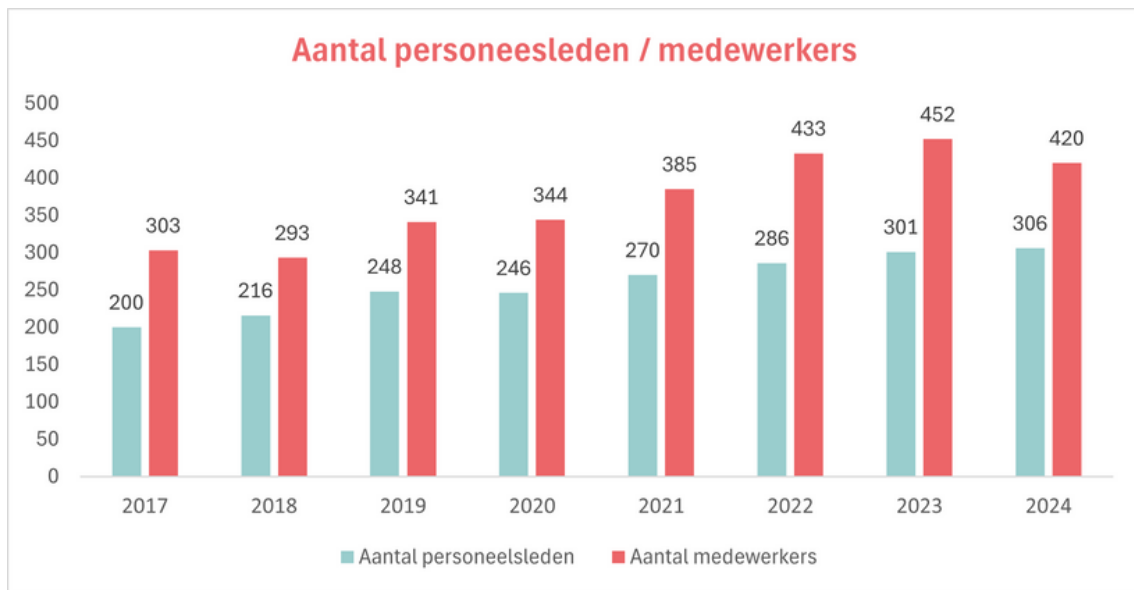
Waarden



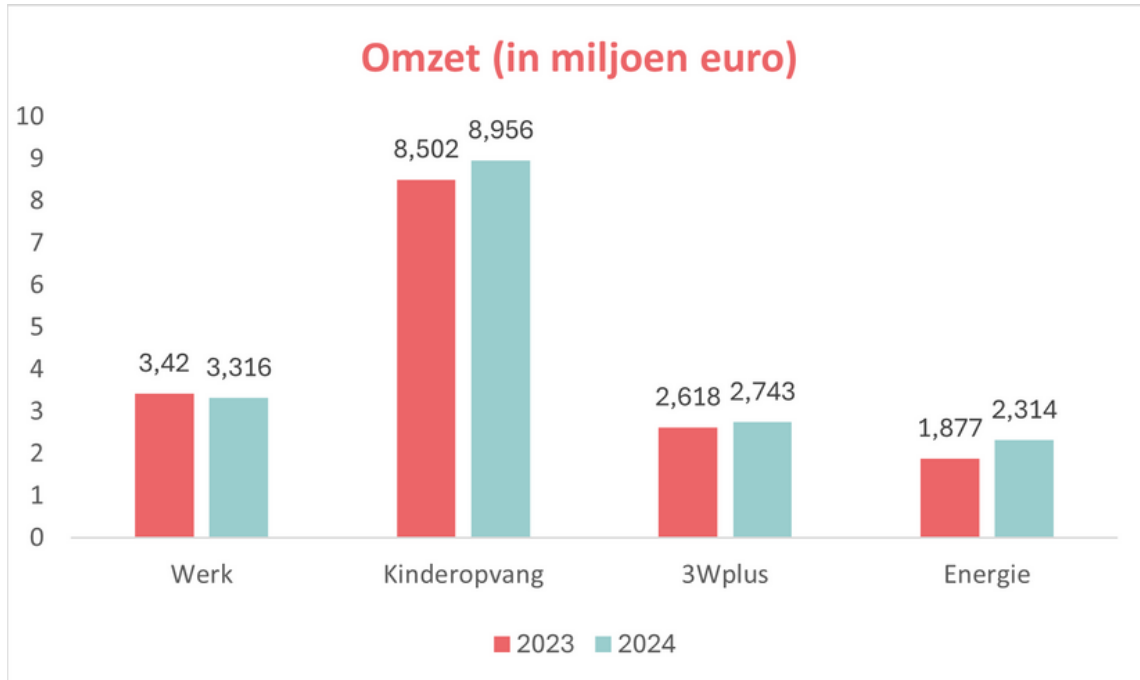
ORGANIGRAM



KERNCIJFERS (1)



Voor de tweede keer op rij heeft 3Wplus het jaar afgesloten met meer dan 300 personeesleden. Daarnaast zijn er nog 114 medewerkers actief bij 3Wplus. Het gaat om vrijwilligers, zelfstandige onthaalouders en Artikel 60'ers.

