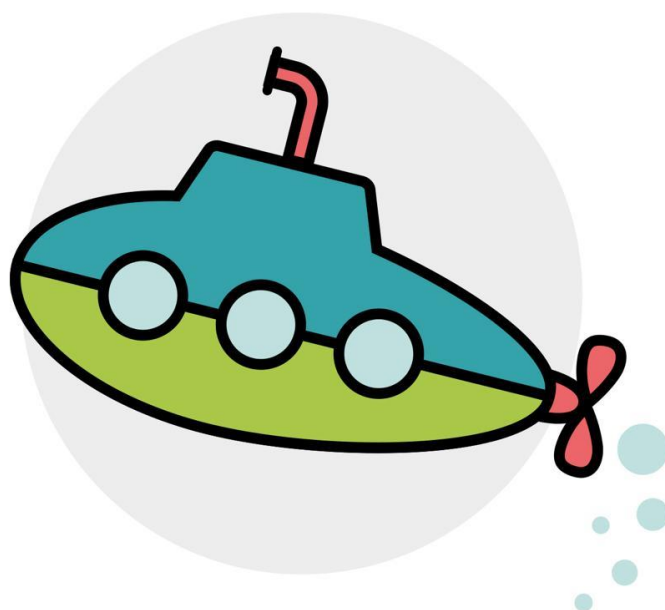


Huishoudelijk reglement en Schriftelijke overeenkomst

BKO



Malleboot
Kinderopvang van **3W+**

Huishoudelijk reglement

Niet terug te bezorgen

1 ALGEMENE INFORMATIE

De organisator

BKO De Malleboot wordt georganiseerd door vzw 3Wplus Kinderopvang in samenwerking met de gemeente Beersel en is erkend en gesubsidieerd door Kind&Gezin. Voor en na school, evenals tijdens de vakanties wordt de opvang georganiseerd door 3Wplus Kinderopvang.

De **contactpersoon** van 3Wplus Kinderopvang is:

Nele Macharis.

Z.5 Mollem 250 | 1730 Asse

0498 06 31 88 | Nele.Macharis@3wplus.be

www.3wplus.be/kinderopvang

Verantwoordelijken

De dagelijkse coördinatie is in handen van de coördinatoren. Zij coördineren de activiteiten, coachen de begeleiders en onderhouden contact met de ouders, scholen en andere partners.

De coördinatoren zijn te bereiken via volgende weg:

Malleboot Beersel

Schoolstraat 2, 1650 Beersel

Tel: 0494/13.31.29

malleboot.beersel@3wplus.be

Malleboot Dworp

Alsebergsesteenweg 612, 1653 Dworp

tel: 0496/ 50 88 40

malleboot.dworp@3wplus.be

Malleboot Huizingen

Vaucampsaan 80, 1654 Huizingen

tel: 02/356.95.83

malleboot.huizingen@3wplus.be

Malleboot Lot

Blokbos 1, 1651 Lot

tel: 0475 75 10 36 en 0492 11 50 99

malleboot.lot@3wplus.be

Malleboot Springveer

Brusselsesteenweg

77B

1652 Alseberg

tel: 0498885621 - 0499640451

malleboot.springveer@3wplus.be

Sint-Victor Alseberg

Brusselsesteenweg 20

1652 Alseberg

Tel:

0499905979

malleboot.sva@3wplus.be

Ons beleid

Het pedagogisch beleid

3WPlus Kinderopvang ontvangt kinderen in een spontane, huiselijke en vertrouwelijke sfeer. Elk kind wordt benaderd als uniek met eigen mogelijkheden, talenten en beperkingen. De begeleiding gaat persoonlijk om met de kinderen en zorgt dat ze de nodige zorg en aandacht krijgen.

Spelen gebeurt in vrijheid, met interesse en uitdaging in een veilige omgeving. Op woensdagen, schoolvrije dagen en in de schoolvakanties worden er gevarieerde activiteiten op maat van de leeftijdsgroep aangeboden. Op schooldagen biedt de opvang de mogelijkheid om huistaken en lessen te maken voor de kinderen van de lagere school.

Kwaliteitshandboek

Ons kwaliteitshandboek beschrijft hoe we werken en wat onze procedures zijn. Je vindt er o.a. onze pedagogische doelstellingen, de betrokkenheid van ouders, de klachtenprocedure, onze organisatiestructuur en verbeterplannen. Het kwaliteitshandboek ligt ter inzage bij de coördinator.

