

HUISHOUDELIJK REGLEMENT
Kinderdagverblijf Het Paviljoen
Machelen



wonen, werken & welzijn

1.	Algemene Informatie.....	3
2.	Werking van de opvang	4
2.1.	Voor wie?.....	4
2.2.	Wanneer?	4
2.3.	Brengen en afhalen	5
3.	Je kind inschrijven	5
4.	Hoeveel kost de opvang?	7
5.	Facturen	8
6.	Algemene afspraken	9
7.	Ziekte of ongeval	10
8.	Suggesties & klachten	11
9.	Onze verzekering	11
10.	Privacyverklaring	11
11.	Wat als het huishoudelijk reglement verandert?.....	11

1. Algemene Informatie

De organisator

Groepsopvang *Machelen* worden georganiseerd door vzw 3Wplus Kinderopvang in samenwerking met de gemeente Machelen. De opvang is erkend en gesubsidieerd door Kind & Gezin.

De contactpersoon van het organiserend bestuur is Nele Macharis.

Adres: Z.5 Mollem 250 | 1730 Asse

0498 06 31 88 | Nele.Macharis@3wplus.be

BE0893 870 539

Verantwoordelijken

De dagelijkse leiding is in handen van de coördinator. Deze persoon coördineert de activiteiten, begeleidt de begeleiders en onderhoudt contact met ouders, externe instanties en derden.

Julie Bomans

0492/11.97.64

paviljoen@3wplus.be

Contactgegevens Kind & Gezin

Kind & Gezin kan je het best via de K&G-lijn of via het contactformulier op hun website bereiken:

078 150 100

<https://www.kindengezin.be/>

Hoofdzetel: Hallepoortlaan 27 | 1060 Brussel

Ons beleid

Het pedagogisch beleid

3WPlus Kinderopvang ontvangt kinderen in een spontane, huiselijke en vertrouwelijke sfeer. Elk kind wordt benaderd als uniek met eigen mogelijkheden, talenten en beperkingen. Een team van professionele begeleiders gaat persoonlijk om met de kinderen en zorgt dat ze de nodige zorg en aandacht krijgen. Spelen gebeurt in vrijheid, vanuit interesse en met de nodige uitdaging in een veilige omgeving. We zoeken steeds naar wat je kind graag doet en wat het allemaal kan. Er wordt gezorgd voor speelgoed en activiteiten volgens de leeftijd, het tempo en de interesses van de kindjes.

We werken met het zelfevaluatie-instrument MeMoQ om onze pedagogische kwaliteit voortdurend te evalueren en verbeteren.

Kwaliteitshandboek

Ons kwaliteitshandboek beschrijft hoe we werken en wat onze procedures zijn. Je vindt er o.a. onze pedagogische doelstellingen, de betrokkenheid van ouders, de klachtenprocedure, onze organisatiestructuur en verbeterplannen. Het kwaliteitshandboek ligt ter inzage bij de coördinator.

2. Werking van de opvang

2.1. Voor wie?

Ons kinderdagverblijf staat open voor alle kindjes tot 3 jaar die nog niet naar school gaan.

Er zijn 2 groepen:

- 1 groep voor kinderen tot 18 maanden
- 1 groep voor peuters vanaf 18 maanden tot ze naar school gaan

We bieden ook opvang voor kinderen met een specifieke **zorgbehoefte**. In overleg met de ouders wordt gekeken welke extra zorg het kind nodig heeft en wat wij kunnen bieden.

2.2. Wanneer?

	Maandag-vrijdag	Weekend en feestdagen	Tussen kerst en nieuwjaar	Zomervakantie
Opvangmomenten	7:00 tot 18:30 uur	GESLOTEN	GESLOTEN	3 weken gesloten

Vóór 1 januari krijg je de vakantieplanning voor het volledige jaar.

2.3. Brengen en afhalen

Tijdstippen

Je kindje mag gebracht en afgehaald worden tussen het afgesproken start- en einduur in je opvangplan. Je brengt je kind **'s ochtends voor 10u**.

Bij een halftijds opvangplan vragen we om je kind tussen 11.30u en 12.15u op te halen. Bij een voltijds opvangplan vragen we om je kind **niet voor 15.30u** op te halen. Het tussentijds brengen en afhalen verstoort het ritme, de activiteiten en de rust van alle kinderen.

