



Jaarverslag 2020

1. Over 3Wplus

Intergemeentelijke streekontwikkeling in Halle-Vilvoorde

3Wplus werkt in de 35 gemeenten rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

Wonen

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Dit betekent een aangepaste en energiezuinige woning van goede kwaliteit voor iedereen. We streven naar woonzekerheid in een aangename omgeving en tegen een betaalbare prijs.

Deze missie wordt door Vlaanderen naar voor geschoven en wordt onderschreven door de Provincie Vlaams-Brabant en de deelnemende gemeenten.

Daarbij zet 3Wplus in op efficiëntie en het delen van kennis op intergemeentelijk niveau. Het overleg met en de inbreng van de stakeholders is essentieel voor de 3 interlokale verenigingen die daarvoor opgezet werden.

Kinderopvang

De projecten van 3Wplus Kinderopvang hebben als doelstelling kinderen in een pedagogisch onderbouwde omgeving op te vangen. De personeelsleden bouwen een vertrouwensrelatie op met zowel de ouders als de kinderen.

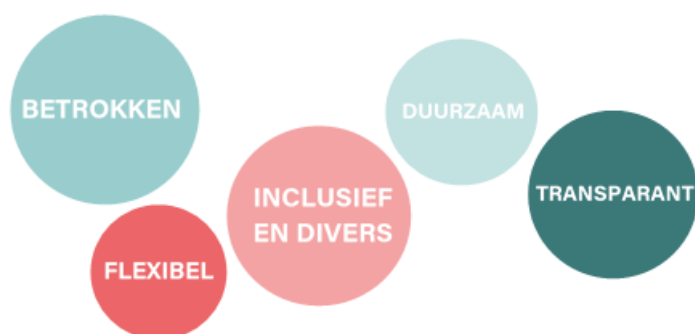
De projecten worden ingebed in het lokaal kinderopvangbeleid.

Maatwerk

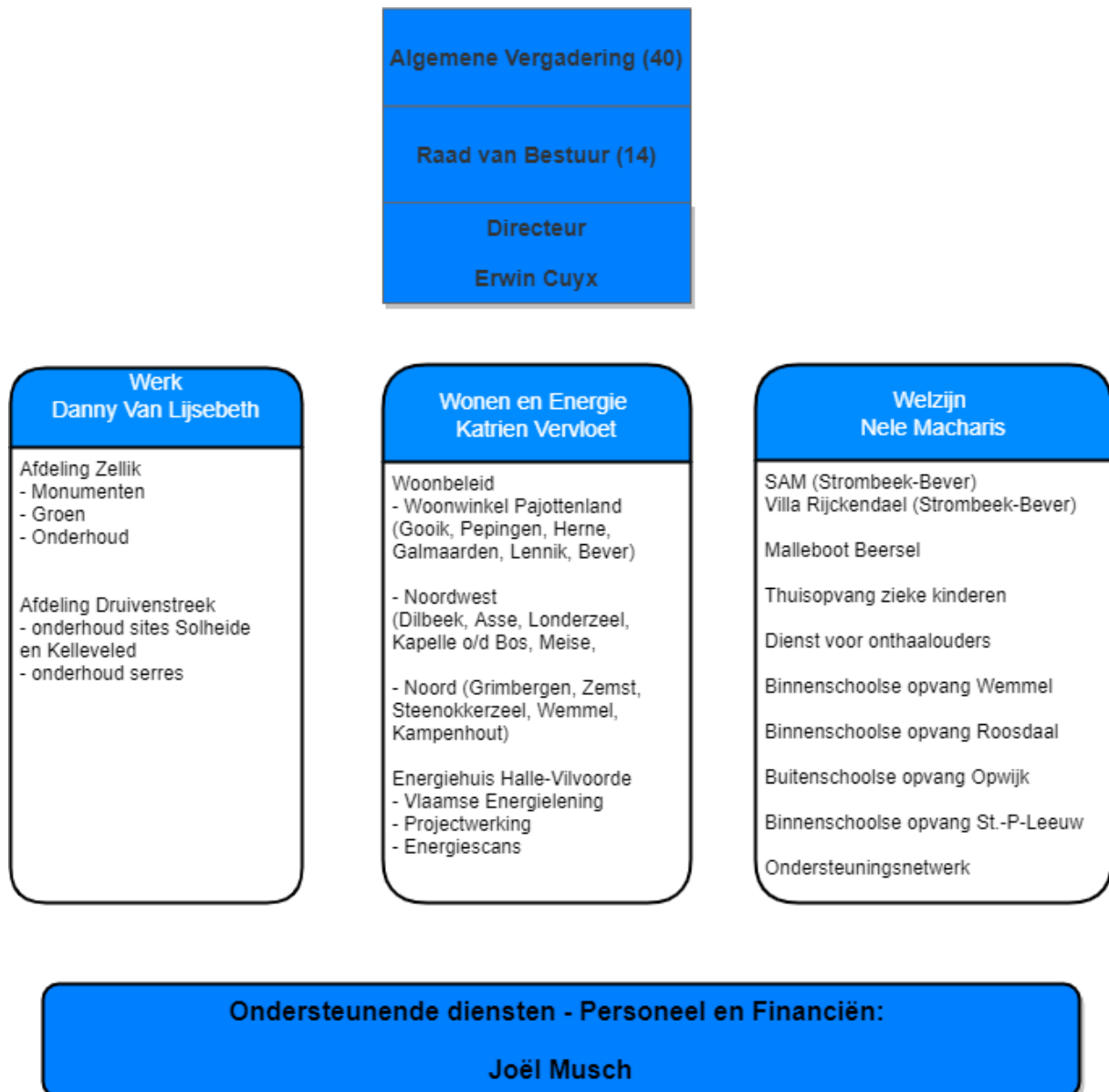
3Wplus organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits opleiding en begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt, hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

Waarden



2. Organogram



3. Raad van bestuur

Situatie op 31 december 2020

Raad van bestuur

Asse	Kathleen Meersseman
Beersel	Jo Vander Meylen
Beweging.net	Eddy Van Den Eede
Deskundige	Martine Lemonnier
Deskundige	Bert Carleer
Dilbeek	Walter Zelderloo
Gooik	Jan Depester
Grimbergen	Bart Laeremans
Opwijk	Linda Verbesselt
Overijse	Leo Van Den Wijngaert
Provincie Vlaams-Brabant	Steven Elpers
VOKA	Wim Van Den Neste
Wemmel	Monique Van der Straeten
3Wplus vzw	BE447628472
(3WPlus is bestuurder in de vzw's 3WPlus kinderopvang, 3Wplus Werk en 3WPlus Energie)	

Dagelijks bestuur

VOKA	Wim Van Den Neste	penningmeester
Asse	Kathleen Meersseman	secretaris
Wemmel	Monique Van der Straeten	voorzitter
Beersel	Jo Vander Meylen	ondervoorzitter
Deskundige	Martine Lemonnier	gedelegeerd bestuurder

4. Maatwerk

4.1 Missie en visie

Missie

We werken aan de ontwikkeling van de regio Halle-Vilvoorde op het gebied van wonen, werken en welzijn. Intergemeentelijk werken levert schaalvoordelen op waardoor we knowhow kunnen opbouwen en die ten dienste stellen van onze stakeholders.

Visie

3Wplus Werk organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits de nodige opleidingen en dagelijkse begeleiding.

We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en in een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

4.2 Jaaractieplan 2020 en daarna

Na het toch wat tegenvallend financieel resultaat van 2019, was één van prioriteiten en tevens ook de belangrijkste om in 2020 op dat vlak orde op zaken te stellen.

Een serieuze uitdaging.

Door onze uurtarieven aan te passen, het nog beter inzetten van personeel – efficiëntie verhogen - en op de gegunde opdrachten na uitvoering een nacalculatie te maken zouden we al op de goede weg geraken.

Ondanks onze nieuwe aanpak, kregen we half maart af te rekenen met Corona.

Onze overheden kondigden een aantal maatregelen af om de verspreiding van het virus te stoppen.

Hierdoor werden we genoodzaakt om de meeste van onze mensen een viertal weken op tijdelijke werkloosheid te zetten, omwille van het niet kunnen naleven van deze maatregelen en onze activiteiten in eerste instantie bij de niet essentiële werden ondergebracht.

De meest dringende werkzaamheden werden dan maar door de begeleiders bij onze klanten uitgevoerd.

Het departement Werk & Sociale Economie (WSE) – Vlaanderen, kwam over de brug met bijkomende financiële ondersteuning, zodanig dat we in eerste instantie om onze voertuigen Corona-proof konden aanpassen en de nodige beschermingsmiddelen aan onze mensen konden uitdelen.

Met de nodige aanpassingen in zowel de locatie als de voertuigen konden we gelukkig weer opnieuw voltallig aan de slag.

Daarnaast zijn er opnieuw een flink aantal uren gepresteerd door onze werknemers, om de bestaande woning om te bouwen tot kantoorgebouw, waarbij in de eerste plaats de leefruimte werd ingericht als vergaderzaal en de bestaande slaapkamers tot burelen.

Tegen eind december 2020 gingen immers een aantal mensen van vzw 3Wplus en vzw 3Wplus Energie, de lokalen te Groot-Bijgaarden verlaten om naar Mollem te verhuizen.

Een omgevingsvergunning werd ingediend op de gemeente Asse, om de bestaande voorgevel te voorzien van grotere ramen en de voortuin te vervangen door parkeerruimte met waterdoorlatende bestrating. De parking wordt uitgevoerd in 2021.

Binnen de ondernomen acties om onze financiële situatie gestaag te verbeteren, kregen we uit onverwachte hoek nog een opportuniteit om “verbeteringen” binnen Werk aan te brengen.

Herwin (koepel sociale circulaire ondernemers) bood ons de mogelijkheid om in te tekenen op een kwaliteitsaudit Qfor WSE genaamd.

Het kwaliteitsmodel Qfor WSE is een kwaliteitsmodel dat aanvaard wordt binnen het nieuwe Decreet van Werk en Sociale Economie en is een instrument voor kwaliteitsborging, certificatie en continue verbetering. Het label is ook breed erkend op de Belgische markt.

In functie van verbetering werd daarom ook een eerste tevredenheidspeiling bij onze klanten gehouden. De peiling zal 3 x per jaar worden gehouden via Survey Monkey een digitaal platform. In september 2019 heeft het beleidsdomein Werk en Sociale Economie Vlaanderen een nieuw kwaliteitsdecreet opgelegd waarin werd verwezen naar een kwaliteitslabel.

In dit kader is de **Qfor met module WSE** ontwikkeld. De toegepaste norm sluit volledig aan bij de minimale kwaliteitsvoorwaarden die moeten worden aangetoond om blijvende overheidssteun te genieten bij de tewerkstelling van onze maatwerkers. De certificaties **Qfor met module WSE** en **Qfor met module ProcessScan** zijn beiden als privé-label binnen dit nieuwe systeem erkend. De audit heeft betrekking op de gebruikte processen binnen een organisatie, drie domeinen worden hierbij grondig bekeken, namelijk:

Dienstverlening

Projectmatig - Informatie verzamelen - Behoeften in kaart brengen - Offerte volgens informatie en behoeften klant

Uitvoering – Implementatie – Tevredenheid – Verbetering

HR

Methoden - Instroom personeel - Begeleiding personeel - Evaluatie

Competenties – Inzetbaarheid – Ontwikkeling – Expertise

Financieel beheer

Beheer – Planning – Beheermethode - Deontologie

Finance – Resultaten – Investerings – Vermogen

Aangezien deze domeinen betrekking hebben op de dagelijkse werking van onze organisatie, was dit het werkinstrument bij uitstek om onszelf en de manier van werken in vraag te stellen.

Om de audit voor te bereiden hebben we de hulp van vzw SCV (Senior Consultants Vlaanderen) gevraagd. Het is een vereniging van bedrijfsleiders, kaderleden, hoger opgeleiden en ambtenaren, die na hun welgevulde beroepsloopbaan hun ervaring en kennis ten dienste wensen te stellen.

Op middellange termijn, willen we in de eerste plaats werken aan gezonde financiële resultaten en deze ook behouden.