2 WAT ALS HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT WIJZIGT?

Het huishoudelijk reglement is een algemeen document dat eenzijdig uitgaat van 3Wplus kinderopvang en bevat de algemene bepalingen over de werking en afspraken in de opvang. Het is voor elk gezin op dezelfde manier van toepassing

We informeren ouders schriftelijk wanneer het reglement wijzigt. Twee maanden na deze communicatie treedt het nieuwe reglement in voege.



3 WERKING VAN DE OPVANG

Voor wie en wanneer?

De **Malleboot** staat open voor alle kinderen die schoollopen in het kleuter of lager onderwijs te Beersel en/of van wie de ouder(s) of verantwoordelijke(n) in Beersel wonen, en dit:

- Voor en na school: 's ochtends, 's avonds en op woensdagnamiddag
- Op pedagogische studiedagen/ facultatieve verlofdagen/ brugdagen
- Tijdens vakanties

Alle locaties bieden ook opvang voor kinderen met een specifieke **zorgbehoefte**. In overleg met de ouders wordt gekeken welke extra zorg het kind nodig heeft en wat wij kunnen bieden.

	Voorschools	Naschools	Woensdag	School-	Vakanties
--	-------------	-----------	----------	---------	-----------

				vrije dagen	
Beersel	7u – 8u05	15u45 – 18u	12u10 – 18u	7u – 18u	7u – 18u
Lot	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u20 – 18u	7u – 18u	7u - 18u
Huizingen	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u25 – 18u	7u – 18u	GESLOTEN
Dworp (GBS)	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u20 – 18u	7u – 18u	GESLOTEN
Dworp (Sint-Victor)	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u25 – 18u	7u – 18u	
Alseberg (Springveer)	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u20 – 18u	7u – 18u	GESLOTEN
Alseberg (SV)	7u – 8u15	15u45 – 18u	12u10 – 18u	7u – 18u	GESLOTEN

De **vakantieopvang** wordt voor de kinderen van 2,5 tot 12 jaar georganiseerd op volgende momenten: Elke schoolvakantie. (zie ook schooljaarkalender Malleboot)

Schoolvrije dagen waarop wij opvang voorzien worden aan het begin van elk schooljaar doorgegeven.

Op wettelijke feestdagen is de opvang gesloten. Extra **sluitingsdagen** worden aan het begin van het schooljaar doorgegeven.

Fiscaal attest

De kosten voor kinderopvang tot 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar. Jaarlijks (in de maand juni) ontvang je voor je kind, dat in de loop van het vorige kalenderjaar in onze opvang werd opgevangen, een fiscaal attest met vermelding van de betaalde ouderbijdrage.

Brengen en afhalen

Aanwezigheidsregister

Kinderen worden dagelijks geregistreerd. Na het ontvangen van de factuur kunnen de ouders 1 week de geregistreeerde aanwezigheden betwisten.

Afhaalpersonen

Kinderen kunnen enkel afgehaald worden door personen vermeld op de schriftelijke overeenkomst. Wanneer je kind toch door iemand anders wordt afgehaald, breng je de coördinator hiervan schriftelijk op de hoogte. Je kind mag de opvang enkel alleen verlaten met een schriftelijke toelating.

Laattijdig ophalen

! Indien je jouw kind te laat ophaalt, betaal je 18,43 euro boete voor ieder begonnen uur waarop je te laat komt. Dit wordt aangerekend voor ieder kind.

4 Je kind inschrijven



Voor- en naschoolse opvang	Schoolvrije dagen en vakanties
-----------------------------------	---------------------------------------



Je hoeft NIET op voorhand in te schrijven	Je schrijft in via i-active
--	------------------------------------

Voor-, middag-, en naschoolse opvang

Op het moment dat je kind voor de eerste keer naar de opvang komt, ontvang je de schriftelijke overeenkomst. Je kan deze ook online invullen. Wanneer gegevens wijzigen, breng je de coördinator hiervan op de hoogte.

Schoolvrije dagen en vakanties

Voor schoolvrije dagen en vakanties dien je op voorhand in te schrijven. Na het invullen van de schriftelijke overeenkomst ontvang je een login en paswoord. **Inschrijven** gebeurt via www.i-active.be/login. Indien je niet over internet beschikt kan je terecht bij de coördinator.

Wanneer er geen vrije plaatsen meer zijn, kom je op een **reservelijst** terecht. Als er een plaats vrijkomt, contacteren we je volgens de rangorde op de lijst.

Annulaties

Kosteloos annuleren kan gedurende de inschrijvingsperiode.

Nadien is dit enkel mogelijk wanneer je een ziekteattest op naam van het kind of een verklaring van onregelmatige werkuren van de werkgever kan voorleggen. Deze attesten dienen binnen de 7 kalenderdagen aan de coördinator van de opvang te worden bezorgd.