Afhaalpersonen

Kinderen kunnen afgehaald worden door personen vermeld in de schriftelijke overeenkomst. Wanneer je kind toch door iemand anders wordt afgehaald, breng je de verantwoordelijke hiervan schriftelijk op de hoogte.

Bij de start ontvangen alle ouders 2 **toegangsbadges**, waarmee je tijdens de openingsuren binnen kan. Je laat niemand anders mee binnenkomen, zo zorgen we samen voor de veiligheid van de kindjes. Als de opvang stopt, geef je de badges terug. Doe je dat niet, wordt er per badge **€5 van je waarborg** afgehouden. Deze kost wordt ook aangerekend bij verlies van de badge.

Te laat afhalen

We vragen om je kind 5 minuten voor sluitingstijd af te halen. Bij laattijdige afhaling wordt een **boete van € 15** aangerekend per begonnen kwartier.

3. Je kind inschrijven



1. Inschrijven via Opvang.Vlaanderen	Via https://opvang.vlaanderen kan je een aanvraag voor ons kinderdagverblijf registreren. Hier geef je ook je opvangplan door.
2. Kennismaking	Nadat je van de coördinator bevestiging krijgt dat er een vrije plaats is in de opvang, word je uitgenodigd voor een kennismaking en rondleiding. Je hebt hierna 1 week de tijd om in te schrijven.
3. Inschrijving	Je inschrijving is officieel als je: - een kennismakingsgesprek hebt gehad - de nodige documenten ingevuld zijn (schriftelijke overeenkomst) en je het huishoudelijk reglement hebt ontvangen - de waarborg is betaald Voor de inschrijving dien je een attest inkomenstarief aan te vragen via https://mijn.kindengezin.be/home
4. Wenmoment	Je kindje kan na afspraak 3 keer komen wennen voor de opvang start. Als één van de ouders meekomt, is het wenmoment gratis. Komt je kindje alleen? Dan betaal je een ouderbijdrage.

	We dringen er sterk op aan om minstens één wenmoment in te plannen voor het welzijn van het kind en de goede samenwerking tussen ouders en kinderdagverblijf.
--	---

Voorrangsgroepen

Breng ons op de hoogte als je behoort tot één van onderstaande groepen:

- Je hebt de opvang nodig:
 - o om werk te zoeken
 - o om je werk te houden
 - o om een opleiding te volgen, zodat je kunt werken
 - o voor de inburgering van je gezin
 - o voor hulpverlening aan je gezin
- Je gezin heeft een laag inkomen: een gezamenlijk belastbaar inkomen < € 27.000.
- Een van je gezinsleden heeft een handicap.
- Een van je gezinsleden krijgt extra zorgen, bijvoorbeeld in een psychiatrisch zorgcentrum of een woonzorgcentrum. Die persoon heeft een attest 'verminderd zelfzorgvermogen'.
- Geen van beide ouders heeft een diploma secundair onderwijs
- Je bent alleenstaand.
- Je zoekt opvang voor een pleegkind.
- Je kindje heeft al broers of zussen bij ons in de opvang.

Opvangplan

We stellen samen jouw opvangplan op. Hierin staat:

- de datum van de eerste opvangdag
- een weekoverzicht: per dag het startuur en einduur van de opvang. We houden rekening met jouw werkuren en de openingsuren van de opvang.
- voor elke weekdag: de vaste persoon die je kindje komt halen

Eén keer per jaar kunnen we samen jouw opvangplan **wijzigen**. Stel je vraag minstens 2 maanden vooraf aan de verantwoordelijke. Je ondertekent samen met de verantwoordelijke elke wijziging. Misschien merken wij zelf dat het opvangplan moeilijk loopt? We verwittigen je en zoeken samen een oplossing. Na 2 verwittigingen kunnen wij de opvang stopzetten.

Stopzetting van de opvang

3Wplus Kinderopvang kan de opvang stopzetten als het huishoudelijk reglement of gemaakte afspraken niet worden nageleefd.

Ouders kunnen de opvang stopzetten na schriftelijke verwittiging aan de verantwoordelijke, en dit minstens **3 maanden vooraf**. Doe je dit niet, dan moet je 12 weken ouderbijdrage betalen. Dit bedrag is gelijk aan het inkomenstarief dat je normaal zou betalen, met een minimum van 15 euro per dag.