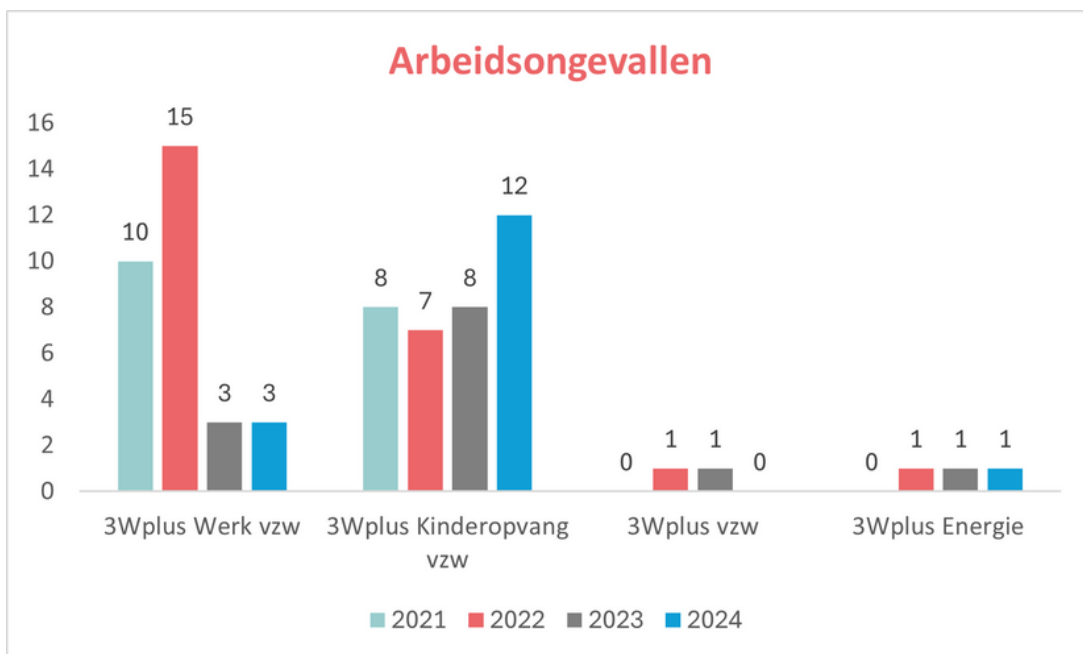


De omzet van de vier vzw's van 3Wplus blijft stijgen. Het jaar 2024 werd afgesloten met een omzet van 17,34 miljoen euro, terwijl dat een jaar eerder nog 16,41 miljoen euro was. Tegenover die omzet van 17,33 miljoen euro staan 17,04 miljoen euro aan kosten. De winst bedroeg 295.000 euro.

KERNCIJFERS (2)