Stopzetting van de opvang

3Wplus Kinderopvang kan de opvang stopzetten als het huishoudelijk reglement of gemaakte afspraken niet worden nageleefd. Ouders hebben op elk moment, zonder enige melding, de mogelijkheid om de opvang stop te zetten. Gemaakte inschrijvingen dienen tijdig geannuleerd te worden (zie annulaties).



5 Algemene afspraken

Gezonde voeding

Als 3Wplus Kinderopvang hechten we belang aan gezonde voeding. We vragen ouders om gezonde voeding mee te geven en geen frisdrank, snoep en (koeken met) chocolade mee te brengen. Er zijn momenten waarop we een uitzondering willen maken op deze regel, zonder deze helemaal teniet te doen (vb. Sinterklaas, Pasen, ...). Kinderen brengen tijdens vakanties een eigen lunchpakket mee. Er worden in de opvang geen warme maaltijden voorzien en ook het opwarmen van maaltijden is niet mogelijk.

Kledij

Tijdens schoolvrije dagen en vakanties vragen we om kinderen speelkleden aan te trekken. Voor de allerkleinsten vragen wij om reservekleden en indien nodig luiers te voorzien. Ook bij mooi weer vragen we reservekledij mee te geven. Indien je kind reservekledij kreeg in de opvang vragen wij deze zo snel mogelijk gewassen terug te bezorgen.

Luizen

Heeft je kind luizen? We vragen dit z.s.m. te melden aan de coördinator zodat verdere verspreiding kan vermeden worden. Wij geven nooit aan andere ouders door welk kind luizen heeft. Je kind mag naar de opvang komen als je een behandeling start.

Veiligheid in de opvang

Wij hebben op ieder moment aandacht voor een veilig opvangklimaat. Hiervoor werken wij onder andere met risicoanalyses en crisisprocedures. Ook zijn wij attent voor grensoverschrijdend gedrag.

Verlies, diefstal en beschadiging van verloren voorwerpen

De opvang kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen.

Wij spreken Nederlands met jou

3Wplus Kinderopvang is een Nederlandstalige organisatie. De voertaal bij communicatie is dan ook Nederlands. De kinderen worden in het Nederlands opgevangen. We stimuleren de Nederlandse taalverwerving en hebben respect voor de taal die thuis gesproken wordt.

6 Ziekte of ongeval

Mocht je kind ziek worden of een ongeval hebben in de opvang, contacteren we jou en vragen om je kind zo snel mogelijk op te halen. Indien je niet bereikbaar bent of in dringende gevallen doen we een beroep op de dichtstbijzijnde huisarts. Bij noodsituaties verwittigen we de hulpdiensten.

Je kind mag **niet naar de opvang** komen als het niet kan meedoen met de dagelijkse activiteiten of als het een van de volgende problemen heeft: diarree, braken, problemen om te ademen of koorts boven de 38,5°C.

Medicatie

Wij geven geen medicatie aan kinderen. Is het toch nodig dat er tijdens de opvanguren medicatie gegeven wordt dient er een attest van de dokter of apotheker te zijn. Zonder deze attesten wordt er door onze begeleiding geen medicatie toegediend.

7 SUGGESTIES & KLACHTEN

3Wplus Kinderopvang is er ook voor ouders. Ouders kunnen steeds bij de coördinator terecht met vragen en/of opmerkingen. Samen zoeken we naar een oplossing.

Ben je na een gesprek nog steeds ontevreden of wil je meteen een schriftelijke klacht bezorgen? Je kan gebruikmaken van het formulier 'suggesties en klachten' te verkrijgen bij de coördinator of je kan een e-mail sturen naar **zie contactgegevens**.

Voel je je niet gehoord? Neem contact op met de hoofdzetel van 3Wplus Kinderopvang via kinderopvang@3wplus.be of op 0498 06 31 88 (Teamleider Welzijn - Nele Macharis).

Daarnaast kan iedereen met meldingen bij Opgroeipunt terecht, het telefonisch en online meldpunt van Opgroeien. Dit kan via 078 170 000, het contactformulier op opgroeien.be/opgroeipunt of via brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

8 Onze verzekering



Wij zijn verzekerd bij Ethias (Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt). Wij hebben:

- o een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- o een verzekering arbeidsongevallen personeel
- o een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid lichamelijke ongevallen

Wil je schade of een ongeval aangeven? Meld het aan de coördinator binnen de 24 uur na de schade of het ongeval. De coördinator doet het nodige.