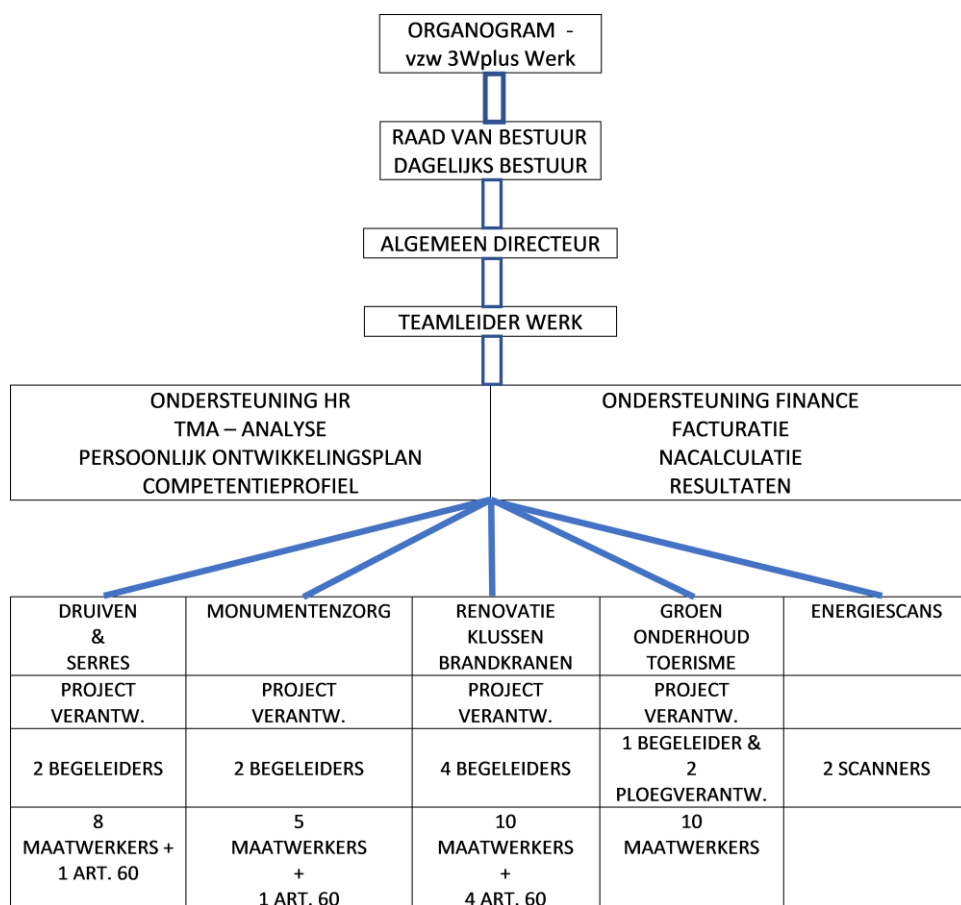
Verder bouwen aan een gedegen en stabiele overlegstructuur tussen projectverantwoordelijke, begeleiders en de andere algemene diensten binnen 3Wplus (HR en Finance)

Intern zorgen voor een back-up structuur.

Voor de vestiging in Overijse moeten we jammer genoeg weer op zoek naar huisvesting, de huidige huurovereenkomst loopt af midden 2021.

Er is in 2020 opnieuw geïnvesteerd in een groener wagenpark, er werden twee voertuigen aangekocht met als brandstof CNG

4.3 Organogram



4.4 Toeleiding, begeleiding en doorstroming

De toeleiding van nieuwe maatwerk medewerkers gebeurt enkel nog via de diensten van de VDAB. Potentiële kandidaten worden door de VDAB onderworpen aan een doorgedreven screening en cognitieve tests om het statuut van “Maatwerker” te verkrijgen.

Bij openstaande vacatures worden de plaatselijke VDAB-kantoren van Asse en Aalst ingeschakeld, voor de Druivenstreek doen we beroep op de kantoren van de regio Leuven. De in aanmerking komende kandidaten worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij vooral de motivatie wordt gepeild.

Om onze openstaande vacatures ingevuld te krijgen, hebben we dit jaar in onze vestiging te Mollem, voor de eerste maal een Job-dag georganiseerd, die vond plaats in januari en werd mee ondersteund door de diensten van de VDAB. Het betrof hier de aanwerving van een begeleider.

Omdat de Job-dag een waar succes bleek te zijn, hebben we dit initiatief in februari nog een herhaald maar dan voor de aanwerving van meerdere maatwerk medewerkers.

De Job-dag werd succesvol afgerond met voldoende kandidaten.

De in aanmerking komende kandidaten werden nadien uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij vooral hun motivatie werd gepeild, om uiteindelijk tot aanwerving te kunnen overgaan.

De begeleiding is intensiever geworden, de focus ligt daarbij op doorstroom gericht werken en het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP), waardoor de nieuwe doelgroep medewerkers sneller 3Wplus Werk dienen te verlaten en ze dus minder kansen hebben om zich specifieke taken toe te eigenen.

We hebben ons bekwaamd in talentmanagement analyse waaruit we competentieprofielen halen die op hun beurt weer gekoppeld worden aan de individuele POP's (persoonlijke ontwikkelingsplan) en aangepaste opleidingen.

Dit heeft ons de mogelijkheid om samen met de doelgroep werknemers te werken aan hun persoonlijke en professionele ambities

4.5 Werk op maat

4.5.1. Druivenstreek

De Druivenstreek omhelst de gemeenten Overijse, Hoeilaart, Tervuren en Huldenberg.

Vzw 3Wplus Werk zette hier jaren terug (in 2005) een eerste voet aan wal door het onderhoud van de druivensite Solheide voor zijn rekening te nemen. Dit onderhoud werd uitgevoerd in opdracht van de gemeente Overijse, die dit stukje erfgoed van de Provincie Vlaams-Brabant had overgekocht en een concessionaris zocht voor het domein Solheide, er staan immers waardevolle en tevens beschermde serres op het terrein.

Naast Solheide, kwam er in 2011 de druivensite Kelleveld in de gemeente Hoeilaart bij.

Op beide sites kregen de serres in de loop der jaren een grondige renovatiebeurt, hierdoor verwierven onze mensen de nodige kennis en ervaring om op professionele wijze serres te herstellen en te renoveren. We mogen het eerder als een specialisatie zien.

Daardoor worden we in heel de streek en daarbuiten zowel door overheden als door particulieren gevraagd voor het herstellen en restaureren van authentieke (druiven)serres.

Hierdoor is er een aanzienlijke wachtlijst ontstaan. Om aan die noden te kunnen voldoen werd eind 2019 besloten om de activiteiten van algemeen groenonderhoud in Overijse drastisch af te bouwen. De nog lopende contracten voor 2020 zouden we afwerken. Op deze manier komt er meer ruimte vrij voor het herstel en renoveren van serres.

Een bijkomende begeleider werd begin maart aangeworven om de ploeg van de Druivenstreek te versterken. Zodanig dat we op korte termijn twee volwaardige ploegen die serres renoveren kunnen inzetten.

Een succesverhaal is de jaarlijks weerkerende “cursus” over de druiventeelt.

Doch omwille van de Coronamaatregelen is deze jammer genoeg niet “live” kunnen doorgaan.

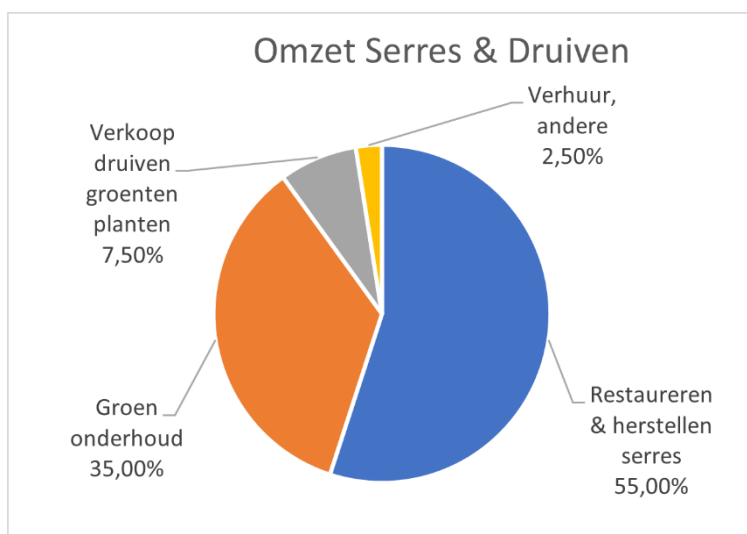
Om de cursisten toch de nodige lessen te kunnen bezorgen werden er per onderdeel informatiefilmpjes gemaakt.

De verkoop van gecertificeerd streekeigen plantgoed was opnieuw een voltreffer. De planten worden aangeboden aan zowel de professionele druiventelers als aan de hobbyisten.

De aanvragen komen trouwens van over het hele land én ver daarbuiten (Nederland, Frankrijk, Italië, Spanje, Zwitserland, Hongarije...).

Wat betreft de tewerkstelling is het team van de Druivenstreek ten opzichte van 2019 versterkt met een begeleider. Dagelijks zijn er een twaalfstal werknemers voor 3Wplus Druivenstreek aan de slag.

Deze mensen zijn al of niet voltijds. Hierbij is ook een persoon tewerkgesteld met het statuut van art. 60 § 7 in samenwerking met het OCMW van Hoeilaart.



4.5.2. Monumentenzorg

3Wplus Werk is sinds 1999 actief in monumentenzorg, waarbij de provincie Vlaams-Brabant - dienst Erfgoed en vzw Monumentenwacht belangrijke partners zijn en blijven.

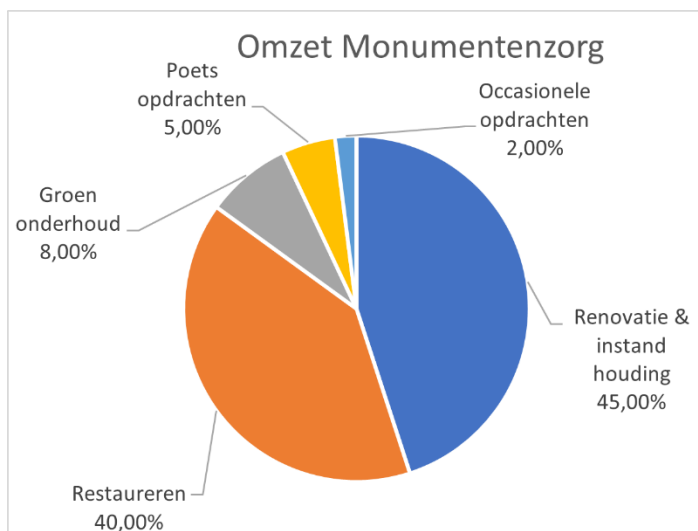
De Monumentenploeg bestaat uit twee ploegen van maximum vijf medewerkers en een vakbekwame begeleider. De ploegen houden zich specifiek bezig met het onderhoud en de instandhouding van waardevol erfgoed al of niet beschermd.

Dat erfgoed bestaat vooral uit kerken, kapellen, tuinmuren, standbeelden en grafmonumenten.

De bedoeling is om courant onderhoud van waardevolle niet-beschermd gebouwen en objecten te promoten, aan te moedigen en uit te voeren om zo hun instandhouding te verzekeren. Hierdoor worden grote kosten aan ons patrimonium vertraagd en zelfs vermeden. De opdrachten worden uitgevoerd rekening houdend met de aanbevelingen en het deskundig advies van Monumentenwacht.

Courante opdrachten zijn:

- jaarlijks reinigen van dakgoten en regenafvoerpijpen aan gebouwen
- ontruimen en stofvrij maken van zolderruimten (toren en gewelven)
- plaatsen van loopbruggen boven gewelven en vervangen van houten vloeren in torens
- herstellen en of vernieuwen van voeg- en muurwerk
- plaatsen van muurbekroningen
- renoveren van ijskelders
- renoveren van oorlogsmonumenten & grafzerken
- periodieke poetsopdrachten in kerken
- plaatsen van duivenweringen (pinnen en netten)
- monitoren van houtaantastingen door grote en kleine klopper in dakconstructies, wandbekleding en meubels. Kleine groenopdrachten en poetsopdrachten



4.5.3. Renovatie & Klussen & Brandkranen

Het project renovatie & klussen richt zich vooral op woningen en appartementen in beheer van sociale verhuurkantoren in Halle – Vilvoorde en de kinderopvang initiatieven van 3Wplus.

Om efficiënter te kunnen werken in woningen en appartementen worden huishoudelijke scans uitgevoerd, met als doel de bestaande wooneenheden op gebied van hun energieverbruik en wooncomfort te verbeteren.

De opdrachten variëren van kleine herstellingen - zoals lekkende kranen vervangen - tot het volledig renoveren en gebruiksklaar maken van wooneenheden voor nieuwe bewoners.

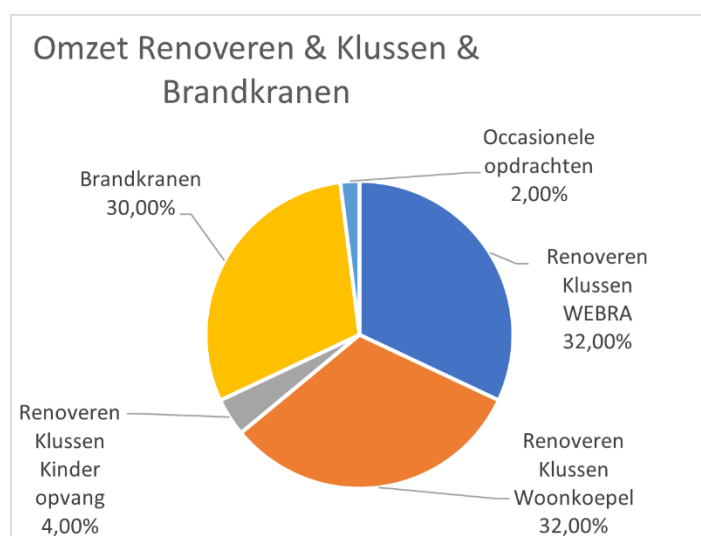
Een aantal van die woningen wordt ook voorzien van een vloer- of dakisolatie, in combinatie met het afsluiten van een aangepaste energielening - 3Wplus Energie.