4. Hoeveel kost de opvang?



Een deel van onze opvangplaatsen worden ingezet onder het inkomenstarief, de andere plaatsen zijn onder het tarief vrije prijs.

Elke dag registreren wij om hoe laat je kind aankomt en vertrekt. Deze tijdstippen worden gemeld via het digitaal heen-en weer schriftje. Je hebt 24 uur de tijd om bezwaar aan te tekenen.

Inkomenstarief

Wanneer uw kind wordt opgevangen onder het inkomenstarief is de prijs van de opvang bepaald volgens wettelijke bepalingen **afhankelijk van het inkomen*** van het gezin.

Voor een opvangdag van minder dan 5 uur wordt 60 % van de ouderbijdrage aangerekend.

Voor een opvangdag van 5 uur of meer wordt 100 % van de ouderbijdrage aangerekend.

Je kan zelf berekenen hoeveel je moet betalen:

- Je surft naar <https://mijn.kindengezin.be/home>
- Je logt in met je elektronische identiteitskaart of je federaal token. Kind en Gezin verzamelt al jouw gegevens en berekent jouw bijdrage.

Opvang voor uw kind volgens het inkomenstarief kan als u voldoet aan volgende **twee voorwaarden**:

- U behoort tot minimaal 1 categorie van de voorrangsgroep (zoals bovenstaand omschreven)
- Uw inkomenstarief bedraagt minder dan 20 euro

Vrije prijs

De ouderbijdrage vrije prijs is vastgelegd op **35 euro** per opvangdag.

Voor een opvangdag van minder dan 5 uur wordt 60 % van de ouderbijdrage aangerekend.

Voor een opvangdag van 5 uur of meer wordt 100 % van de ouderbijdrage aangerekend.

Doorstroom van vrije prijs naar inkomenstarief

Indien uw kind wordt opgevangen onder het tarief vrije prijs en u wenst door te stromen naar opvang volgens het inkomenstarief, vragen we om dit aan te geven bij de inschrijving.

We hanteren volgende voorwaarden indien u wil doorstromen:

- U behoort tot minimaal 1 categorie van de voorrangsgroep (zoals bovenstaand omschreven)
- Uw inkomenstarief bedraagt minder dan 20 euro
- Uw kind blijft nog minimaal 6 maanden in het kinderdagverblijf

Indien u de vraag naar doorstroom stelt op hetzelfde moment als er een nieuw kindje wil inschrijven in het inkomenstarief, zal het gezin met het laagste inkomenstarief de inkomenstarief-plaats toebedeeld krijgen.

Administratiekosten en verzorgingsproducten

Elke maand betaal je per kind € 3,50* voor de administratie + een kost per dag voor afvalverwerking en verzorgingsproducten. Duurt de opvangdag 5 uur of meer? Dan betaal je € 1,90* per dag. Duurt de opvangdag minder dan 5 uur? Dan betaal je € 1,14* per dag. Deze vergoeding wordt aangerekend tot de dag dat je kind volledig zindelijk is en is onafhankelijk van het aantal luiers die gebruikt worden. (*Deze prijzen en het gezamenlijk belastbaar inkomen worden jaarlijks geïndexeerd.)

Waarborg

De waarborg bedraagt € 250 en komt op je factuur na de inschrijving. Bezorg je ons een bewijs dat jouw inkomen < € 27.000 per jaar bedraagt, dan betaal je € 50 waarborg. Aan het einde van de opvang krijg je de waarborg binnen 30 dagen terug. Openstaande facturen worden van de waarborg afgetrokken.

Respijtdagen

Doorheen het jaar (jan-dec) heb je recht op een aantal dagen dat je kindje **kosteloos afwezig** mag zijn. Hoeveel dagen dit voor jou bedraagt, hangt af van je opvangplan. Wanneer je voltijds gebruik maakt van de opvang heb je recht op 20 respijtdagen voor een kalenderjaar. Is je kindje meer afwezig, dan moet je deze dagen wel betalen. Dit bedrag is gelijk aan het inkomenstarief, met een min. van € 15.

Ziekte

Doorheen het jaar (januari tot december) kan je per kind **3 doktersattesten** gebruiken in de opvang. Door de attesten verliest jouw kind tijdens deze afwezigheid geen respijtdagen en moet je ook **niet betalen**. Het doktersattest geldt als bewijs voor een gerechtvaardigde afwezigheid van je kind.