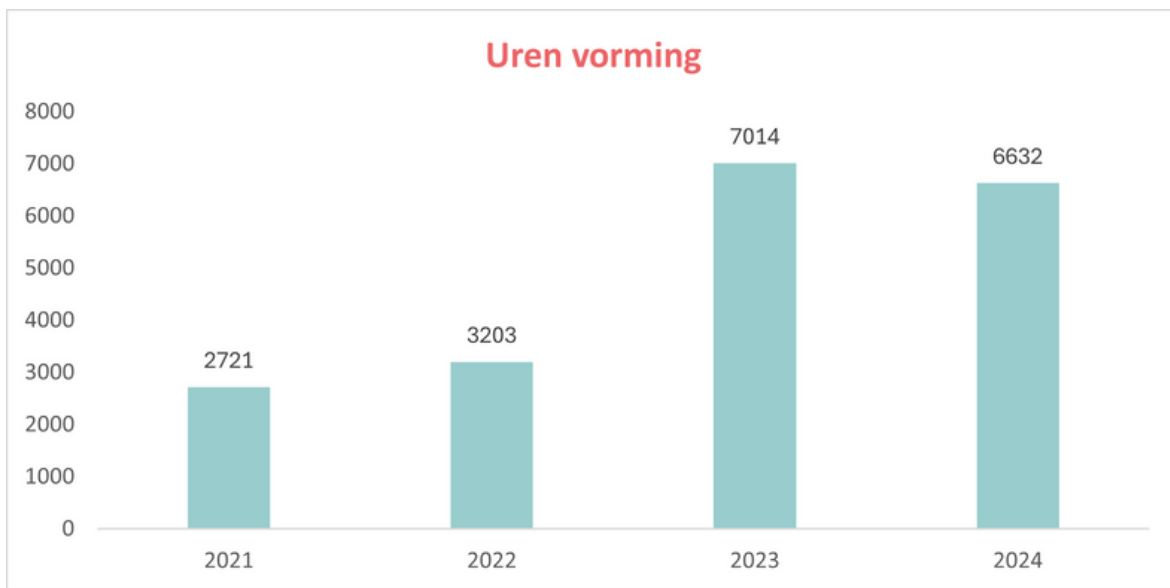


Het ziekteverzuim ligt altijd hoger bij de vzw Werk en dat was in 2024 niet anders.. De hogere percentages bij alle vzw's komt door een andere vorm van rapportering.



Het aantal arbeidsongevallen ligt al voor het tweede jaar op rij zeer laag bij vzw Werk. De extra inspanningen op vlak van veiligheid op de werven worden aangehouden. Bij vzw Kinderopvang is het aantal arbeidsongevallen licht gestegen. Het gaat vooral om valpartijen door begeleiders.

KERNCIJFERS (3)



Ook in 2024 werd er extra ingezet op vorming. Bij de uitwerking van het aanbod ging er meer aandacht naar vaktechnische opleidingen.



7

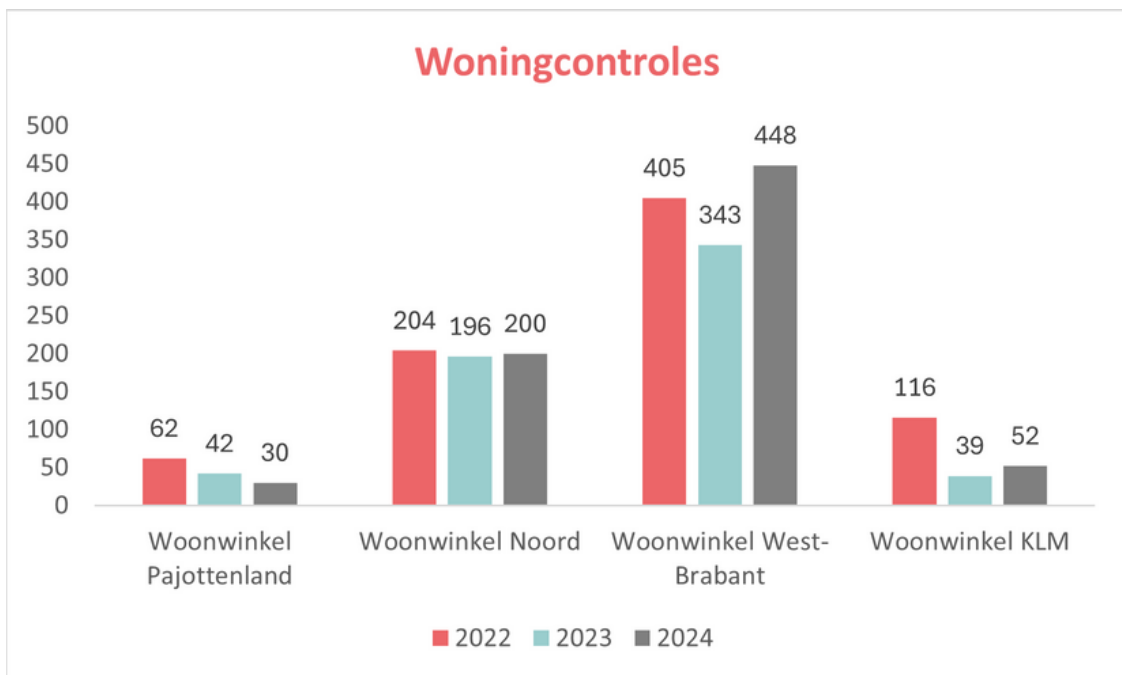
3Wplus zet stappen in de elektrificatie van het wagenpark. Dat telt momenteel zeven elektrische voertuigen. Binnen ons maatwerkbedrijf werden er in 2024 5 nieuwe elektrische voertuigen in gebruik genomen.

1. WONEN & ENERGIE

WONEN

De inwoners van zeventien gemeenten uit Halle-Vilvoorde kunnen met al hun vragen over kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en (ver)huren terecht in een van onze vier Woonwinkels. In die vier regio's werken we ook mee het woonbeleid uit.

- **Woonwinkel Pajottenland:** Bever, Pajottegem (Galmaarden, Gooik, Herne), Lennik, Pepingen
- **Woonwinkel Noord:** Drogenbos, Grimbergen, Kampenhout, Steenokkerzeel, Wemmel, Zemst
- **Woonwinkel West-Brabant:** Asse, Dilbeek, Merchtem, Opwijk
- **Woonwinkel KLM:** Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise



Om de kwaliteit van voornamelijk huurwoningen na te gaan, zetten we woningcontroleurs in. Ze voeren een conformiteitsonderzoek uit aan de hand van het technisch verslag. Het aantal woningcontroles is gestegen van 620 in 2023 naar 730 in 2024.

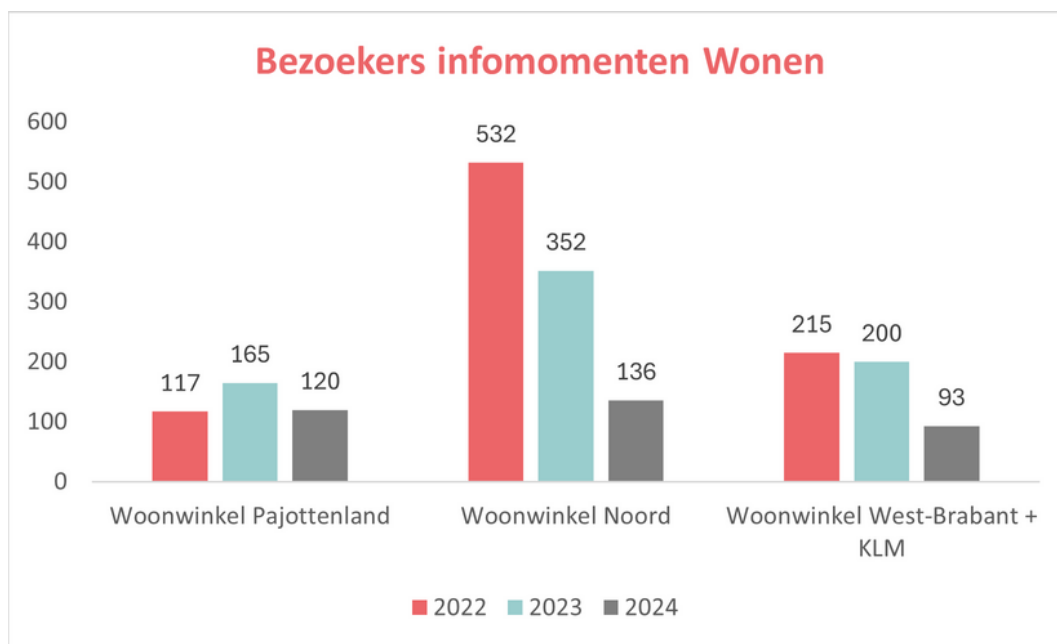
Het hoge cijfer voor Woonwinkel West-Brabant komt door het verplichte conformiteitsattest in Dilbeek.

Onze Woonwinkel Pajottenland leverde in 2024 ook nog 119 technische adviezen af, onder meer voor mensen met renovatieplannen.

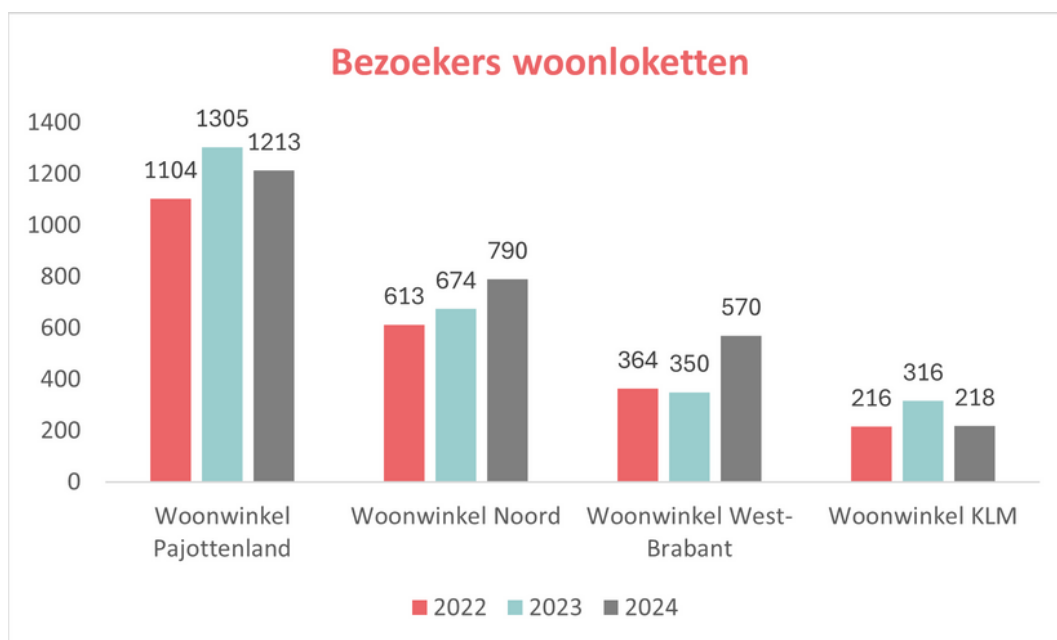
219

Onze Woonwinkels West-Brabant, Noord en KLM hebben een juriste in hun rangen. In 2024 zorgde ze in 219 dossiers voor juridisch advies en/of bemiddeling.

WONEN & ENERGIE



Met infomomenten willen de Woonwinkels de burgers informeren over relevante onderwerpen. In 2024 organiseerden de Woonwinkels 12 infomomenten, goed voor 349 aanwezigen. Dat aantal lag de voorbije jaren hoger omdat er toen meer infomomenten werden gehouden.



Burgers kunnen met al hun woongerelateerde vragen op vaste momenten terecht bij de woonloketten of tijdens permanentiemomenten. Dat resulteerde voor 2024 in bijna 2800 bezoeken voor de 4 Woonwinkels samen.

WONEN & ENERGIE

ENERGIE

Ons Energiehuis 3Wplus is het adviespunt voor energiezuinig wonen en renoveren voor de inwoners van de 33 gemeenten in Halle-Vilvoorde. Op tal van manieren begeleiden we mensen naar een duurzamere woning.

28

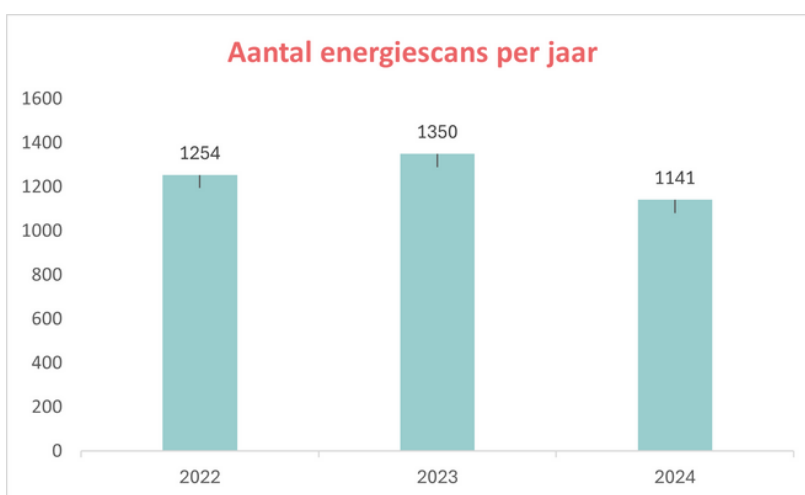
Onze vier energiesnoeiërs waren in 2024 in 28 gemeenten in Halle-Vilvoorde actief voor het uitvoeren van energiescans.

1141

Bij 1141 gezinnen uit de kwetsbare doelgroep werd in 2024 een gratis energiescan uitgevoerd om het energieverbruik in kaart te brengen. Ze kregen bruikbare tips om hun verbruik naar beneden te krijgen.

355

Wie tot de beschermde doelgroep behoort, heeft ook recht op een terugbetaling van 180 euro van de factuur voor het onderhoud van zijn of haar verwarmingsketel. Op die manier ondersteunden we in 2024 355 huishoudens.