Door woningen te isoleren en te verbeteren werken we actief mee aan het realiseren van de milieudoelstellingen van de Vlaamse Gemeenschap.

Tegelijk verhoogt ook de kwaliteit van deze huurpanden en creëren we een aangenaam wooncomfort voor de gebruiker.

Deze werken worden uitgevoerd door twee kleine ploegen van twee à drie medewerkers en een begeleider. De samenwerkingsovereenkomsten met SVK Webra & Woonkoepel werden verlengd tot midden 2021.

Ook de activiteit onderhoud brandkranen liep in 2020 verder. Dit is het operationeel houden van brandkranen, plaatsen van signalisatie en kleine wegeniswerkjes zoals, het ophalen van verzakte putdeksels. Eind 2020 heeft 3Wplus Werk opnieuw ingetekend op aanbesteding uitgeschreven door de Watergroep.



4.5.4. Groen & Onderhoud & Toerisme

In nauwe samenwerking met het OCMW van Asse en Lennik worden specifieke diensten geleverd bij hulpbehoevend cliënteel.

De diensten beperken zich tot (algemeen) groenonderhoud.

In de periode van april tot oktober doen we periodiek onderhoud van deze mensen hun tuinen, zoals gras afrijden, onkruid wieden en de beplantingen snoeien.

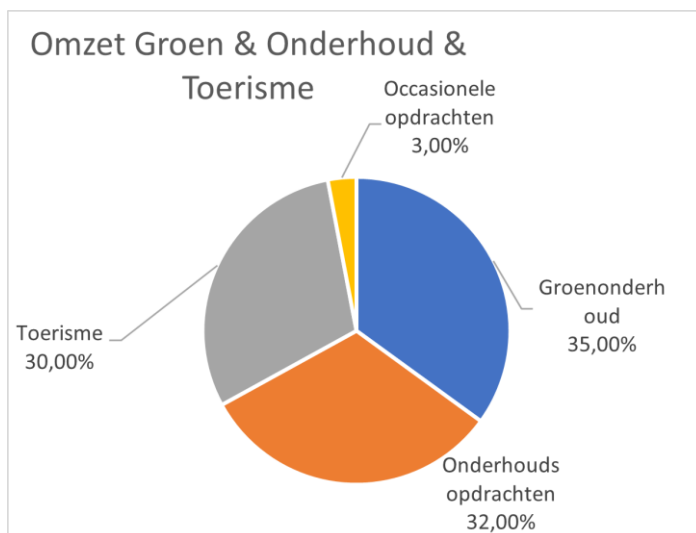
Voor dergelijke opdrachten wordt er een klein team van twee mensen gestuurd.

De eigenlijke groenploeg die instaat voor het onderhoud van tuinen & domeinen bij bedrijven, vzw's en openbare besturen waar ze vooral deelopdrachten uitvoeren zoals het onderhoud van voetpaden, begraafplaatsen, snoeien van hagen en beplantingen zijn met vijf medewerkers en een begeleider.

Daarnaast zijn er ook verschillende onderhoudsopdrachten die een maatschappelijke meerwaarde bezitten en die toch wel heel belangrijk zijn voor de lokale besturen en hun inwoners, zoals:

- reinigen en onderhouden van straatmeubilair, schuilhuisjes en glasbollen, opruimen sluikstorten, ledigen van vuilnisbakjes
- verwijderen van graffiti in de omgeving van stations, langs wandelwegen, op beelden en gevels van gebouwen.
- plaatsen en onderhouden van bewegwijzering, overzichtsboarden, picknicktafels en rustbanken op het wandel- en fietsknooppuntennetwerk van de provincie Vlaams-Brabant in beheer van de dienst Toerisme.

Bij onze activiteiten is er rekening gehouden met de talenten en competenties van onze maatwerkers, en dit in functie van hun persoonlijke ontwikkeling, met de bedoeling op termijn een geslaagde doorstroom naar het normaal economisch circuit te verwezenlijken.



Eind 2020 hadden we een totaal aan VTE 54,50 personeelsleden

Waarvan 15 VTE omkadering en 38,70 VTE maatwerkmedewerkers en 4 VTE art. 60§7

4.6. Partners

Om een duurzame tewerkstelling te garanderen voor onze maatwerkers is een blijvende en nauwe samenwerking met onze stakeholders een absolute must, we wensen hen te bedanken om hieraan mee te werken.

- lokale besturen uit Halle-Vilvoorde (gemeente, OCMW en kerkfabrieken)
- Provincie Vlaams-Brabant, dienst Erfgoed en Toerisme
- bedrijven en intercommunales uit de regio (Haviland, Fluvius, De Watergroep, De Lijn, andere...)
- de sociale verhuurkantoren
- de kinderopvang initiatieven van 3Wplus, en energieprojecten van 3Wplus Energie

5. Wonen & Energie

5.1 Missie en visie

Op het vlak van wonen heeft 3WPlus zich als missie gesteld bij te dragen aan het vergroten van het aanbod **betaalbaar** wonen voor iedereen in de regio. De uitdagingen op het vlak van wonen zijn groot. De missie houdt daar echter niet op. Wij zetten ons ook in voor **kwaliteit** in de aangeboden woonvormen. Wij kunnen ons niet verzoenen met het idee dat nog te veel mensen in de regio onderdak vinden in erbarmelijke omstandigheden. Een dak boven het hoofd mag niet primeren op het gebrek aan kwaliteit.

In onze visie gebeurt het verwezenlijken van de missie vooral door samenwerking en transparantie. 3Wplus is al sedert twaalf jaar de voortrekker van intergemeentelijke samenwerkingen op het vlak van wonen. Met vier verschillende woonprojecten geven we daar sinds het begin van 2020 gestalte aan. De Woonwinkels Noord, Noord-West, KLM en Woonwinkel Pajottenland verzorgen het woonbeleid voor 19 van de 35 gemeenten in Halle-Vilvoorde.

Dit intergemeentelijk samenwerken levert schaalvoordelen op waardoor we kennis en expertise opbouwen die in de eerste plaats ten dienste gesteld wordt van de deelnemende gemeenten. Een woonbeleid op maat vormt een belangrijke uitdaging voor de toekomst. Dat gaat van het ontwikkelen van een visie op wonen, het organiseren van het lokaal woonoverleg en het verbeteren van de woningkwaliteit & de woonomgeving tot het uitbouwen van een klantgerichte dienstverlening. Concreet houdt dit in dat de inwoners van al deze aangesloten gemeenten bij 3Wplus terecht kunnen met al hun vragen rond huisvesting.

Vanaf 1 januari 2019 gaf de Vlaamse overheid aan 3Wplus Energie een sterker mandaat om op te treden als **Energiehuis** in de 35 gemeenten van het arrondissement Halle-Vilvoorde. De rol van het bestaande Energiehuis werd daarbij uitgebreid en heeft tot doel het stimuleren van rationeel energieverbruik en milieuvriendelijke energieproductie. Op die manier activeert het Energiehuis de bewoners van die 35 gemeenten om de transitie naar een energie-efficiënt patrimonium te maken. Het VEKA steunt hiermee de visie die 3Wplus Energie de afgelopen jaren stelselmatig heeft uitgedragen.

In 2019 gingen we van start met het uitbouwen en bekend maken van onze nieuwe structuur teneinde onze bestaande werking en de vernieuwde taakstelling met elkaar te verenigen en een helder aanbod te hebben naar onze gemeenten. In 2020 werden deze activiteiten zo goed als mogelijk uitgerold, rekening houdend met de beperkingen veroorzaakt door de coronapandemie. De uitdaging bestond er in de reeds bestaande initiatieven te integreren in onze nieuwe opdracht.

5.2 Jaaractieplan 2020 en daarna

2020 wat een jaar

In 2020 ging de nieuwe subsidieperiode van de verschillende woonprojecten van start en begon na een jaar van intense voorbereiding ons eerste echt jaar als Energiehuis. Met veel goede moed en een geslaagde kick-off meeting, waar portretten werden genomen van alle medewerkers, stonden we klaar om uit de startblokken te schieten. Enkele maanden later kwamen we in een compleet andere samenleving terecht en belandden we voor de eerste keer in een lockdown.

Veel van onze dienstverlening houdt contact met mensen en huisbezoeken in. Er moest snel worden geschakeld naar digitaal werken en hier slaagden we zonder problemen in, met telkens het nodige overleg met de lokale besturen. Sommige doelstellingen uit het jaaractieplan werden door de coronapandemie noodgedwongen 'on hold' gezet. Behalve voor de energiesnosiers, waarvan de activiteit tijdelijk volledig werd stilgelegd, hebben we de corona-werkloosheid voor onze medewerkers tot een minimum kunnen beperken. De lancering van onze website of digitaal Energiehuis kon op geen beter moment komen.

2021 en daarna

Voor 2021 werden volgende doelstellingen voorop gesteld :

Nieuwe projecten Energie uitrollen

Tijdens het jaar 2020 werden nog een aantal projecten ingediend en goedgekeurd. In het kader van een oproep van Het Vlaams Energie en Klimaatagentschap werden verschillende dossiers opgestart voor het **Noodkoopfonds** (zie verder). Daarnast werd ook beslist met 3Wpkus Energie een **demowoning** aan te kopen in een van de gemeenten rond Mollem. Deze woning zal worden gerenoveerd volgens de regels van de kunst met de kennis die we met 3Wplus in huis hebben en nadien verhuurd worden via de sociale huurmarkt. In de verschillende fases zullen kijkmomenten worden georganiseerd, zowel voor collega's intern als extern zodat hier ook een leertraject kan worden aan gekoppeld. Op die manier kunnen burgers bewust gemaakt worden van het belang van het renoveren van een kleine woning. Tenslotte wordt een **groenadviseur** aangeworven, in het kader van een door de provincie Vlaams-Brabant goedgekeurd klimaatproject inzake waterretentie en ontharding.. Deze nieuwe aanwist kan advies verlenen ivm groendaken en geveltuinen en dit kan ook mee kan opgenomen worden in de adviezen van de benocoaches.

Positief in het nieuws komen

Er wordt werk gemaakt om onze projecten positief in het nieuws te brengen. Begin 2021 kregen we alvast veel media-aandacht met een persmoment rond de eerste opstart van een werf in het

kader van het project WarmNest (zie verder). Om dit doel te bereiken zorgt onze communicatie medewerker voor regelmatig persberichten.

Netwerken met andere Energiehuizen

Tijdens 2020 werd een digitaal overleg opgestart met de verschillende Energiehuizen van Vlaanderen. Steeds meer stemmen gaan op om ook een vertegenwoordiger aan te duiden om de belangen van de Energiehuizen te verdedigen bij het VEka en de dienst Omgeving. Verschillende pistes op dit vlak worden onderzocht.

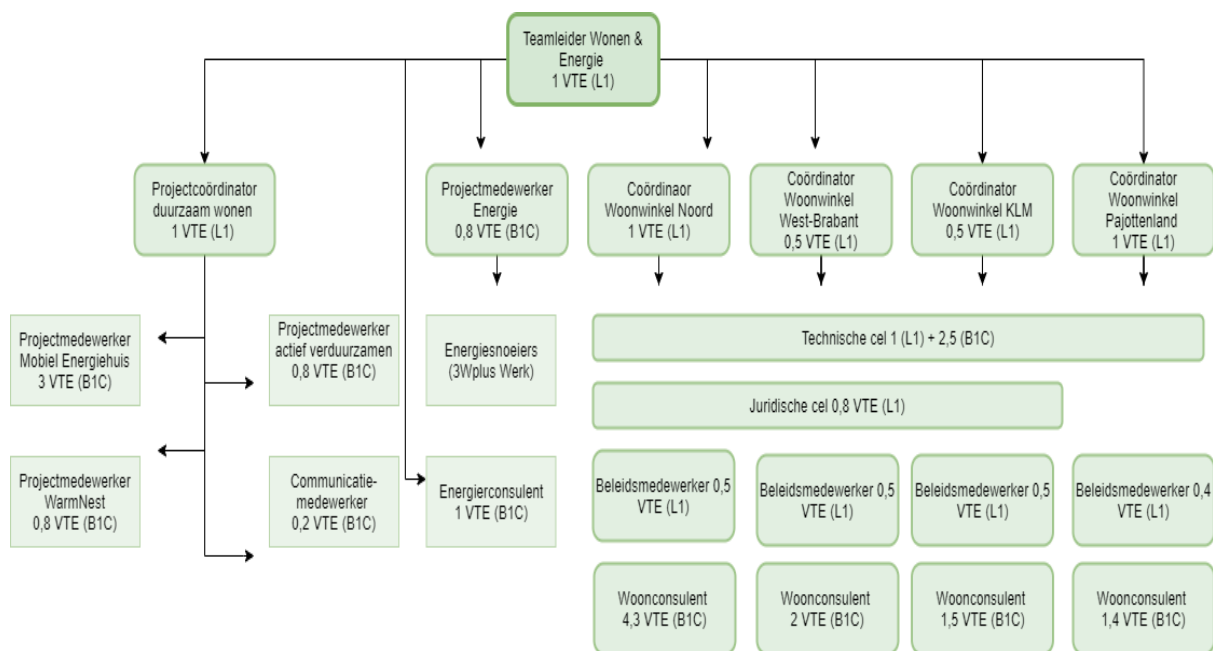
Energiehuis goes digital : website & social media kanalen

Naast de de nieuwe website werden ook verschillende social-mediakanalen geactiveerd. Een aantal medewerkers zullen hiervoor in 2021 nog specifieke training volgen om zo meer bereik te hebben in ons werkingsgebied en meer verkeer naar onze website te krijgen.