5. Facturen

Iedere maand ontvang je van 3Wplus Kinderopvang een factuur. Op die factuur staat een gedetailleerde weergave van de opvangmomenten van de voorbije maand.

Je betaalt je facturen bij voorkeur via **domiciliëring**, zo niet via overschrijving met de gestructureerde mededeling die op de factuur staat. De betaling van de facturen gebeurt voor de uiterste betaaldatum van de factuur.

Een betwisting van de factuur kan binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Deze betwisting kan ten aanzien van de coördinator of bij de financiële dienst.

Betaal je te laat?

Na 4 weken ontvang je een herinnering. Wordt de factuur hierna niet betaald, dan ontvang je een **boete van 25 euro**. Bij blijvende wanbetaling wordt er een procedure via de gerechtsdeurwaarder opgestart. Je kind kan geweigerd worden voor deelname aan de opvang.

Fiscaal attest

De kosten voor kinderopvang tot 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar. Jaarlijks (in mei-juni) ontvang je voor je kind, dat in de loop van het vorige kalenderjaar in onze opvang werd opgevangen, een fiscaal attest met vermelding van de betaalde ouderbijdrage.

6. Algemene afspraken



Voeding

Alle kinderen **ontbijten** steeds **thuis**. Kindjes die voor 10.30u aankomen, krijgen een **warme maaltijd**. Onze maaltijden worden geleverd door Agape Brussel en zijn aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Je vindt het dagmenu in de inkom van de opvang, het maandmenu kan opgevraagd worden bij de coördinator.

Heb je **speciale wensen rond voeding**, dan heb je een attest van de dokter nodig en betaal je zelf alle extra kosten. Speciale producten dien je mee te brengen. Informeer ons goed over: het product, hoe we het moeten klaarmaken en de medische achtergrond zoals allergieën.

Wanneer je kind nog **flesvoeding** gebruikt, breng je voldoende gesteriliseerde flessen mee en poeder in potjes met de juiste hoeveelheid. Zet de naam van je kind op het materiaal, zodat we weten wat van jou is. Wil je een speciaal merk water, dan dien je dat zelf te voorzien.



Je betaalt dezelfde dagprijs, ongeacht of je flessenvoeding of dieetvoeding meebrengt.

Wiegendood

Wij leggen kindjes op de rug te slapen. Wil je toch dat jouw kindje op zijn buik of zij slaapt? Bezorg ons een attest van de dokter. Tot de leeftijd van 6 maanden slaapt je kindje in de ruimte waar andere kindjes spelen. Zo kunnen we goed toezicht houden.

Kledij

Elk kind heeft in de opvang een bakje voor eigen spulletjes. Ouders zorgen zelf voor volgende zaken:

- extra kledij (body, broekje, T-shirt, trui, kousen ...) en eventueel slaapkleren
- kledij om buiten te spelen (kleren die vuil mogen worden)
- fopspeen (zonder touwtje of knuffeltje)
- knuffel (enkel als troost)

Wij zorgen voor luiers, handdoeken, washandjes, slaapzakken, slabbetjes, lakens, dekens en verzorgingsproducten.

Luizen

Heeft je kind luizen? We vragen dit z.s.m. te melden aan de verantwoordelijke zodat verdere verspreiding kan vermeden worden. Wij geven nooit aan andere ouders door welk kind luizen heeft. Je kind mag naar de opvang komen als je een behandeling start.

Grensoverschrijdend gedrag

Kinderen die grensoverschrijdend gedrag stellen t.o.v. begeleiders, andere kinderen of derden, kunnen geweigerd worden voor verdere deelname aan de opvang.

Verlies, diefstal en beschadiging van verloren voorwerpen

De opvang kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen.

Wij spreken Nederlands met jou

3Wplus Kinderopvang is een Nederlandstalige organisatie. De kinderen worden in het Nederlands opgevangen. Een minimale kennis van het Nederlands is aangewezen zodat je kind zich goed kan voelen in de opvang.

7. Ziekte of ongeval

Mocht je kind ziek worden of een ongeval hebben in de opvang, contacteren we jou en vragen we om je kind zo snel mogelijk op te halen. Indien je niet bereikbaar bent of in dringende gevallen doen we een beroep op onze huisarts dokter Smets. Bij noodsituaties verwittigen we de hulpdiensten.