9 PRIVACYVERKLARING



Zie website: <https://3wplus.be/privacy-cookies>

Schriftelijke overeenkomst

1 PER KIND | TERUG TE BEZORGEN

1 INFO KINDEROPVANG

Organisator: VZW 3Wplus Kinderopvang

Z.5 Mollem 250, 1730 Asse

Malleboot Huizingen

A. Vaucampslaan 80, 1654 Huizingen

02/356.95.83

malleboot.huizingen@3wplus.be

Malleboot Dworp

Alsebergsesteenweg 612, 1653 Dworp

0496/50.88.40

malleboot.dworp@3wplus.be

Malleboot Sint-Victor

Brusselsesteenweg 20, 1652 Alseberg

0499/90.59.79

malleboot.sva@3wplus.be

Malleboot Lot

Blokbos 1, 1651 Lot

0492/11.50.99

malleboot.lot@3wplus.be

Malleboot Beersel

Schoolstraat 2, 1650 Beersel

02/377.41.46

malleboot.beersel@3wplus.be

Malleboot Springveer

Brusselsesteenweg 77, 1652 Alseberg

0498 88 56 21

malleboot.springveer@3wplus.be

DE CONTRACTHOUDER: (naam verantwoordelijke van het kind)

U hebt nood aan onze opvang:

- ☐ Voorschools en/of naschools
- ☐ Schoolvakanties

Begindatum van de opvang:/...../.....

U hebt nood aan opvang in de volgende locatie:

- ☐ Malleboot Beersel
- ☐ Malleboot Dworp
 - ☐ Gemeenteschool Dworp
 - ☐ Sint-Victor Dworp
- ☐ Malleboot Huizingen
- ☐ Malleboot Lot
- ☐ Malleboot Springveer
- ☐ Malleboot Sint-Victor Alseberg
- ☐ Malleboot Sint-Victor Alseberg bulo

2 INFO KIND

Naam kind:

Voornaam kind:

Geboortedatum:

Adres:

Rijksregisternummer (**verplicht**):

3 INFO OUDERS

Naam en voornaam:

Adres (indien verschillend van bovenstaand):

GSM:

E-mailadres:

Telefoonnummer werk:

Rijksregisternummer (**verplicht**):

Relatie met het kind (ouder, pleegouder,...):

Naam en voornaam:

Adres (indien verschillend van bovenstaand):

GSM:

E-mailadres:

Telefoonnummer werk:

Rijksregisternummer (**verplicht**):

Relatie met het kind (ouder, pleegouder,...):

Broers of zussen:

Noodnummer:

Relatie	Naam + Voornaam	Contactgegevens

Indien er een afzonderlijk dossier moet worden opgemaakt voor beide ouders, vragen we om twee afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten in te vullen.

4 MEDISCHE INFO

Naam huisarts:

Adres:

Telefoonnummer:

Allergieën:

☐ Geneesmiddelen: JA / NEE

Welke?

☐ Bepaalde stoffen: JA / NEE

Welke?

☐ Levensmiddelen: JA / NEE

Welke?

Bijzonderheden?

.....

5 AFHAAL INFO

Om naar huis te gaan:

☐ mag ons kind de opvang ALLEEN verlaten

☐ wordt ons kind afgehaald door de volgende personen (bovenvermelde ouders worden automatisch als afhaalpersoon geregistreerd en hoeven niet opnieuw genoteerd te worden)*

Relatie	Naam + Voornaam	Contactgegevens
		
		

We geven je kind niet mee aan minderjarigen of personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed bevinden.

Indien iemand anders uw kind afhaalt, dient u de coördinator van de opvang schriftelijk op de hoogte te brengen.

Ons kind mag de opvang verlaten voor bepaalde activiteiten (bvb. sport, muziek, ...) op volgende dagen en uren (enkel indien van toepassing):

Activiteit	Dag	Uur	Mijn kind wordt afgehaald door

De opvang is enkel aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen als het kind onder toezicht staat van het personeel van de opvang.

6 HOEVEEL KOST DE OPVANG?



De opvang wordt geregistreerd per opvangmoment.

Opvang	Ouderbijdrage per begonnen halfuur	
	<i>Eerste kind</i>	<i>Vanaf tweede kind dat <u>gelijktijdig</u> wordt opgevangen</i>
Voorschools	1,28 €	0,96 €
Woensdag-namiddag	1,28 €	0,96 €
Naschools	1,28 €	0,96 €
Schoolvrije- en vakantiedagen	€ 15,94 voor een volledige dag (langer dan 6u) € 8,88 voor een halve dag (tussen 3u en 6u) € 5,91 voor een verblijf van minder dan 3u	

7 SOCIAAL TARIEF

Het sociaal tarief (-40%) is van toepassing voor personen die een verhoogde tegemoetkoming genieten.
De bewijsstukken dienen bezorgd te worden aan 3Wplus Kinderopvang.