Het spreekt voor zich dat we met al onze activiteiten Energiehuis 3Wplus toonaangevend willen maken de komende jaren. Een samenwerking met onze eigen en de andere woonprojecten in ons werkingsgebied zijn daarbij onontbeerlijk. Ook willen we graag de kennis en knowhow rond wonen bij 3Wplus centraliseren. Een eerste intense oefening dringt zich reeds op rond de plannen van Vlaanderen om per gemeente nog slechts 1 woonactor toe te laten. Hierbij zal ook 3Wplus haar rol spelen als bemiddelende inspirator. De nieuwe subsidieperiode moet worden voorbereid met mogelijks al verschuivingen voor 2023, naar aanleiding van deregioforming. Dit kan zowel de samenstelling van de woonprojecten als het werkingsgebied van het Energiehuis afstemmen. Voorts blijven we steeds aandacht hebben voor projectoproepen die onze dienstverlening kunnen versterken en de samenwerking tussen wonen en energie kunnen solidiseren.

5.3 Organogram

5.4



5.5 Realisaties

5.5.1 Wonen

Woonwinkel Noord

Infomomenten tijdens corona

Door de Coronamaatregelen werden de 2 infosessies kwaliteitsvol (ver)huren naast fysiek ook digitaal georganiseerd, positieve ervaring die in de toekomst zal herhaald worden.

In Kampenhout werd het infomoment gefilmd en live gestreamd via zoom door een ingehuurde cameravrouw (fysiek+digitaal: 24 personen). In Zemst kon het infomoment gevolgd worden via Teams livegebeurtenis (fysiek+digitaal: 28 personen). De opname werd nadien nog nagestuurd naar geïnteresseerden en kan nog bekeken worden via de link op de website van 3Wplus.

<https://www.3wplus.be/wonen/wonen-videos-en-brochures>



Verwaarlozing

Grimbergen, Zemst, Kampenhout en Steenokkerzeel hadden reeds een reglement verwaarlozing maar eind 2019 werden de reglementen aangepast van een quoterings met punten naar een quoterings met indicaties. Wemmel werkte reeds met indicaties. Aangezien er tijdens de lockdown geen technische controles konden plaatsvinden, heeft de technisch adviseur in deze periode de gemeenten gecontroleerd op verwaarlozing. Drogenbos, toegetreden op 1/01/2020 had nog geen reglement en heeft in november 2020 een gemeentelijk reglement verwaarlozing op basis van indicaties goedgekeurd. Controles worden opgestart in 2021.



Woonwinkel Pajottenland

Advies in het OCMW/sociaal huis

Eén keer per week kunnen inwoners van Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen met al hun woonvragen terecht bij een adviseur van Woonwinkel Pajottenland op een vast tijdstip in hun gemeente. In vijf van de zes gemeenten gingen deze permanenties al door in het OCMW of het Sociaal Huis. Sinds kort is dat ook het geval voor inwoners van Lennik. Dit kan door de huidige coronamaatregelen momenteel enkel op afspraak.

In het verleden werden inwoners in de gemeente Lennik in de standplaats van Woonwinkel Pajottenland ontvangen, nl. de Schepenbank, waardoor er een minder nauw contact was met het OCMW. In de loop van 2020 verhuisde het OCMW van Lennik naar de Dekenij, hiervan werd gebruik gemaakt om ook de permanentie van de Woonwinkel daar onder te brengen. De aanwezigheid in het OCMW zal ook in Lennik voor een goede wisselwerking zorgen. Op die manier wordt voor sommige doelgroepen de drempel verlaagd en is er doorstroom van dossiers van maatschappelijk werkers op het gebied van wonen.



De adviseurs van de Woonwinkel helpen inwoners bij problemen met huren en verhuren, maken duidelijk welke premies en subsidies beschikbaar zijn voor investeringen in de woning en geven advies voor meer woonkwaliteit. Ook bieden ze ondersteuning bij het inschrijven op de wachtlijst voor een sociale woning.

Ondanks de moeilijke werkomstandigheden het afgelopen jaar, waarbij de permanenties niet vrij toegankelijk waren aangezien er grotendeels op afspraak diende gewerkt te worden. En er bovendien ook periodes waren dat er enkel op afstand kon gewerkt worden, werd er altijd geprobeerd de dienstverlening te garanderen. Zo mocht Woonwinkel Pajottenland in totaal 1.186 klantencontacten voor de zes deelnemende gemeenten in 2020 registreren. De meeste klantencontacten gaan over sociaal wonen, gevolgd door ondersteuning bij premies en vragen rond huren en verhuren.

Gratis technisch advies

Inwoners die hun woning willen verbeteren, aanpassen of renoveren en die met twijfels zitten of die tips kunnen gebruiken, kunnen Woonwinkel Pajottenland hiervoor contacteren. De Woonwinkel ondersteunt inwoners van het werkingsgebied ook in de aanloop van hun project met technisch advies op maat. Na het maken van een afspraak met de technisch adviseur, komt deze ter plaatse om antwoord te geven op vragen zoals:

- Kan het bad vervangen worden door een inloopdouche?
- Welke aanpassingen zijn er mogelijk om langer zelfstandig thuis te blijven wonen?
- Hoe moet isolatie aangebracht worden op een correcte manier?
- Welke vorm van verwarming is aangewezen in een specifieke situatie?

Bijkomend bekijkt de sociaal adviseur voor welke premies of andere financiële premies iemand in aanmerking komt.

Ook in het kader van zorgwonen kan de technisch adviseur ingeschakeld worden. Tijdens een huisbezoek worden de voorwaarden met betrekking tot zorgwonen gecontroleerd en wordt er gekeken welke bijlagen moeten worden verzameld voor het indienen van een dossier. De aanvrager ontvangt een infobrochure zorgwonen en een stappenplan voor het registreren van een melding in het omgevingsloket.

Aanplakking besluiten

Voor de nieuwe subsidieperiode van 2020-2025 hebben de gemeenten Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen, verenigd in het intergemeentelijk samenwerkingsverband Woonwinkel Pajottenland, binnen het nieuw project als één van de aanvullende activiteiten gekozen om ongeschikt en/of onbewoonbare huurwoningen te laten aanplakken. De nieuwe maatregel kadert in het opvoeren van de strijd om de verhuring van slechte en ondermaatse panden op de woningmarkt tegen te gaan.



Infobrochure zorgwonen

Brochure 2020 – Hoewel de grootste zorg werd besteed aan de inhoud van deze folder, kan noch 3Wplus vzw, noch de gemeente aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten of schade die uit het gebruik van deze informatie, direct of indirect, zou kunnen voortvloeien.

Na het doorlopen van de administratieve procedure kan een woning ongeschikt en/of onbewoonbaar verklaard worden. Eveneens kan de burgemeester door toepassing van het artikel 135 van de Nieuwe Gemeentewet de woning onbewoonbaar verklaren. De verhuring van zowel ongeschikt verklaarde woningen, als woningen die ongeschikt en onbewoonbaar werden verklaard, is strafbaar conform de Vlaamse Codex Wonen. Bij een besluit tot ongeschiktheid krijgt de verhuurder vanaf de datum van het besluit zes maanden de tijd om de gebreken te herstellen., pas na die zes maanden zal de aanplakking gebeuren voor zover dan nog geen gebruik is gemaakt van de geboden mogelijkheid om de gebreken te herstellen. Bij een besluit tot onbewoonbaarheid dient de aanplakking evenwel onmiddellijk te gebeuren. De aanplakking mag pas worden weggehaald van zodra het huurpand terug voldoet aan de basiskwaliteitsnormen en een conformiteitsattest is uitgereikt.

De gemeenten in het Pajottenland zijn ervan overtuigd dat de aanplakking van het besluit de eigenaar extra zal motiveren om de nodige herstellingswerken uit te voeren met het oog op de opheffing van het besluit. Bovendien geeft een publieke bekendmaking ook een ontradend effect op nieuwe bewoners en geeft dit meteen ook een uidelijk signaal aan de buurt.

<u>GEMEENTE</u>	
Bericht	
TIJDELIJK	
ONGESCHIKT /	
ONBEWOONBAAR	
STRAAT + NUMMER	
POSTCODE + GEMEENTE	
Krachtens het besluit van de	
Burgemeester van	
DATUM	
Algemeen Directeur	Burgemeester
Naam	Naam

Woonwinkel KLM & West-Brabant

Toetreding gemeente Merchtem

Op 1 januari 2020 verwelkomden we de gemeente Merchtem als nieuwe gemeente bij de Woonwinkel West-Brabant. Met haar deelname kan de gemeente Merchtem gebruik maken van de ervaring en deskundigheid van 3WPlus bij het uitwerken en uitvoeren van haar woonbeleid. Het woonpatrimonium wordt nu nauwgezet opgevolgd. Huurpanden moeten voldoen aan de kwaliteitsvereisten en daarop wordt volop ingezet. Leegstaande en verwaarloosde panden worden opgespoord met het doel deze kwaliteitsvol terug op de markt te brengen. Daarbij kunnen de inwoners beroep doen op het woonloket waar ze bijstand krijgen voor het bekomen van premies, toepasselijk op hun woning. Ook kunnen zij er terecht voor inschrijvingen bij de Sociale Huisvestingmaatschappij of het Sociaal Verhuurkantoor.

Het is alvast een grote stap vooruit voor de gemeente Merchtem én haar inwoners op de weg naar een kwaliteitsvol woonpatrimonium.

Meldpunt

De gemeenten van de Woonwinkels van 3WPlus waren in januari 2019 de eerste gemeenten in Vlaanderen waar een meldpunt rond discriminatie op de private huurmarkt is ingericht. Inwoners die weet hebben van discriminatie op de private huurmarkt of er zelf het slachtoffer van zijn, kunnen dat melden aan het woonloket. De woonconsulenten kregen hiervoor een vorming van het gelijke kansencentrum Unia. Zelf onderzoeken de woonconsulenten de mogelijke discriminatie niet, maar indien nodig gaan ze wel samen met de melder de stap zetten naar Unia om klacht in te dienen. De woonconsulenten vormen een eerste filter, en zijn er ook om te

informereren over rechten en plichten. Zo weten bijvoorbeeld vele verhuurders niet dat ze de vraag van een huurder met een beperking om een hellend vlak aan de ingang te plaatsen, niet mogen weigeren. Evenzeer is het zelden geweten dat hiervoor subsidies bestaan.



In de loop van het voorbije jaar werd echter duidelijk dat ook dit meldpunt ook voor heel wat andere meldingen wordt gebruikt. Deze meldingen houden meestal verband met woningkwaliteit zoals elektrocutiegevaar, vocht- en schimmelvorming, CO2-gevaar en leegstand. Daarom werd besloten het meldpunt uit te breiden naar alle meldingen van problematische situaties op het vlak van wonen. Sinds begin 2021 kunnen inwoners hiervoor terecht bij de woonloketten én via de website van 3WPlus. In alle vertrouwen kunnen inwoners problematische situaties rond wonen doorspelen. Na de melding neemt het woonloket zo snel mogelijk contact met de melder op om tot een oplossing te komen.

LAC Wonen

De prijzen op de huurmarkt swingen de pan uit. Dit brengt mensen soms in de problemen om tijdig hun huurprijs te betalen. Er zijn verhuurders die daar begrip voor opbrengen, maar dat begrip is vaak beperkt in de tijd. Vroeg of laat moet het huurbedrag toch opgehoest worden en indien dat niet lukt rest de verhuurder nog enkel een verzoek te richten aan de vrederechter met de vraag tot uithuiszetting. Zulke pijnlijke gevallen doen zich niet enkel voor op de private huurmarkt. Ook bij de sociale verhuurders valt dit voor. Zij volgen hun huurders beter op en trekken sneller aan de alarmbel. En samen met de huurder werken ze een oplossing uit naar een terugkeer van regelmatige betaling van de huur en afbouw van de ontstane huurschuld. Lukt dit niet onmiddellijk dan wordt vaak een beroep gedaan op het OCMW. Die bekijkt dan elk geval afzonderlijk en probeert samen met de huurder de financiële situatie onder controle te krijgen en te beheersen. Al deze inspanningen leiden niet steeds tot een voor allen aanvaardbare oplossing en dan moet ook de Sociale Huisvestingsmaatschappij of het Sociaal Verhuurkantoor naar de vrederechter.