Je kindje mag **niet naar de opvang** komen:

- als het niet kan meedoen met de normale activiteiten
- als het te veel aandacht en zorg nodig heeft. Wij moeten de veiligheid en de gezondheid van alle kinderen kunnen verzekeren
- als het de andere kinderen kan besmetten. Wij verwittigen als er een besmettelijke ziekte in de opvang is. Wij geven geen info over welk kind de besmetting binnenbracht.
- als het een van de volgende problemen heeft:
 - diarree met bloed of 3 waterige ontlastingen in de laatste 24 uur*
 - braken: 2 of meer keer in de laatste 24 uur*
 - braken met bloed
 - problemen om te ademen
 - koorts boven de 38°C
 - huiduitslag met koorts of met een verandering in het gedrag*
 - zweren in mond met kwijlen*

*Je kindje mag wel naar de opvang als het attest van de dokter zegt: dat het geen besmettelijke ziekte is, je kindje niet uitdroogt en/of het attest zegt dat het om peuterdiarree gaat.

Is je kindje ziek maar kan het toch naar de opvang?

- Informeer ons welke verzorging je kind nodig heeft. Informeer ons ook over medische problemen die we niet zien, zeker als er gevaar is voor de gezondheid van andere kinderen of begeleiders.
- Geef ons je telefoonnummer en blijf telefonisch bereikbaar.

Medicatie

Wij geven nooit zelf medicatie aan kinderen. Bij koorts kunnen wij één keer paracetamol geven, nadat we hier op voorhand jouw toestemming voor hebben gekregen.

Is het toch nodig dat er tijdens de opvanguren medicatie gegeven wordt? Vul ons **medisch attest** in (te verkrijgen bij de coördinator) en zorg voor een **attest van de dokter**. Zonder deze attesten wordt er door onze begeleiding geen medicatie toegediend.

Hoestsiroop wordt afgeraden voor kinderen onder 6 jaar, wij dienen dit enkel uitzonderlijk én met doktersattest toe.

8. Suggesties & klachten



We willen ouders zoveel mogelijk betrekken bij de werking door o.a. de facebookpagina, de website, tevredenheidsenquêtes,... Daarnaast organiseren we jaarlijks een ouderavond waar de mogelijkheid wordt geboden om informatie uit te wisselen. In de dagelijkse werking kan je steeds de begeleiders of coördinator aanspreken als je een opmerking hebt. Samen zoeken we naar een oplossing.

Ben je na een gesprek nog steeds ontevreden of wil je meteen een schriftelijke klacht bezorgen? Je kan gebruikmaken van het formulier 'suggesties en klachten', te verkrijgen bij de coördinator of je kan je klacht via e-mail uiten aan paviljoen@3wplus.be. Voel je je niet gehoord? Neem contact op met de hoofdzetel van 3Wplus Kinderopvang via kinderopvang@3wplus.be of 0479876162 (beleidsmedewerker).

Wanneer een ouder zich ook hier niet gehoord voelt, kan er contact opgenomen worden met de klachtendienst van Kind & Gezin. Dit kan via klachtendienst@kindengezin.be of 02 533 14 14.

9. Onze verzekering



Wij zijn verzekerd bij Ethias (Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt). Wij hebben een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (polis 45.200.752), een verzekering arbeidsongevallen personeel (polis 6.572.441) en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid lichamelijke ongevallen (polis 45.276.436). Wil je schade of een ongeval aangeven? Meld het aan de verantwoordelijke binnen de 24 uur na de schade of het ongeval. De verantwoordelijke geeft het door aan Ethias.

10. Privacyverklaring



Zie website: <https://3wplus.be/privacy-cookies>

11. Wat als het huishoudelijk reglement verandert?

Het huishoudelijk reglement:

- is een algemeen document dat eenzijdig uitgaat van 3Wplus kinderopvang
- bevat de algemene bepalingen over de werkingen en leefregels van de opvang.

- is voor elk gezin op dezelfde manier van toepassing

We informeren ouders schriftelijk wanneer het reglement verandert. Twee maanden na deze aankondiging treedt het nieuwe reglement in voege.

Bij elke wijziging in het nadeel van de contracthouder, heeft deze het recht om binnen 2 maanden na kennisname van deze wijziging, de schriftelijke overeenkomst op te zeggen zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding.