



wonen, werken & welzijn

ENERGIESNOEIERS weer op huisbezoek



Onthaalouders tevreden na overstap

Goede cijfers in moeilijk jaar

Woonwinkel helpt inwoners na zware brand

3Wplus werkt aan duurzamer Vilvoorde

Groenploeg op kerkhoven in Meise

3WPLUS VZW

Z.5 MOLLEM 250, 1730 ASSE

VIERMAANDELIJKE NIEUWSBRIEF – JAARGANG 12 – NR 2

GRIMBERGSE ONTHAALoudERS TEVREDEN NA OVERSTAP NAAR 3WPLUS

Anke Devos is een van de vijf Grimbergse onthaalouders die zich vorig jaar aansloten bij onze dienst De Tovertuin. Net als haar collega's heeft ze zich de overstap nog geen seconde beklagd.

Waarom hebben jullie voor 3Wplus gekozen?

Anke: 'Toen de gemeente vorig jaar haar dienst voor onthaalouders stopzette, hebben we rond de tafel gezeten met vier organisaties die kandidaat waren om de dienst over te nemen. De mensen van 3Wplus sprongen eruit, bij hen hadden we meteen het beste gevoel. Ook de nabijheid was een troef. De knoop was snel doorgehakt.'

Zijn jullie een jaar na de overname nog altijd tevreden?

'Zeker en vast. Ik kan niets negatief bedenken. Het is vooral zeer fijn dat onze verantwoordelijke Paulien heel vlot bereikbaar is. Ze staat altijd voor ons klaar, zeven op zeven. Toen mijn dochter onlangs een hoogrisicocontact had, heb ik haar in het weekend gecontacteerd om te vragen wat ik moest doen. Ze heeft rondgebeld en de dag zelf wist ik het antwoord al. Wat we ook enorm waarderen aan Paulien, is dat ze ook coördinator is van een kinderdagverblijf en dus weet waarover ze praat.'



Onthaalouders De Tovertuin



Gecombineerd met Datzonngier

Zijn er nog voordelen aan de samenwerking met De Tovertuin?

'Als onthaalouder zijn we tien uur per dag met de kindjes bezig. Daar nog de administratie bij nemen, is bijna niet mogelijk. De Tovertuin neemt al dat papierwerk van ons over. Ook zorgt ze er mee voor dat vrije plaatsen ingevuld geraken.'

INFO: dvo@3wplus.be

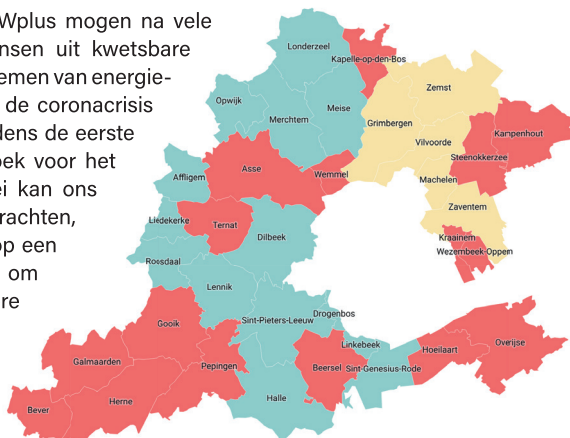
ELEKTRICITEITSVERBRUIK HOOFDZETEL BIJNA VOLLEDIG GEDEKT DOOR ZONNEPANELEN



De 62 zonnepanelen die 3Wplus vorig jaar liet plaatsen op het dak van de hoofdzetel in Mollem, blijken een goede en duurzame investering. 'Sinds maart van dit jaar kunnen we monitoren hoeveel energie we opwekken en verbruiken. Tijdens de eerste drie maanden hebben we 6000 kWh opgewekt en slechts 309 kWh rechtstreeks moeten afnemen van het net. Dat betekent dat we voor 95 procent zelfvoorzienend zijn in ons elektriciteitsverbruik,' zegt teamleider Joël Musch. 'Dat percentage had nog hoger kunnen liggen maar de weersomstandigheden in april en mei waren niet al te best.'

ENERGIESNOEIERS NA VELE MAANDEN WEER OP HUISBEZOEK

De energiesnoeiërs van Energiehuis 3Wplus mogen na vele maanden opnieuw op bezoek bij mensen uit kwetsbare groepen om hen tips te geven voor het nemen van energiebesparende maatregelen. Omwille van de coronacrisis konden onze energiesnoeiërs zowel tijdens de eerste als tweede lockdown niet op huisbezoek voor het uitvoeren van energiescans. Sinds mei kan ons team, dat versterkt is met twee extra krachten, opnieuw op pad om bij mensen thuis op een coronaveilige manier langs te gaan om met tips en advies te zorgen voor lagere energiefacturen en een dalend energieverbruik.



ENERGIESNOEIERS 2020

Energiesnoeiërsbedrijven
3Wplus
Intro
Mivavi



In het moeilijke coronajaar 2020 konden onze energiesnoeiërs uiteindelijk slechts 163 energiescans afwerken, een groot verschil met de net geen 600 scans die in 2019 werden uitgevoerd.

INFO: energie@3wplus.be

VILLA RIJCKENDAEL SCHENKT OVERTOLLIG VOEDSEL AAN ARMOEDEORGANISATIE

De medewerkers in ons Kinderdagverblijf Villa Rijckendael in Strombeek-Bever hebben het hart op de juiste plaats. Sinds kort schenken ze immers voedsel aan armoedeorganisatie (W)arm-Kracht uit Vilvoorde. 'Iedere week krijgen we eten geleverd, maar soms blijven we met overschotten zitten doordat er kindjes afwezig waren. Het gaat vooral om groente- en fruitpapjes. Omdat we het zonde vonden om voedsel zomaar weg te gooien, zijn we op zoek gegaan naar een organisatie om het aan te schenken,' vertelt Paulien Pardon, coördinator van Villa Rijckendael. 'Uiteindelijk zijn we bij (W)arm-Kracht uitgekomen. Iedere maandag deelt deze vzw onder meer voedsel uit bij mensen die het niet breed hebben.' Villa Rijckendael steunt met het Kinderkankerfonds nog een tweede goede doel. Dat gebeurt via de aankoop van luiers bij Kruidvat.



WOONWINKEL STAAT BEWONERS BIJ NA ZWARE APPARTEMENTSBRAND

De bewoners van de appartementen die begin april zwaar beschadigd raakten bij een brand, stonden er zeker niet alleen voor. Zo zorgde onder meer onze Woonwinkel West-Brabant voor ondersteuning. 'Samen met een beleidsmedewerker bij 3Wplus heb ik als woonconsulent mee geholpen bij het opmaken van een besluit van onbewoonbaarheid. Zo'n attest is belangrijk voor de verzekeringsmaatschappijen om de zoektocht naar een andere woning op te starten,' verduidelijkt woonconsulent Sylvie Cruz. 'Voor de website die de gemeente aanmaakte om de bewoners te informeren, heb ik zoveel mogelijk nuttige informatie aangereikt. Ook kregen de eigenaars elk afzonderlijk een mail. Met vragen konden ze altijd bij mij terecht. Verder heb ik na overleg met Wonen-Vlaanderen bekomen dat de gemeente een vrijstelling voor de belasting op onbewoonbaarheid zal aanvragen in de naam van de eigenaars. Op die manier moeten zij zich daar niet mee bezig houden.'



“ ‘Samenwerking is heel goed verlopen’ ”

De Opwijkse burgemeester Inez De Coninck kon in de nasleep van de brand onder meer op onze woonconsulent rekenen. 'De samenwerking is heel goed verlopen. Sylvie heeft mee voor het besluit en de attesten rond onbewoonbaarheid gezorgd. We hebben die op een infovergadering uitgedeeld en alle informatie werd ook online gezet,' zegt burgemeester De Coninck. 'Dat Sylvie heeft bekomen dat de belasting op onbewoonbaarheid zal wegvallen, is een goede zaak voor de slachtoffers.'

”

OPWIJKSE KINDEROPVANG TOONT ZICH SOLIDAIR NA ZWARE BRAND

De zware appartementsbrand in Opwijk begin april heeft ook binnen de kinderopvang van 3Wplus voor de nodige solidariteit gezorgd. Onthaalmoeder Anja Van Den Daele, sinds 2014 aangesloten bij De Tovertuin, zette heel snel een actie op poten. Samen met de kinderen maakte ze prachtige schilderwerkjes, die ze nadien verkocht voor 5 euro aan de ouders. 'De 70 schilderijen hebben 350 euro opgeleverd en dat geld hebben we integraal overgemaakt aan het noodfonds,' vertelt Anja. In onze buitenschoolse kinderopvang Het Speelhuis kleurden de kinderen dan weer mooie tekeningen die ze overmaakten aan de plaatselijke brandweerpost. De brandweerlui konden het gebaar zeker waarderen.



3WPLUS EN VILVOORDE WERKEN SAMEN AAN DUURZAMERE STAD

De inwoners van Vilvoorde kunnen op tal van manieren een beroep doen op het Energiehuis 3Wplus. Het stadsbestuur werkt voor verschillende projecten met ons samen. Een overzicht:

- Sinds 2017 houdt het Mobiel Energiehuis (voorheen Woon+bus) halt in verschillende wijken. Iedereen kan er terecht voor gratis advies over energiezuinig en duurzaam wonen. Inwoners kunnen er ook een warmtescan en energieaudit aanvragen en een renovatietraject opstarten.
- Inwoners van het Maurits Duchéhof kunnen sinds dit jaar administratieve, technische en financiële ondersteuning krijgen bij hun renovatieplannen. Een eerder gelijkaardig project in de wijk Broek was met een renovatiegraad van 15 procent succesvol en krijgt een vervolg.
- Wie in Vilvoorde eigenaar is van een leegstaande woning, kan begeleiding krijgen bij het renoveren en sociaal verhuren ervan.
- Ook voor eigenaars en beheerders van appartementen en meergezinswoningen is er allerlei ondersteuning voor het duurzamer maken van hun pand.



INFO: steven.fevery@3wplus.be

“ ‘Resultaten liggen boven de verwachtingen’

De Vilvoordse burgemeester Hans Bonte is tevreden dat 3Wplus mee helpt met het duurzamer maken van zijn stad. 'Het is een grote uitdaging om onze oudere arbeiderswijken energetisch in orde te krijgen. Een belangrijk aandeel van de bewoners zijn kwetsbare personen en het is niet vanzelfsprekend om hen mee in dat verhaal te krijgen. Die complexiteit betekende dat we extra competentie en capaciteit nodig hadden, en die hebben we bij 3Wplus gevonden. De samenwerking werpt zeker haar vruchten af. Het aantal woningen dat in de wijk Broek geïsoleerd is geraakt, lag boven de verwachtingen.'



”

GOEDE CIJFERS IN MOEILIJK CORONAJAAR 2020

De coronacrisis heeft zeker impact gehad op de werking van 3Wplus. Toch hebben we 2020 kunnen afsluiten met enkele mooie cijfers:

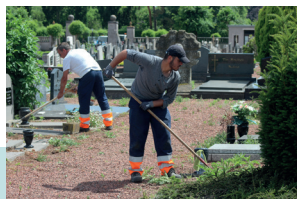
- De balans en de resultatenrekening van de 4 vzw's vertoonden aan het einde van het jaar een positief resultaat van ruim 296.000 euro. Dat is iets beter dan in 2019.
- Het team van 3Wplus bestond eind 2020 uit 344 mensen. Het gaat om 246 personeelsleden met een arbeidscontract, 2 minder dan een jaar voordien. Rekenen we dit om naar voltijdse banen, dan is er wel een stijging merkbaar van 161 naar 176. Daarnaast telden we nog 98 medewerkers met een ander statuut: 63 vrijwilligers, 25 onthaalouders en 10 Artikel 60'ers (tewerkstelling via het OCMW).
- Het ziekteverzuim bij 3Wplus valt lager uit dan het nationaal gemiddelde van 5,54 procent.

Het jaarverslag 2020 is integraal na te lezen op onze website www.3wplus.be.

GROENPLOEG HOUDT ZEVEN KERKHOVEN IN MEISE NETJES

Zeven van de acht begraafplaatsen in Meise worden sinds mei onderhouden door de groenploegen van 3Wplus. 'Bij de openbare aanbestedingen waren wij voor zeven van de acht begraafplaatsen het meest interessante bedrijf, waarna de gemeente ons de opdracht heeft toevertrouwd. Het gaat om een contract van één jaar', zegt Murielle Quadflieg, coördinator Groen & Onderhoud. 'We zetten tijdens het hoogseizoen drie dagen per week één ploeg in voor het onkruidbeheer. Het gebruik van pesticiden is al enkele jaren niet meer toegestaan. Daarom verwijderen onze arbeiders een deel van het onkruid met krabbers op steel. Daarnaast zetten we nog onkruidbranders in. Speciaal voor deze opdracht hebben we er enkele aangekocht.'

INFO: maatwerk@3wplus.be



“ ‘Bonus dat we in zee gaan met maatwerkbedrijf’ ”

Het gemeentebestuur van Meise heeft hoge verwachtingen over de samenwerking met 3Wplus. 'Tot een paar jaar geleden namen onze eigen mensen het onderhoud voor hun rekening, maar door het verbod op pesticiden was dat niet meer haalbaar', zegt schepen Jonathan De Valck. 'Bij de aanbesteding is de prijs doorslaggevend en daar kwam 3Wplus als beste uit. Dat een maatwerkbedrijf de opdracht heeft binnengehaald, zien wij als een bonus. Het belangrijkste is natuurlijk dat de begraafplaatsen er netjes bijliggen. We stellen daarbij hoge eisen en spelen kort op de bal.'

”



NIEUWE MEDEWERKER ADVISEERT OVER GROENDAKEN EN GEVELTUINEN

Door het binnenhalen van een klimaatproject van de provincie Vlaams-Brabant heeft ons Energiehuis een groenadviseur kunnen aanwerven. 'Onze nieuwe medewerker kan advies verlenen over onder meer groendaken en geveltuinen. Die ogen niet alleen mooi, maar houden ook de warmte buiten. Met de steeds vaker voorkomende hittegolven in de zomer is dat zeker geen overbodige luxe. Een groendak houdt zelfs water op, wat dan weer goed is voor het grondwaterpeil en helpt tegen wateroverlast', zegt projectleider Thijs Stegen. 'De groenadviseur zal mensen van a tot z bijstaan, van het aanvragen van de offertes tot begeleiding bij het uitvoeren van de ingrepen. Ze kan ook in het verlengde van onze renovatiecoaches werken. In hun rapporten kunnen de mogelijkheden voor een groendak of een geveltuin mee opgenomen worden.'



INFO: annelore.michiels@3wplus.be

WOONWINKELS BETREKKEN INWONERS BIJ WOONBELEID

Onze vier Woonwinkels actief in negentien gemeenten in Halle-Vilvoorde zetten alles in het werk om inwoners te informeren over en te betrekken bij het woonbeleid.

Woonwinkel Pajottenland tot op de ontbijttafel

In mei en juni werden er in negen bakkers en één buurtwinkel in het Pajottenland (Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen) twintigduizend broodzakken verspreid met daarop kort de werking van onze Woonwinkel Pajottenland uitgelegd. 'Uit onze cijfers zien we dat mensen ons vooral vinden om zich in te schrijven voor een sociale woning. Alleen is onze dienstverlening veel ruimer,' zegt coördinator Lynsey Vandeborne. 'Zo kunnen mensen ook een beroep op ons doen voor technisch advies over het opknappen van hun woning en voor begeleiding bij het aanvragen van premies. Die boodschap hebben we via de broodzakken willen meegeven. Op die manier hebben we inwoners bereikt die anders niet met ons in contact zouden komen.'



Ruim 1500 jongeren vullen enquête over betaalbaar wonen in



Voor jongeren is het niet vanzelfsprekend om in de rand rond Brussel een betaalbare woning te vinden. De gemeentebesturen van Kampenhout, Steenokkerzeel, Zemst en Grimbergen deden daarom een beroep op onze vier woonconsulenten om via een enquête de noden van nog thuis inwonende jongeren in kaart te brengen. 'We vonden dat we absoluut de jongeren hierbij moesten betrekken. We hebben hen aangeschreven en via een QR-code konden ze gemakkelijk terecht op onze website voor het invullen van de enquête. Bijna één op vijf heeft dat gedaan, wat neerkomt

op meer dan 1500 ingevulde vragenlijsten,' zegt de Grimbergse woonconsulent Lucas Dondeyne. 'We maken een rapport op met de conclusies om er vanaf volgend jaar samen met de gemeentebesturen acties aan te koppelen.'

Voorstel voor aangenamere wijk? Stop het in de ideeënbus

Inwoners van de sociale woonwijk Trits in Kampenhout kunnen op een gemakkelijke manier problemen aankaarten of voorstellen doen voor een aangenamere buurt. Ze kunnen hun idee of verbeterpunt posten in een speciaal door 3Wplus ontworpen brievenbus. 'De brievenbus werkt zeer laagdrempelig. Zelfs kinderen laten briefjes achter waarmee we aan de slag kunnen,' zegt woonconsulent Wendy Thielemans. 'Bij de bewoners hebben we nog een enquête laten rondgaan waarin ze konden aanduiden of ze bijvoorbeeld een voetbalveldje, een speeltuin, een petanquebaan of een fontein in de wijk wilden. Op basis van de resultaten kunnen we een subsidie aanvragen voor de realisatie van een mooi project.'



INFO: woonbeleid@3wplus.be

MEER DAN TWAALF MILJOEN STAPPEN TEGEN BORSTKANKER

Tijdens de maand mei namen 50 medewerkers van 3Wplus deel aan de Roze Mars tegen borstkanker. Alles samen hebben de collega's welgeteld 12.232.874 stappen gezet, wat neerkomt op gemiddeld 226.343 stappen per deelnemer. Leen Van den Broeck, Laetithia Landerloo, Lynsey Vandeborne, Hilde Van Biesen en Patrick Teixeira Pinheiro toonden zich de meest fanatieke stappers. Als bedrijf behaalden we met de tweehonderdste plaats best een aardig resultaat. 'Wij waren blij te zien dat we zoveel collega's konden warm maken om deel te nemen aan de Roze Mars,' zegt Heidi De Bolle van de personeelsdienst. 'De deelnemers kwamen uit alle afdelingen, de top vijf is daar een mooi bewijs van.' De Roze Mars heeft vele medewerkers aangezet om ook na afloop te blijven wandelen en gezond te blijven leven.



GERENOVEERDE DEMOWONING ALS VOORBEELD VOOR COLLEGA'S EN GEMEENTEN



3Wplus zal in de gemeente Opwijk een huis omvormen tot een demowoning. 'De woning zal worden gerenoveerd volgens de regels van de kunst met de kennis die we in huis hebben,' verduidelijkt projectleider Thijs Stegen. 'Onze renovatiebegeleiders gaan na welke ingrepen nodig zijn en volgen de werf op. Waar mogelijk schakelen we ons maatwerkbureau in voor het uitvoeren van de werken. We willen van het pand een duurzame laagenergiewoning maken, maar kijken verder dan enkel het energieverbruik. Zo zijn we van plan om een groengevel te voorzien, de koer te ontharden en een regenwaterput aan te leggen.'

Na de renovatie wordt het pand verhuurd via de sociale huurmarkt. Maar eerst zal de demowoning dienen als inspirerend voorbeeld. 'In de verschillende fases van de renovatie organiseren we kijkmomenten. Niet alleen voor collega's maar ook voor gemeentebesturen en andere organisaties. Zo koppelen we er een leertraject

aan. Op die manier kunnen mensen we bewust maken van het belang van het renoveren van een kleine woning.'

INFO: thijs.stegen@3wplus.be