Om alle betrokkenen een helpende hand te bieden is door de Woonwinkel KLM in de gemeenten Kapelle-op-den-Bos en Londerzeel de oprichting van een Lokale Advies Commissie Wonen uitgewerkt. Samen met de Sociale Huisvestingsmaatschappij nodigt het OCMW huurders met ernstige huurachterstand uit. Op de zitting wordt een oplossing uitgewerkt, die de huurder kan aanvaarden. Dit biedt hem een voorstel om de huurachterstand weg te werken en het niet tot een zaak voor de vrederechter te laten komen. Echter, gaat de huurder niet op het voorstel in, of leeft hij de afspraken niet na wordt toch de gerechtelijke procedure opgestart.

In de loop van 2021 wordt met de werking gestart. De Woonwinkel KLM zal ook met de Vrederechter van Meise de nodige contacten leggen om op het bestaan en de werking van het LAC Wonen te wijzen. Die kan dan bij haar uitspraak daarmee rekening houden. We hopen met deze procedure de uiteindelijke uithuiszettingen echt tot een strikt minimum te beperken. Eens het

LAC goed draaiende is zullen ook private verhuurders uitgenodigd kunnen worden om hun huurachterstallen op te geven voor eventuele behandeling op het LAC.

Tenslotte heeft de Woonwinkel KLM ook afspraken gemaakt met de gerechtsdeurwaarder om zo snel als mogelijk van de uitvoering van een uithuiszettingsdossier op de hoogte gesteld te worden. Dit geeft ons meer tijd om, samen met het OCMW, naar onderdak te zoeken.

Noodwoningen

Een dramatische woningbrand waardoor de bewoners op straat komen te staan. Elke gemeente kent dit verhaal, jammer genoeg. Of gezinnen die uit huis gezet worden. In beide gevallen is de gemeente dringend op zoek naar onderdak om de getroffen en te helpen. Elke gemeente van de Woonwinkels West-Brabant en KLM heeft eigen noodwoningen. Maar die zijn er niet op overschot. En wanneer het noodlot toeslaat wil men zijn burgers toch in dringende nood kunnen helpen. Om enig soelaas te bieden hebben de gemeenten Asse, Dilbeek, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise, Merchtem en Opwijk de handen in elkaar geslagen om elkaar te helpen in bijzondere omstandigheden waarbij de beschikbare capaciteit van noodwoningen in de eigen gemeente ontoereikend is. Daarvoor hebben deze gemeenten een intentieverklaring ondertekend waarbij zij elkaar in dergelijk geval dringende bijstand verlenen met het ter beschikking stellen van een eigen noodwoning.

Een zekerheid is dit echter niet. De gemeenten kunnen elkaar maar helpen als hun eigen noodwoningen zelf niet bewoond zijn.

5.5.2 Energie

Energiehuis

Vlaamse Energielening

3Wplus Energie is het Energiehuis voor het arrondissement Halle-Vilvoorde, in 34 van de 35 gemeenten. Enkel met de gemeente Linkebeek is er tot op heden geen samenwerking.

Om het ruime werkingsgebied optimaal te bedienen wordt er nauw samengewerkt met de intergemeentelijke woonloketten. Zij staan in rechtstreeks contact met de inwoners van de gemeenten. De volledige afhandeling van de kredietaanvragen gebeurt door 3Wplus Energie.

Ten opzichte van 2019 werden er in 2020 minder energieleningen toegekend. Vermoedelijk heeft COVID-19 o.a. een impact gehad op onze doelgroep hun budget en renovatieplannen.

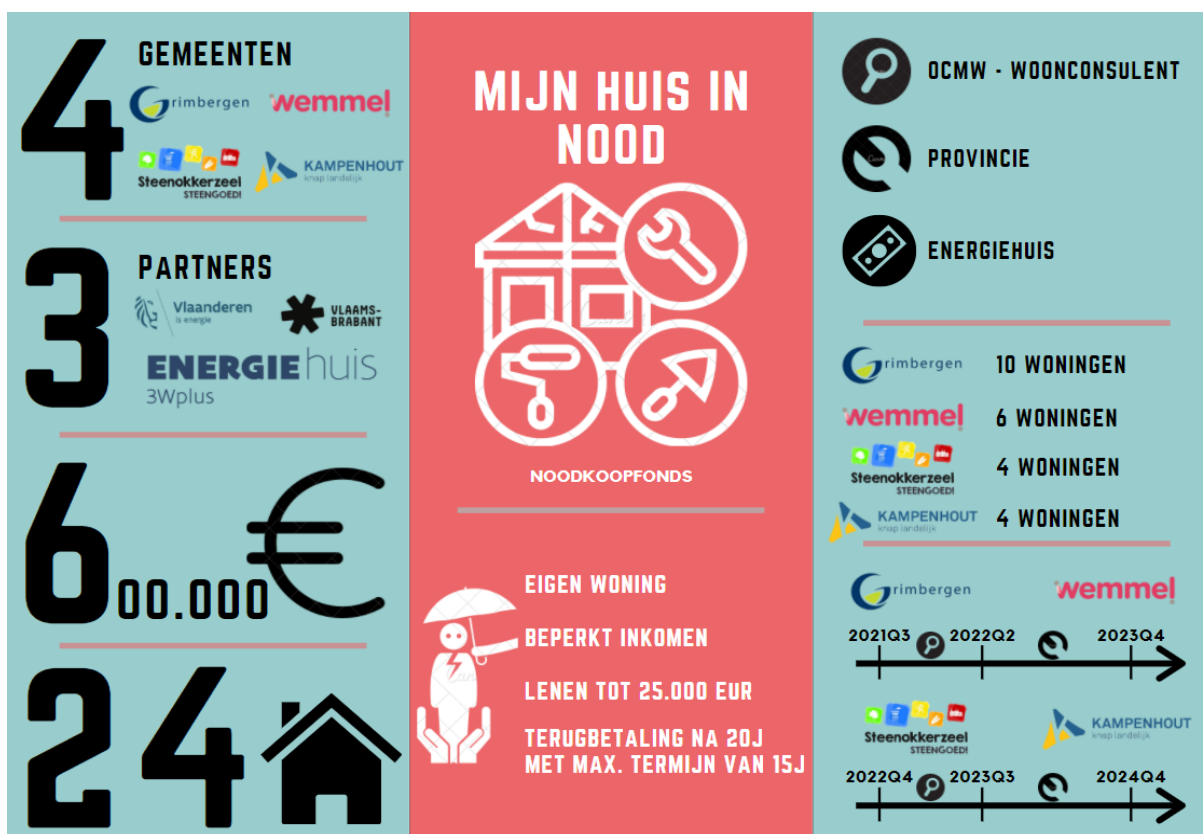
	2017			2018			2019	2020
gemeente/stad	2%	0%	totaal	2%	0%	totaal	totaal	totaal
Affligem	7	1	8	12	5	17	2	0
Asse	10	2	12	7	4	11	3	7
Beersel	1	0	1	2	0	2	4	0
Bever	0	0	0	0	0	0	0	1
Dilbeek	9	2	11	11	10	21	1	2
Drogenbos	0	0	0	0	0	0	0	0
Galmaarden	3	0	3	1	0	1	0	3
Gooik	3	3	6	0	2	2	1	1
Grimbergen	9	3	12	8	3	11	7	2
Halle	7	2	9	8	4	12	4	4
Herne	1	0	1	5	2	7	1	0
Hoeilaart	2	2	4	0	1	1	0	0
Kampenhout	5	0	5	6	2	8	1	2
Kapelle-op-den-bos	3	1	4	7	0	7	4	1
Kraainem	0	0	0	1	0	1	0	0
Lennik	1	1	2	2	0	2	2	0
Liedekerke	2	1	3	6	4	10	5	5
Londerzeel	3	2	5	3	1	4	3	2
Linkebeek	/	/	/	/	/	/	/	/
Machelen	3	0	3	1	2	3	3	0
Meise	7	2	9	8	7	15	3	1
Merchtem	3	2	5	5	3	8	6	0
Opwijk	3	2	5	8	2	10	0	4
Overijse	5	3	8	7	2	9	0	1
Pepingen	1	0	1	1	1	2	0	0
Roosdaal	1	0	1	1	2	3	0	2
Sint-Genesius- Rode	1	0	1	3	0	3	0	0
Sint-Pieters- Leeuw	4	3	7	7	0	7	2	3
Steenokkerzeel	1	1	2	3	0	3	1	3
Ternat	6	0	6	6	1	7	2	1
Vilvoorde	7	3	10	6	5	11	12	4
Wemmel	0	1	1	3	0	3	0	2
Zaventem	3	2	5	5	2	7	3	0
Wezembeek- Oppem	/	/	/	/	/	/	0	1
Zemst	4	3	7	9	6	15	3	3
Eindtotaal	116	42	158	158	72	230	73	55

Noodkoopfonds

Voor de projectoproepen in het kader van het Noodkoopfonds heeft 3Wplus proactief het aanbod zo breed mogelijk bekend gemaakt binnen haar werkingsgebied. Dit in eerste instantie via de woonbeleidsprojecten. De nodige overtuigingskracht was vereist om de lokale besturen te overhalen mee in dit verhaal te stappen. Door een partnerschap met de provincie Vlaams-Brabant aan te gaan die het luik van de renovatiebegeleiding in het merendeel van de projecten op zich zal nemen resulteerde dit in de regio Halle-Vilvoorde uiteindelijk in vijf goedgekeurde dossiers. Op de agenda staan totaal bijna 100 te renoveren woningen van noodkopers. Deze werden geclusterd volgens de woonbeleidsprojecten en per project is één vast aanspreekpunt aangesteld.

Hieronder een overzicht van de goedgekeurde projecten:

- Goedgekeurde projecten met renovatiebegeleiding van provincie Vlaams-Brabant
 - **Woonwinkel Noord** : Grimbergen – Wemmel – Kampenhout –Steenokkerzeel
 - 600 000 € - 24 noodkoopwoningen
 - **Woonwinkel Pajottenland** : Gooik
 - 250 000 € - 10 noodkoopwoningen
 - **Woonwinkel West-Brabant** : Dilbeek – Meise
 - 400 000 € - 16 noodkoopwoningen
 - **Woonwinkel Zennevallei** : Halle – Sint-Pieters-Leeuw –Beersel
 - 375 000 € - 15 noodkoopwoningen
- Goedgekeurde projecten zonder renovatiebegeleiding van provincie Vlaams-Brabant
 - **Regionaal Woonbeleid Vilvoorde - Machelen**
 - 750 000 € - 30 noodkoopwoningen



Visual van het Noodkoopfonds project Noord : "Mijn Huis In Nood"

De nodige stappen werden gezet en het overleg gepleegd om de taken tussen de verschillende partners te verdelen en het platform klaar te maken om de eerste aanvraag voor een noodkooplening in te dienen.

Versnelde digitale transformatie

Energiehuis 3Wplus is zich bewust van de veranderende omgeving en de digitale transformatiegedachte. Digitale transformatie is het inzetten van digitale technologieën zodat processen efficiënter en effectiever kunnen gemaakt worden. Digitalisatie is daarbij niet de doelstelling op zich, wel het verbeteren van het proces alsook de gebruikservaring. Dit draait in hoofdzaak rond de acceptatie dat digitale technologie moet aangewend worden om moderne toepassingen in te zetten die een grote maatschappelijke opbrengst kunnen realiseren in het ecosysteem waarin we met het Energiehuis actief zijn. De corona-pandemie heeft omwille van de geldende sanitaire maatregelen de drempels op vlak van fysieke dienstverlening nog extra benadrukt. Energiehuis 3Wplus heeft dan ook een versnelling hoger geschakeld in het afgelopen jaar met het oog op het maximaal faciliteren van onze dienstverlening in een snel veranderende omgeving.

De nieuwe website energiehuis.3wplus.be vervult een centrale rol in deze aanpak. Dit is de online ontmoetingsplaats voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten die zich geconfronteerd zien met vragen rond energie.

De overstap naar een modern online platform was een samenspel van een aantal complexe digitale, bedrijfsmatige en sociale keuzes. Bij de ontwikkeling stonden gebruiksgemak, responsiviteit en klantgerichtheid centraal. De website moet beschouwd worden als de online toegangsdeur tot onze dienstverlening. Een moderne look&feel, een overzichtelijke structuur en een dynamisch platform zijn daarbij essentiële voorwaarden voor de gebruikers vandaag.

De website van het Energiehuis functioneert dus niet enkel als portaalsite voor de 35 gemeenten, maar biedt ook een aantal gebruiksvriendelijke digitale toepassingen die drempelverlagend werken op verschillende niveaus:

1. Een geïntegreerde live chatfunctie voor alle eerstelijnsvragen op weekdays van 9u tot 12u. om onze rol als lokale partner extra te benadrukken in het behalen van de klimaatdoelstellingen.
2. Een interactieve zoekmachine per gemeente (o.b.v. postcode) die het volledige aanbod aan energie gerelateerde diensten in kaart brengt met interactieve doorlinkmogelijkheden.
3. De 'check je huis'-applicatie die een eerste inschatting maakt van de energie prestatie van een huis én waar de mogelijke energieopbrengsten zich in hoofdzaak situeren.
4. De 'test uw EPC'-module die toelaat om op basis van enkele kengetallen een eerste projectie te kunnen maken van de energieprestatie van een woning.
5. Een handige premiezoekrobot van VEKA die de verschillende premies inventariseert waarop men beroep kan doen.
6. Regelmatische nieuwsberichten die alle nieuwsfeiten over energie op de website onder de aandacht brengen. Sinds maart 2021 is dit beschikbaar in een maandelijkse nieuwsbrief die wordt doorgestuurd naar alle gemeenten.

Aangezien content creatie steeds meer aan belang wint in een communicatiestrategie werd naast de uitbouw van het centrale webplatform met de diverse functionaliteiten ook een geïntegreerde communicatie tactiek uitgewerkt om op die manier een 360°-benadering te kunnen faciliteren:

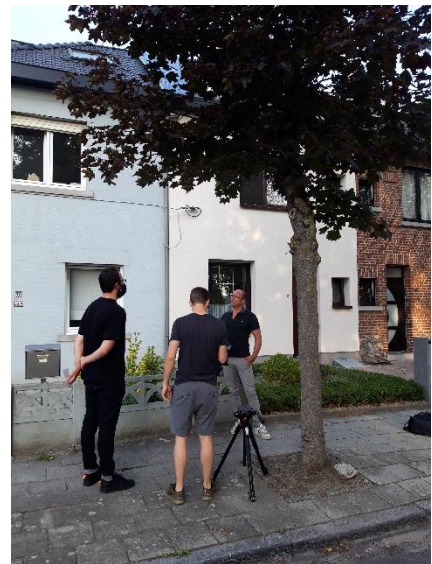
- Facebook/Instagram: wekelijks worden energiebesparende tips, leuke weetjes, nuttige informatie omtrent wonen en energie gedeeld. Ook belangrijke nieuwsberichten,

premiëwijzigingen en handige tools kunnen er worden teruggevonden. We geven ook af en toe eens een blikje achter de schermen zodat de inwoners ook een beeld krijgen van onze interne werking.

- Filmpjes: samen met Kartouch Media werden 2 sfeervolle maar vooral oprechte testimonial video's opgenomen waarbij we één ouder koppel en een jong gezin aan het woord lieten. Dankzij deze dynamische getuigenissen kwamen enkele van onze voornaamste taken in beeld: de Vlaamse Energielening, het groepsaanbod en de benovatiecoaches.
- Actualiteit content: enkele medewerkers werden opgeleid om de inhoud van de website te kunnen aanpassen ifv de actualiteit. Op die manier kan er snel geschakeld worden bij wijzigingen in het aanbod, indexaanpassingen wat de prioritaire doelgroep betreft,...
- Communicatie: alle gemeenten werden op de hoogte gebracht van de nieuwe website en de werking met de zoekmachine en de chatfunctie. De meeste gemeenten hebben hierover ook gecommuniceerd naar hun inwoners toe.

Deze laagdrempelige en digitale toepassingen hebben de responsiviteit en bereikbaarheid van onze dienstverlening nu reeds gevoelig gunstig beïnvloed. Dit zal in de toekomst nog verder worden uitgebouwd. Vragen die niet onmiddellijk kunnen beantwoord worden via deze weg of eerste aanspreekpunt, worden uiteraard nog steeds doorgestuurd naar de backoffice. Een backoffice medewerker van het Energiehuis vangt de doorstroom vanuit de loketten ook nog steeds op. Indien de vraagsteller niet kan worden verder geholpen bij 3Wplus zelf volgt een warme doorverwijzing naar de bevoegde instantie.

Om het verkeer nog meer naar onze website toe te leiden zetten wij ook een campagne op met Google en Facebook ADS. We hebben daarom met behulp van een extern bureau een zoekwoordanalyse uitgevoerd om te kijken waarnaar in het arrondissement Halle – Vilvoorde gezocht wordt met betrekking tot het Energiehuis. De digitale (r)evolutie is dus reeds ingezet. We zullen ook in de toekomst steeds meer beroep doen op digitale toepassingen om onze werking te optimaliseren. 3Wplus ziet dit niet als een optie, maar als een pure noodzaak om deze evolutie verder te volgen.



Mobiel Energiehuis

In het begin van 2020 werden twee van de drie mobiele renovatieloketten omgedoopt tot Mobiel Energiehuis. Eind 2020 ging ook de derde mobiel op in de twee andere Mobiele Energiehuizen. De huisstijl werd meer in lijn gebracht van het Vlaamse Energiehuis. De nieuwe naam en uniformiteit verhoogt de herkenbaarheid. Ook de werkwijze is wat aangepast, om een optimaal rendement van de projecten te verkrijgen. Zo houden de mobiele enkel nog halt in de gemeenten tijdens de warmere maanden. Zo is er meer ruimte voor omkaderende activiteiten. In de winter komt de focus dan te liggen op de warmtescans, aangezien de vraag daarvan heel hoog is.



De gemeente Opwijk stopte eind 2019 met het project. De gemeenten Meise en Kraainem zijn vanaf 2020 bij het project gekomen.

	Bezoekers	Audits/warmtescans	Benovaties/Realisaties
Asse	24	25	21
Grimbergen	26	12	5
Hoeilaart	31	42	6
Kampenhout	18	6	3
Kraainem	36	25	20
Londerzeel	52	8	3
Machelen	12	21	2
Meise	50	8	4
Overijse	39	27	5
Steenokkerzeel	16	15	2
Vilvoorde	99	44	67
Zemst	25	11	3
TOTAAL:	428	244	141

* door de covid-19 werd de werkwijze voor de audits en de mobiele loketten aangepast. Tijdens bepaalde periodes was het zelfs helemaal niet mogelijk om audits uit te voeren. In het voorjaar van 2021 werd het aantal audits opgekrikt in de gemeenten die achter liepen.

Projecten Energie

Actief Verduurzamen Meergezinswoningen

In 2020 is het project Actief Verduurzamen Meergezinswoningen operationeel actief geworden. Na de opstartfase eind 2019 werden vanaf 2020 concrete dossiers begeleid. Daarbij worden eigenaars/beheerders/syndici van collectieve woongebouwen (appartementen, meergezinswoningen) ondersteund om hun pand te verduurzamen. Ze krijgen daarbij ondersteuning op zowel technisch als administratief vlak, aangezien dit voor collectieve renovatieprojecten niet evident is. Het project werkt daarvoor nauw samen met de Stad Vilvoorde en het Mobiel Energiehuis van Vilvoorde.

In de loop van 2020 werden concrete gesprekken opgestart met verschillende actoren, voor een totaal van maar liefst 157 wooneenheden. Voor deze wooneenheden wordt een technische screening voorzien en wordt een financieel plan uitgewerkt waarin bijvoorbeeld voordelige

leningen en de premies worden verwerkt. Zo hebben de eigenaars een helder overzicht over de financiële impact van de energetische renovatie.

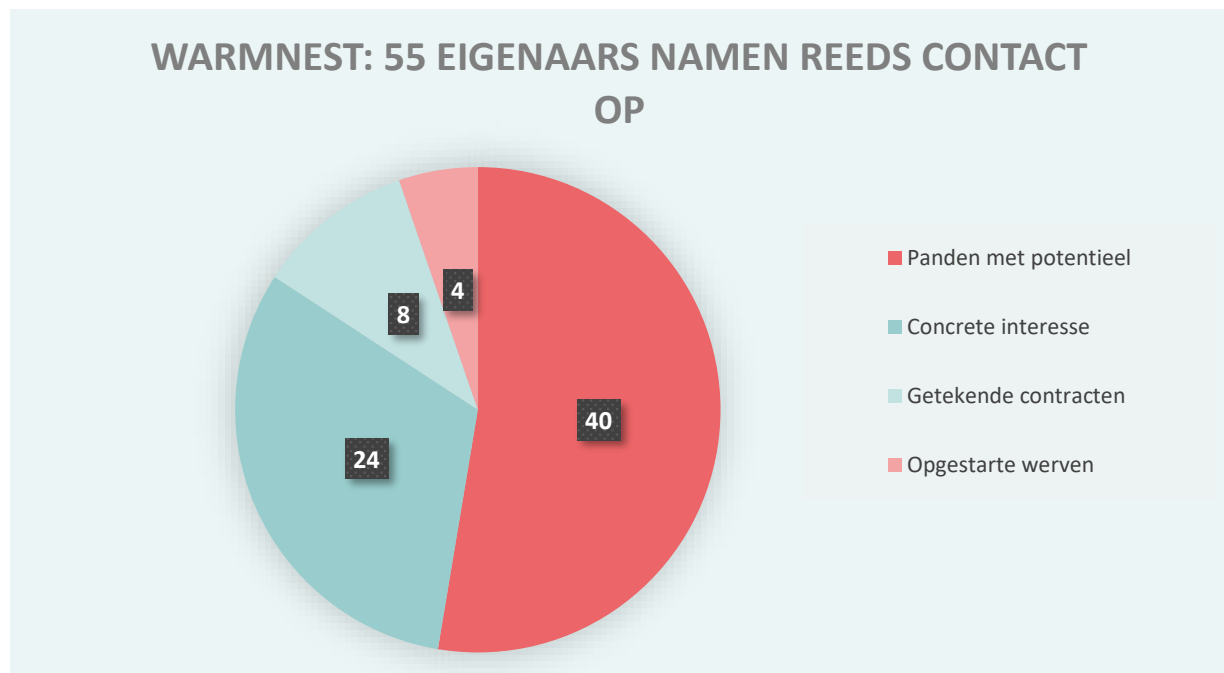
In de loop van 2020 werden ook de eerste realisaties neergezet, al zal het grote volume van de realisaties vooral in 2021 of 2022 zichtbaar zijn. Het project loopt in totaal gedurende 4 jaar, wat belangrijk is gezien de lange looptijd tussen opstart van het dossier en de afronding na realisatie.

WarmNest



WarmNest is een pilootproject van Vlaanderen in samenwerking met 15 gemeenten. 3Wplus Energie is coördinator van het project maar werkt nauw samen met Klimaatpunt. Dit project kadert in de projectoproep Lokale Klimaatprojecten van Joke Schauvliege en wordt aanvullend door de deelnemende gemeenten gesubsidieerd.

We werken samen met 15 gemeenten in ons werkingsgebied Halle-Vilvoorde: Drogenbos, Gooik, Grimbergen, Halle, Kampenhout, Kapelle-Op-Den-Bos, Lennik, Machelen, Meise, Overijse, Steenokkerzeel, Sint-Pieters-Leeuw, Ternat, Vilvoorde en Zemst.



Dit project richt zich specifiek op een niche die voordien zeer moeilijk te bereiken was. Met het proefproject worden leegstaande, ongeschikte en onbewoonbare panden opgespoord en geactiveerd voor de sociale woningmarkt. De eigenaars kunnen rekenen op gratis begeleiding bij de renovatie van hun woning, op voorwaarde dat ze nadien de woning sociaal verhuren. Eigenaars kunnen op die manier hogere premies krijgen en ze worden ontzorgd in het hele traject. Het project steunt op een goede wisselwerking tussen de Woonbeleidsprojecten en Energiehuis.

De focus van de renovatiewerken ligt op energie-efficiëntie en woonconformiteit. Ook voor dit project werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Klimaatpunt vzw om het aanbod voor het ganse werkingsgebied van ons Energiehuis te kunnen uitrollen.

We kregen met die project ook heel wat media-aandacht. Veel andere gemeenten in ons werkingsgebied toonden interesse omdat op verschillende doelstellingen van beide

beleidsdomeinen wordt gewerkt. Enerzijds worden leegstaande of verwaarloosde panden gerenoveerd en bovendien komen ze terecht op de sociale huurmarkt.