Het sociaal tarief werkt **niet** met terugwerkende kracht.

Voor meer informatie kan je steeds de coördinator contacteren.

8 FACTUREN EN BETALING

Iedere maand ontvang je via e-mail een gedetailleerde factuur voor de opvang van de voorbije maand. Is het te betalen bedrag lager dan 10 euro, wordt de factuur uitgesteld naar de volgende maand.

Facturen worden via e-mail bezorgd. Is dit niet mogelijk of wenst u een papieren versie, dan kan u contact opnemen met de coördinator van de opvang.

Emailadres (voor facturatie):

Voor laattijdige betaling van een factuur is er een **boete** van € 20. Openstaande facturen kunnen aanleiding geven tot het stopzetten van de opvangmogelijkheid en het in gebreke stellen via een gerechtsdeurwaarder.

Naam ouder waarbij het kind ten laste is (voor facturatie en fiscaal attest):

.....

(Deze persoon dient ook het domiciliëringsmandaat in te vullen)

Wij zullen betalen via **domiciliëring** (zie volgende pagina): ja/nee

9 PRIVACY

Onze privacyverklaring is terug te vinden in het bijhorende huishoudelijk reglement.

Publiceren foto's

Door het ondertekenen van deze schriftelijke overeenkomst ga ik er mee akkoord dat er foto's en video's van mijn kind worden gemaakt en gepubliceerd in een privé groep. Indien ik als contracthouder bezwaar heb tegen het gebruik van foto's en video's van mijn kind op deze manier, zal ik dit schriftelijk kenbaar maken aan de coördinator van de opvang.

Beelden worden niet zonder toestemming van de contracthouder(s) gedeeld in openbare groepen, websites en media zoals nieuwsbrieven en krantenartikelen.

- ☐ ik geef GEEN toestemming voor het openbaar publiceren van foto's van mijn kind(eren).
- ☐ ik geef WEL toestemming voor het openbaar publiceren van foto's van mijn kind(eren).

Deze beslissing is niet noodzakelijk vaststaand voor heel de opvangperiode. Je kan op elk moment je beslissing herzien door dit schriftelijk kenbaar te maken aan de coördinator van de opvang.

10 ONTVANGST EN KENNISNAME HUISHOUDELIJK REGLEMENT

De ouder verklaart dat hij/zij het huishoudelijk reglement als bijlage bij de schriftelijke overeenkomst heeft ontvangen en er kennis van heeft genomen. Een wijziging van het huishoudelijk reglement in het nadeel van de contracthouder wordt minimaal twee maanden op voorhand gecommuniceerd.

11 ONDERTEKENING VOOR AKKOORD

Gelezen en goedgekeurd,

Datum:

.....

Handtekening verantwoordelijke:

.....

EUROPEES DOMICILIERINGSMANDAAT SEPA B2C

Terug te bezorgen

SCHULDEISER:

3Wplus Kinderopvang vzw

Z.5 Mollem 250, 1730 Asse

IDENTIFICATIENUMMER: 0893870539

Facturen worden bij voorkeur betaald via domiciliëring, zo niet via overschrijving met de gestructureerde mededeling die op de factuur staat.

Indien de domiciliëring drie keer wordt geweigerd, zal u uw factuur handmatig moeten betalen.

MANDAATREFERTE: (stamnummer)

VOOR TERUGKERENDE INVORDERING

.....

Door dit mandaatdocument te handtekenen, geeft u de toestemming aan:

- de schuldeiser om invorderingen te sturen naar uw bank om uw rekening te debiteren;

- uw bank om uw rekening te debiteren volgens de instructies ontvangen van de schuldeiser.

Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om aan uw bank een terugbetaling te vragen van een domiciliëring. U moet uw verzoek tot terugbetaling indienen binnen de 8 weken na de dag waarop het bedrag van uw rekening werd gedebiteerd.

Uw bank geeft u graag meer informatie over uw rechten en verplichtingen.

Handtekening rekeninghouder(s)

SCHULDENAAR

AANSPEEKTITEL (schrappen wat niet past)

Mevrouw – De heer

NAAM

VOORNAAM

STRAAT + NR

POSTCODE GEMEENTE

LAND

IBAN-REKENINGNUMMER BE_ _ _ _ _

BIC van de bank

NAAM EN ADRES BANK SCHULDENAAR

REDEN VAN BETALING: buitenschoolse kinderopvang De Malleboot

PLAATS DATUM

.....

.....