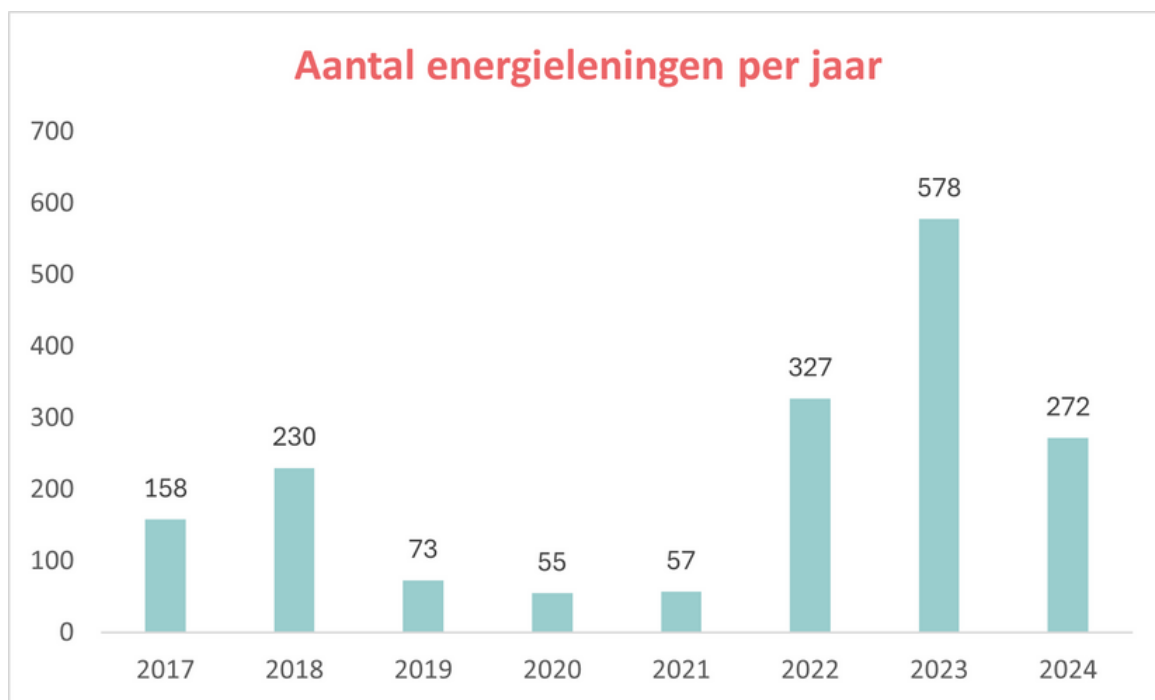


1347

Onze 5 energieconsulenten bestrijken alle 33 gemeenten in Halle-Vilvoorde om de inwoners met vragen rond energie zo goed mogelijk verder te helpen. Ze zijn mee het gezicht van de gemeentelijke woon- en energieloketten. Minstens één keer per maand, in elk gemeentehuis, helpen ze burgers onder meer met premies en verwijzen ze door waar nodig. Dat resulteerde in 2024 in 1347 afspraken.



WONEN & ENERGIE



Het aantal aanvragen voor een Mijn VerbouwLening, die in Halle-Vilvoorde enkel mogelijk is via Energiehuis 3Wplus, nam aanzienlijk af. Dat is deels te verklaren doordat de voordelige energielening niet meer renteloos is en in 2024 de rentevoet zelfs doorsteeg naar 2,75 procent. Het aantal aanvragen zakte naar 272. Het aantal ondertekende aktes bedroeg 338.



4

Sinds midden 2024 kunnen inwoners van Halle, Sint-Pieters-Leeuw, Beersel, Sint-Genesius-Rode, Drogenbos en Linkebeek voor de administratieve afhandeling van hun Mijn VerbouwLening terecht in de Klinkaert nummer 4 in het centrum van Halle. Op de opening van de nieuwe vestiging van het Energiehuis in Halle werd in juni het glas geheven.

WONEN & ENERGIE



14

Bij het Energiehuis 3Wplus waren er eind 2024 14 renovatiebegeleiders werkzaam.

587

In 587 woningen voerden de renovatiebegeleiders een energie-audit uit. Na de grondige screening van een pand maken ze een rapport met een overzicht van de bevindingen en aanbevelingen over welke maatregelen genomen kunnen worden.

202

In 202 woningen voerden de renovatiebegeleiders aanvullend een warmtescan uit om de warmteverliezen in kaart te brengen. Dat kan enkel als het koud genoeg is.

305

De energieaudit/warmtescan was voor vele mensen een incentive om ook echt energiebesparende maatregelen te nemen. De teller van het aantal renovatiebegeleidingen stopte eind 2024 op 305. Onze renovatiebegeleiders hielpen de mensen bij het zoeken van aannemers, het aanvragen en vergelijken van offertes, het aanvragen van premie, ...

215

Het Mobiel Energiehuis was ook in 2024 in verschillende wijken te vinden. Inwoners konden er terecht voor gratis advies en informatie over alles wat met duurzaam wonen en (ver)bouwen te maken heeft. Er maakten 215 mensen gebruik van deze mogelijkheid.

WONEN & ENERGIE



9

Onze duurzame, gerenoveerde demowoning langs de Heirbaan in Opwijk werd in 2024 afgewerkt en zal voor een periode van 9 jaar verhuurd worden via woonmaatschappij Providentia.

175.000

We kochten de woning enkele jaren geleden aan voor 175.000 euro.

285.000

We lieten de woning helemaal renoveren, onder meer door ons eigen maatwerkbedrijf. De renovatiekosten bedroegen 285.000 euro. Het EPC-label ging van F naar A.

36.700

Tegenover die investeringen staan ook de nodige premies en subsidies. Het gaat om een bedrag van 36.700 euro.

2. MAATWERK

Lokale overheden en grotere organisaties en bedrijven kunnen een beroep doen op ons sociaal maatwerkbedrijf voor een hele waaier aan onderhoudsopdrachten. Onze mensen leveren kwaliteitsvol werk af aan een correcte prijs.

8

We hielden ons team van maatwerkcoaches stabiel. We hebben acht maatwerkcoaches in dienst om onze arbeiders te begeleiden en aan te sturen.

45

Meer en meer doen gemeenten, kerkfabrieken en andere instanties een beroep op onze monumentenploegen. Onze ploegen stonden in 2024 in voor de restauratie van 45 kleine waardevolle erfgoed-elementen. Het gaat onder meer om kapelletjes, grafzerken, pastorieën en kerkhofmuren



26

Onze klusploegen worden geregeld ingeschakeld door woonmaatschappijen. Ze gaven in 2024 25 sociale woningen een opfrisbeurt.

16

Zestien begraafplaatsen in de regio krijgen regelmatig een bezoek van onze groenploegen. Gemeentebesturen en burgers hechten terecht veel belang aan een goed onderhouden begraafplaats.

20

Trage wegen zijn zowel voor wandelaars als omwonenden belangrijk om zich op een veilige manier te verplaatsen. Onze groenploeg staat in voor het groenonderhoud van 20 kilometer trage wegen.



144

De arbeiders van onze poetsploeg zijn echte kerkgangers. Het jaar 2024 werd afgesloten met 144 poetsbeurten in kerken. In een vijftal kerken gaan onze mensen zelfs iedere maand langs.. In sommige kerken is enkel een jaarlijkse grondige schoonmaak vereist.



MAATWERK

11000

Ons werkingsgebied voor het nazicht van ondergrondse hydranten is uitgebreid in 2024. Dat vertaalt zich duidelijk in het aantal gecontroleerde hydranten.

3123

Lekken in waterleiding zijn op te sporen via geluidsloggers. In opdracht van de Watergroep plaatsten onze mensen 3123 geluidsloggers. En zo draagt 3Wplus zijn steentje bij voor een duurzamer waterverbruik in de regio.



6

Ons maatwerkbedrijf in de Druivenstreek heeft in 2024 6 serres gerestaureerd. Dat is er 1 minder dan in 2023.

19

Aan 19 serres van particulieren werden er kleine en/of grote herstellingen uitgevoerd. Ook staan we in voor het onderhoud van twee gemeentelijke druivensites in Overijse en Hoeilaart, samen goed voor 28 serres.

29

De cursus 'Word serrist', bedoeld om mensen aan te leren zelf druiven te kweken, telde 29 deelnemers.

98

We verkopen zelf druivenplantgoed en boeken over het kweken van druiven. Samen ging het om 98 stuks.



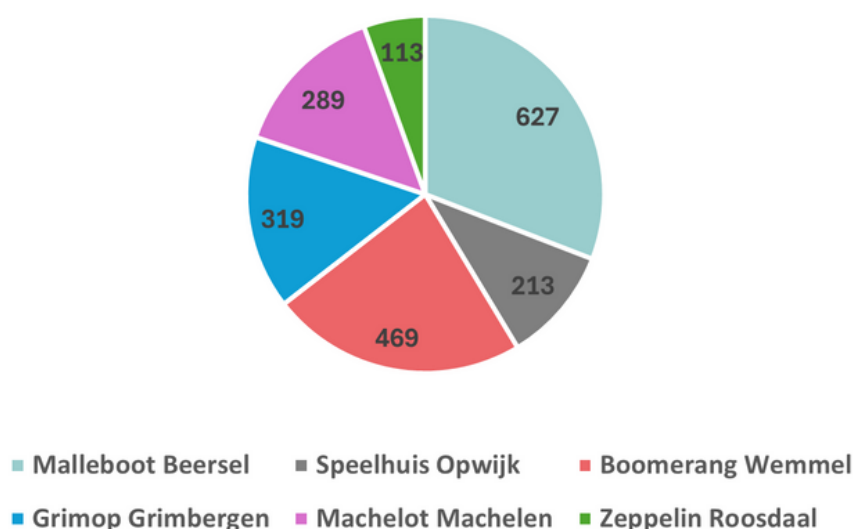
3. KINDEROPVANG

Op heel wat locaties verspreid in de regio Halle-Vilvoorde zorgen we er met 3Wplus Kinderopvang voor dat kinderen van 0 tot 12 jaar in de beste omstandigheden worden opgevangen. Zo bieden we opvang aan voor baby's, peuters en schoolgaande kinderen buiten en tijdens de schooluren. Zieke kinderen vangen we thuis op.

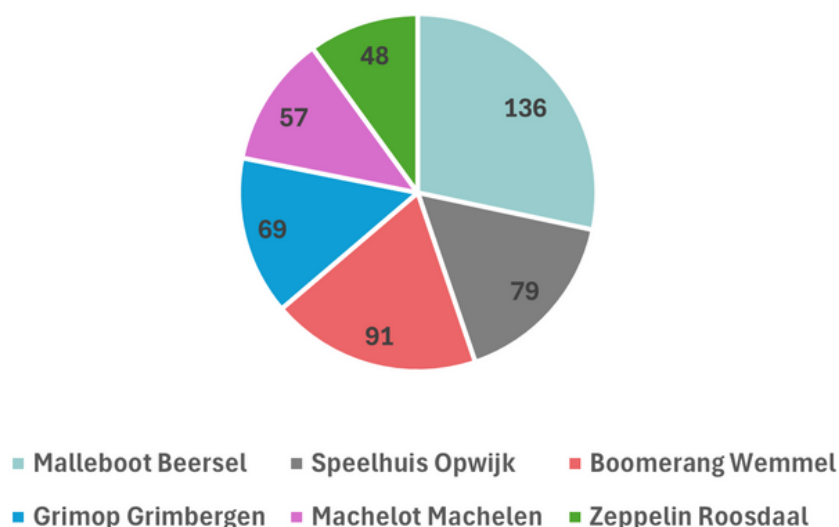
26

In 26 BKO-vestigingen in Beersel, Grimbergen, Machelen, Opwijk, Roosdaal (tot 31 augustus) en Wemmel stonden onze teams in voor voor- en naschoolse opvang (en soms middagtoezicht).

Max. aantal opgevangen kinderen in naschoolse opvang



Max. aantal opgevangen kinderen in vakantieopvang



KINDEROPVANG

7

Onze Malleboot-vestiging in Lot (Beersel) heeft een nieuw onderkomen. Van het gemeentebestuur kregen we een plekje op de vernieuwde schoolsite. Nu ja, zeg maar 'plek'. We kregen immers 7 ruimtes ter beschikking, waarvan we er 3 delen met de school en het lokaal verenigingsleven.



205

In alle gemeenten waar 3Wplus een kinderopvanginitiatief heeft, kunnen ouders een beroep doen op onze dienst Thuisopvang Zieke Kinderen. In 2024 ging het om 205 opvangdagen. Voor gemeentebesturen is deze dienstverlening gratis.

10

Tien coördinatoren trokken tijdens de krokusvakantie naar een ander 3Wplus-kinderopvanginitiatief. Op die manier konden ze leren van elkaars werking.

1

Een kwaliteitsvolle kinderopvang staat voor ons centraal. Om de kwaliteit te bewaken én te verbeteren, hebben we een 'kwaliTIJDslijn' uitgewerkt. zo zorgen we ervoor dat alles wat we doorheen het jaar doen met elkaar verweven is en één geheel wordt.

12

Twaalf thema's bepalen sinds november al onze interne overlegstructureren. Door thema's te bepalen zorgen we ervoor dat we alle aspecten met betrekking tot onze visie op kwaliteit en veiligheid ten gronde aanpakken.

KINDEROPVANG

37

Bij onze dienst De Tovertuin waren er eind 2024 37 onthaalouders aangesloten, van wie 12 in het werknemersstatuut

416

De onthaalouders vingen in 2024 416 baby's en peuters op. Het gaat om 276 vergunde plaatsen.



41

In het centrum van Strombeek-Bever is het nieuwe kinderdagverblijf Trammelaar van 3Wplus van start gegaan. Het gaat om een doorstart van de vroegere crèche SAM. Het aantal vergunde plaatsen steeg van 33 naar 41.

23

De deuren van ons nieuw kinderdagverblijf HoppA openden in september. Er werd gestart met 19 vergunde plaatsen. Dat werden er snel 23. We hebben 1 coördinator en 7 begeleiders in dienst. De kinderen zijn opgedeeld in 3 leefgroepen.



119

We kregen in mei 2024 goed nieuws. Agentschap Opgroeien kende ons middelen toe om 119 extra plaatsen voor baby's en peuters te realiseren.

144

In onze kinderdagverblijven Trammelaar en Koning Lo in Strombeek-Bever (Grimbergen), Paviljoen in Diegem (Machelen) en HoppA in Asse worden 144 kinderen opgevangen.

2

In onze groepsopvang hebben we twee begeleiders in dienst die nog niet over het juiste diploma beschikken. Ze worden door een mentor begeleid om de juiste kwalificaties te behalen. We zetten op die manier in op zij-instromers.