Energiesnoeiërs

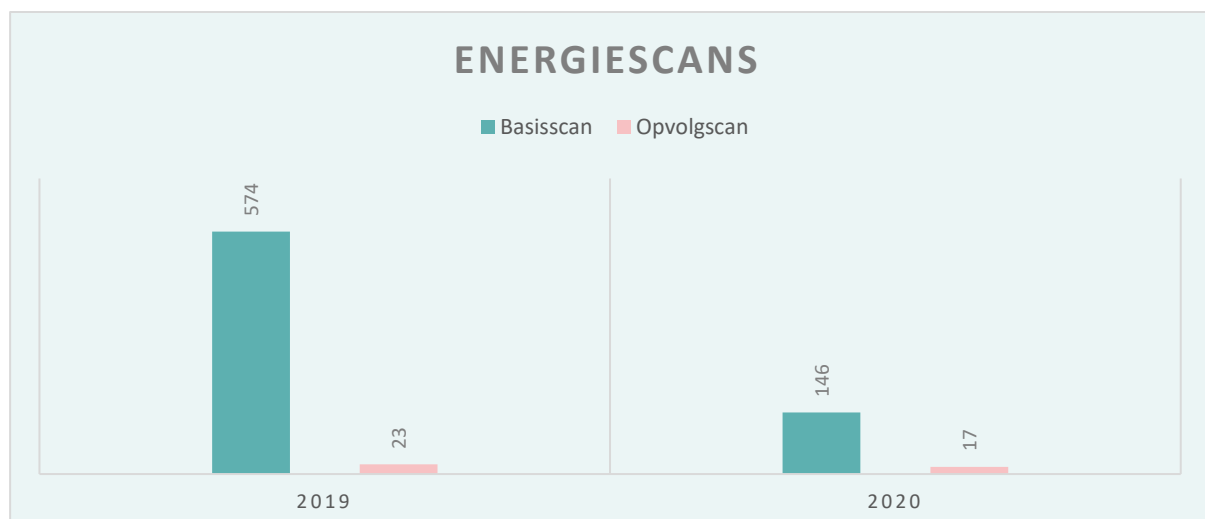
3Wplus gaat jaarlijks langs bij honderden gezinnen om een laagdrempelige energiescan uit te voeren. Enkel prioritaire doelgroepen komen daarvoor in aanmerking. Een energiescan is een snelle doorlichting van de woning. Door middel van een eenvoudige rondgang in de woning krijgt men een eerste beeld van de energiesituatie en de mogelijke energiebesparing. De Energiesnoeiërs brengen het energieverbruik van een gezin in kaart, geven tips om het verbruik te verminderen en voeren kleine ingrepen uit die rechtstreeks tot energiebesparing leiden (bijvoorbeeld het plaatsen van radiatorfolie, spaardouchekoppen, spaarlampen...).



Dit materiaal wordt gratis ter beschikking gesteld door de distributienetbeheerder Fluvius. Elk bezocht gezin heeft recht op een spaarpakket ter waarde van ongeveer 20€. Met de activiteiten van de Energiesnoeiërs leveren we een bijdrage aan de reductie van de broeikasgassen en realiseren we energiebesparing bij gezinnen. De aanvrager ontvangt een rapport met een samenvatting van de huidige energiesituatie en de mogelijk te nemen maatregelen om energie te besparen.

Onze Energiesnoeiërs hebben de grootste impact gekend door COVID-19. Zij zijn slechts enkele maanden actief geweest in 2020 en hebben het langste op tijdelijke werkloosheid gestaan. Na de eerste Lock down werd tweemaal geprobeerd om opnieuw op te starten, maar veel mensen stonden er nog niet voor open om onze Energiesnoeiërs te ontvangen en nadien gooide Lock down 2 roet in het eten. Er zijn wel 3 werknemers die de opleiding tot erkend Energiesnoeiër met succes hebben gevolgd eind 2020.

Alles samen voerden onze Energiesnoeiërs in 2020 163 Energiescans (146 basisscans en 17 opvolgscans) uit voor de netbeheerder Fluvius. Een schril contrast met de bijna 600 Energiescans die we in 2019 uitvoerden.

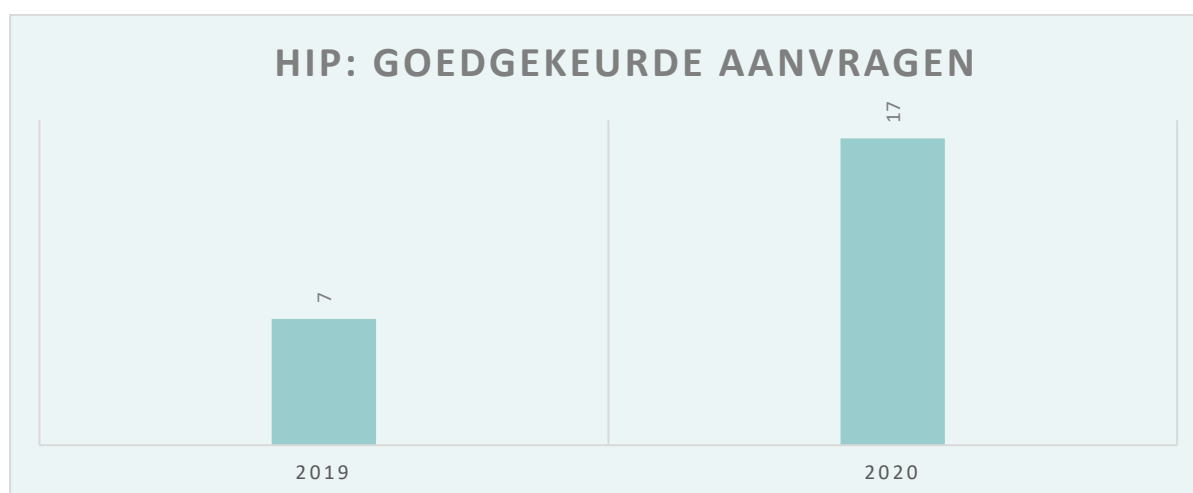


Huur- en Isolatiepremie

3Wplus is projectpromotor voor de Huur- en Isolatiepremie (HIP) in alle 35 gemeenten van Halle-Vilvoorde. Deze Huur- en Isolatiepremie is een hogere premie voor eigenaars van woningen die deze verhuren aan huurders die tot de kwetsbare doelgroep behoren, en gaat uit van Fluvius. De premie kan toegekend worden voor dak- en zoldervloerisolatie, spouwmuurisolatie, en hoogrendementsbeglazing. Deze premie kan enkel aangevraagd worden door een projectpromotor. Die heeft als functie om te controleren of er aan alle voorwaarden wordt voldaan, kan helpen met het bekomen van offertes en dient de aanvraag in wanneer de werken zijn afgerond en de eindfactuur werd ontvangen.



In 2020 werden er 18 dossiers ingediend bij Fluvius, waarvoor we voor 17 dossiers nog in datzelfde jaar de goedkeuring mochten ontvangen.



In 2021 zal er verder ingezet worden op de promotie van deze premie en zal deze ook actief ingezet kunnen worden bij de renovaties in het kader van het project WarmNest.

Groepsaankopen

De provincie Vlaams-Brabant wil via groepsaankopen voor energierenovaties de kwaliteit van de werken helpen verzekeren en de prijs omlaag halen. Energiehuis 3Wplus volgt dit vanuit het Klimaatnetwerk Vlaams-Brabant op in 18 gemeenten in onze regio. In de resterende 17 gemeenten wordt dit opgevolgd door de partnerorganisatie Klimaatpunt Pajottenland & Zennevallei.

In 2017 werd van start gegaan met groepsaankopen rond zonnepanelen en dakisolatie en in 2018 kwamen muurisolatie en isolerende ramen er bij. De provincie ondersteunt deze groepsaankoop communicatief en via inschakeling van de experts van het Provinciaal Steunpunt Duurzaam Bouwen.

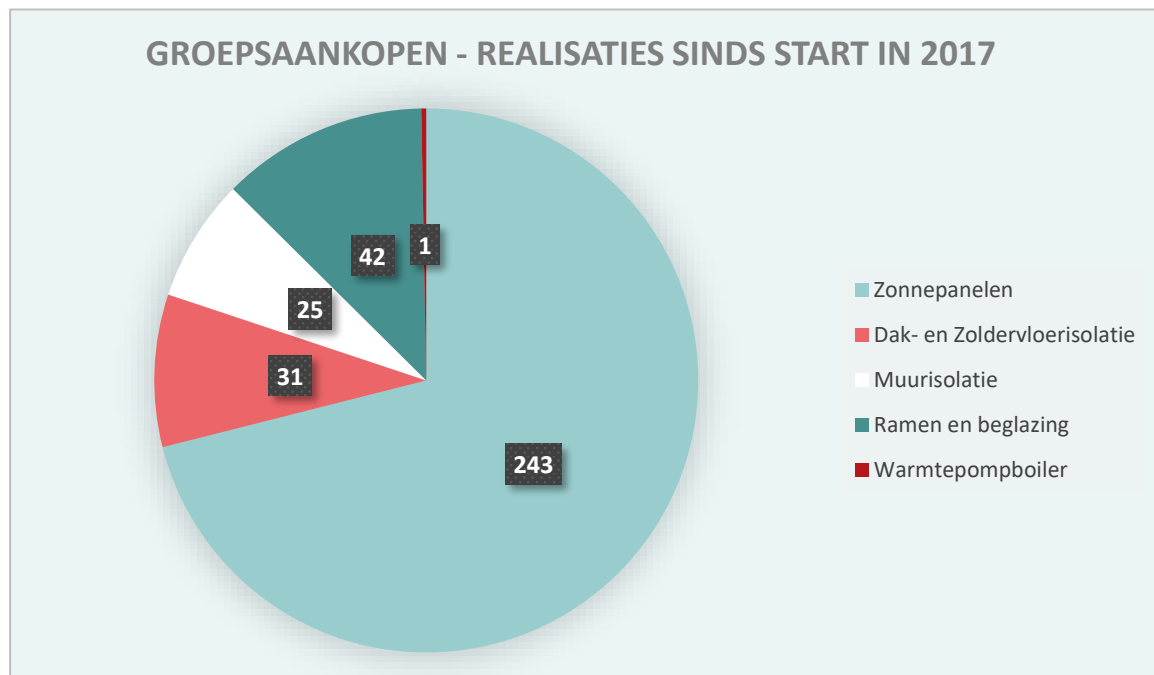


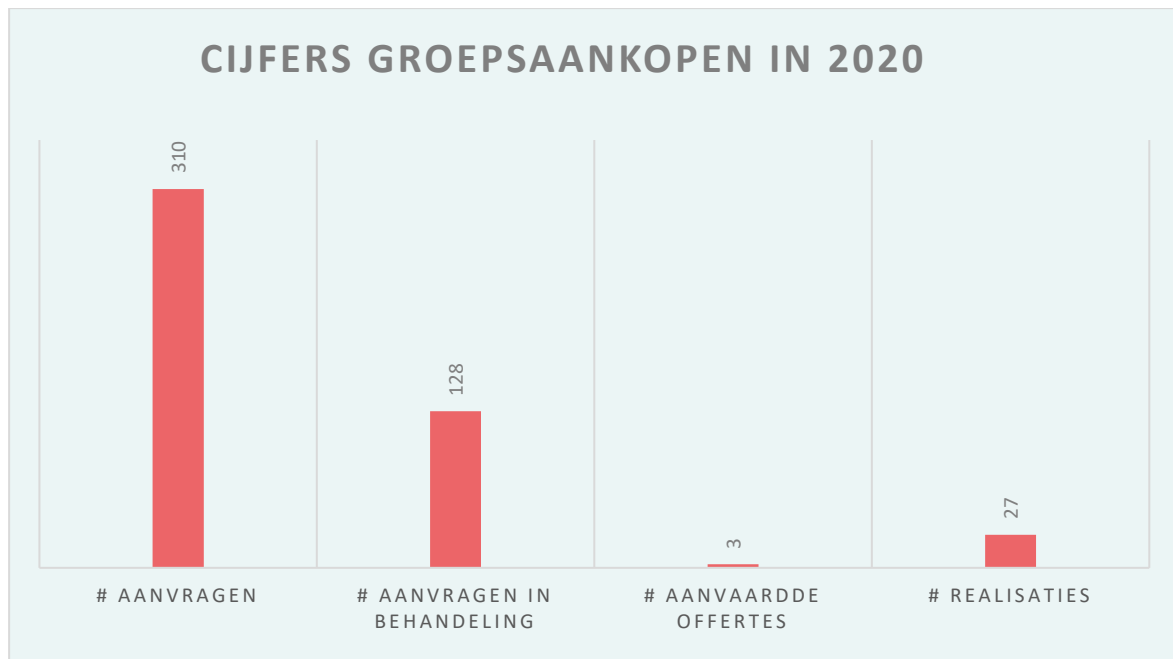
Eind 2019 werd via een bijkomende subsidieaanvraag het project “ Warmtewende voor elke Vlaams-Brabander” opgestart, waardoor we nu ook een groepsaangebod warmtepompen hebben.

Met dit aanbod proberen we particulieren te stimuleren om te renoveren door ontzorging (faciliteren, aanbieden van faire prijs, werken met lokale aannemers en kwaliteitscontrole). Uiteindelijke doelstelling van dit project is CO2- (en fijn stof) reductie.

De aanpak bij het groepsaangebod warmtepompen is enigszins anders aangezien het plaatsen van een warmtepomp bij een verbouwing niet steeds mogelijk is en indien wel mogelijk zeer ingrijpend kan zijn. Om die reden gebeurt er bij renovaties steeds een vooronderzoek door een expert van het Provinciaal Steunpunt Duurzaam Bouwen. Deze bepaalt of de woning al dan niet geschikt is voor het plaatsen van een warmtepomp, en zo ja welk type. Waar we bij de groepsaankopen telkens 1 aannemer per gemeente en per groepsaankoop hebben, loopt ook dit anders bij het groepsaangebod warmtepompen. Er werd voor gekozen om hier de markt meer te laten spelen, dus per gemeente zijn er maximum 3 geselecteerde aannemers die bij een aanvraag een offerte zullen aanbieden, waarna de klant vrij is te kiezen of en op welke offerte hij/zij wenst in te gaan.

Het overgrote deel van de aanvragen was ook in 2020 nog steeds voor de plaatsing van zonnepanelen zoals blijkt uit onderstaande figuur. Gezien het wegvallen van de terugdraaiende teller in 2021 verwachten we hier nu wel een terugval. In 2021 is het ook de bedoeling om de provinciale groepsaankopen verder te zetten onder een andere naam, aangezien de term “groepsaankopen” verkeerde verwachtingen schept.





In de voorbije jaren werden telkens infoavonden georganiseerd in alle 18 gemeenten. Dit stond opnieuw op de planning voor 2020, al was er geopteerd om het meer gemeentegrens-overschrijdend aanpakken. COVID-19 heeft ervoor gezorgd dat een heleboel geplande infosessies moesten geannuleerd worden, maar dat heeft ook het duwtje in de rug gegeven om meer naar een digitale aanpak te kijken. In het najaar van 2020 zijn er zo enkele gemeentelijke infosessies digitaal doorgegaan waarbij o.a. de groepsaankopen werden toegelicht en waarmee we toch een 200-tal mensen bereikt hebben. In 2021 hopen we dit elan verder te zetten, maar meer in te zetten op grootschalige digitale infosessies, samen met onze partner Klimaatpunt Pajottenland & Zennevallei.

LICHT-werking

Het project LICHT (Lokaal Initiatief voor een Coöperatieve Hernieuwbare Transitie) kende een succesvol einde begin 2020. Eind 2019 vloeiden uit dit project 2 gloednieuwe burgercoöperaties voort: Noordlicht en Druifkracht.

Begin 2020 rondde ook de laatste LICHT-groep in onze regio, WOKRA, het traject af. Gezien hun kleinere regio werd besloten dat zij zich zullen verenigen in de vzw “WOK Energie” waarmee ze in Wezembeek-Oppem en Kraainem actief naar projecten rond hernieuwbare energie zullen op zoek gaan, die ze zullen uitvoeren in samenwerking met Druifkracht.

Op 8 februari werd in het Provinciehuis een afsluitend evenement georganiseerd voor alle LICHT-groepen van Vlaams-Brabant. 3Wplus nam hierbij deel aan de organisatie, moderatie en de presentatie. Dit evenement had als doel om de LICHT-groepen met elkaar in contact te brengen zodat zij in de toekomst nauw kunnen samenwerken en informatie uitwisselen. Daarnaast werden verschillende gesprekstafels georganiseerd waarbij experts of ervaringsdeskundigen meer uitleg kwamen geven over relevante thema's: het ELENA-project van Europa; project RHEDCOOP; wat RESCOOP Vlaanderen kan betekenen voor een LICHT-groep of nieuwe burgercoöperatie; ruimtelijke planning en criteria voor de plaatsing van windturbines; juridische, financiële en organisatorische kwesties (CERA); hoe je in de markt te zetten en hoe meer actieve leden aan te trekken als nieuwe coöperatie. Het werd een succesvolle namiddag waar alle deelnemers zeer enthousiast over waren.

6. Kinderopvang

6.1 Missie en visie

3Wplus wil zinvolle (vrije)tijdsbesteding organiseren voor kinderen. Dit betekent dat we inzetten op een opvang waarin alle kinderen en hun gezin een warm plekje krijgen en dit met oog voor een persoonlijke en respectvolle benadering. Een plek waar kinderen zich veilig voelen en zo nieuwe ervaringen opdoen en kunnen ontwikkelen. Op deze manier willen we ook bijdragen tot de balans werk en privé van onze gezinnen.

Om dit te kunnen realiseren gaan we uit van deze visie over kinderen en hun gezin:

- ♦ Eigenheid: Elk kind is uniek en daarom kiezen we steeds voor een persoonlijke benadering.
- ♦ Kinderparticipatie: We betrekken kinderen actief bij de opvang.
- ♦ Stimuleren: We zetten kinderen aan om nieuwe ervaringen op te doen en zo hun ontwikkeling te stimuleren.
- ♦ Zelfstandigheid: we stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen.
- ♦ Geborgenheid: We bieden de kinderen fysieke en emotionele veiligheid.
- ♦ Structuur en regels: Een duidelijke structuur en regels brengen rust in de opvang.
- ♦ Betrokkenheid: Het is belangrijk om met de ouders en de kinderen te communiceren en hen te informeren maar ook rekening te houden met hun verwachtingen.

6.2 Jaaractieplan 2020 en daarna

6.2.1 Kinderopvang tijdens de coronapandemie

De coronapandemie maakte dat ieder opvanginitiatief van 3Wplus zich flexibel moest opstellen in het jaar 2020. We dienden onze werking telkens opnieuw her uit te vinden op basis van nieuwe richtlijnen die werden aangegeven door het Agentschap Opgroeien.

Tijdens het opzetten en aanpassen van de werking was de samenwerking met scholen en/of lokale besturen van groot belang. We hebben telkens opnieuw afgestemd met elkaar, hadden veelvuldig contact en zijn op deze manier meer naar mekaar toe gegroeid. Dit is zeker positief voor de verdere samenwerking.

Een intern 'plan van aanpak' werd telkens opgemaakt en bijgesteld waar nodig door de pedagogisch medewerker. Er is een plan van aanpak voor de doelgroep baby's/peuters en één voor de doelgroep schoolkinderen. Het plan van aanpak is een samenvatting van de regelgeving en werd op deze manier het werkinstrument voor coördinatoren en begeleiders. Telkens als er een nieuwe versie is van dit plan, wordt dit digitaal rondgestuurd en ook mondeling overlegd met éénieder binnen de organisatie.

Een greep uit het werken in de 'corona-opvang' van 2020...

- 3Wplus Kinderopvang zorgde voor 2 stoffen mondkmaskers voor iedere begeleider en coördinator
- In iedere opvang was er voldoende handgel en reinigingsproduct
- Er is een 'sas' ontwikkeld voor ouders: een ruimte tot waar ouders veilig kunnen komen wanneer ze hun kind ophalen
- Om ouders op de hoogte te houden wordt er extra ingezet op communicatie via sociale media kanalen en nieuwbrieven
- Nieuwe ouders kunnen de opvang 'van binnenuit' leren kennen via filmpjes, gemaakt door de coördinator
- Er is een contactenlogboek voor 'externen' die in de opvang komen (tijdens 'code rood' was dit volledig uit den boze)
- Elke locatie beschikt over een 'poetsplan'
- We werken in bubbels: klasbubbels, bubbels van 25, bubbels van 50, bubbels van 10,...: telkens opnieuw gaan we aan de slag en werken we een nieuw plan uit om deze bubbels vorm te geven. We zorgen er, in de mate van het mogelijke, voor dat deze bubbels over eigen materiaal, eigen sanitair en eigen speelruimte beschikken.
- Speelplaatsen worden samen met de scholen omgetoverd tot speelbubbels aan de hand van afzetlint en/of nadarhekken
- Verschillende extra locaties worden omgetoverd tot opvangplaats (met dank aan de lokale besturen en schoolhoofden om deze locaties ter beschikking te stellen)
- Noodopvang en/of opvang aan voorrangsgroepen wordt vormgegeven in overleg met lokale besturen
- ...



Deze algemene ingrepen kenden altijd een lokale invulling omdat we een lokale aanpak absoluut voorop hebben gezet (zetten) tijdens de pandemie. Lokale noden en behoeften, maar ook lokale mogelijkheden maakten dat er samen bepaalde beslissingen werden genomen. Dit 'samen' heeft ervoor gezorgd dat we ondanks alles de kwaliteit van de opvang nooit uit het oog zijn verloren en hebben kunnen garanderen voor de kinderen die we hebben opgevangen.

Sommige doelstellingen uit het jaaractieplan werden door de coronapandemie noodgedwongen 'on hold' gezet. Echter zijn we er in geslaagd om toch ook onze focus op dit plan te kunnen leggen. Dit, en ook andere acties van de werking, zullen we verder concretiseren voor ieder opvanginitiatief.

6.2.2 De Malleboot – Beersel

Buitenschoolse opvang De Malleboot vangt schoolgaande kinderen op die wonen in Beersel of daar school lopen. De opvang gebeurt in 5 locaties: Lot, Beersel, Huizingen, Dworp en Springveer (Alseberg).

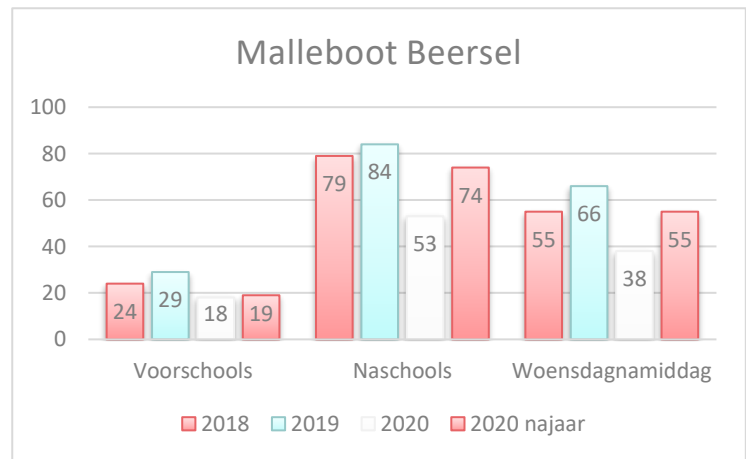
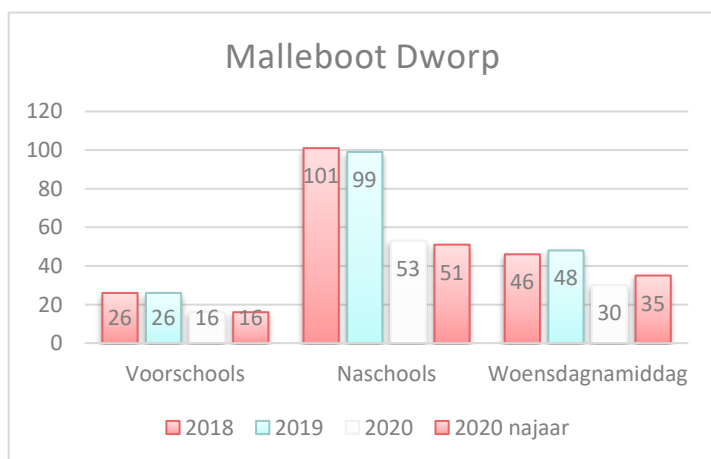


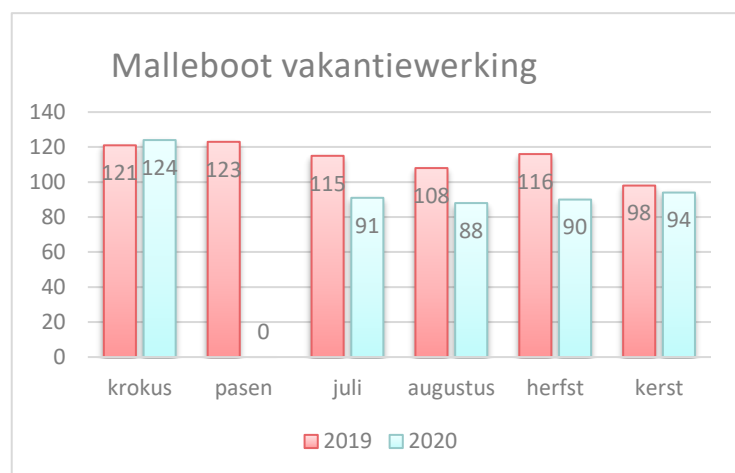
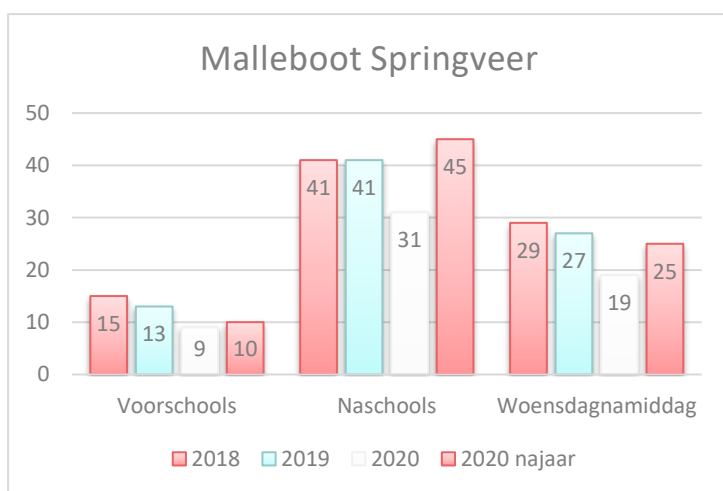
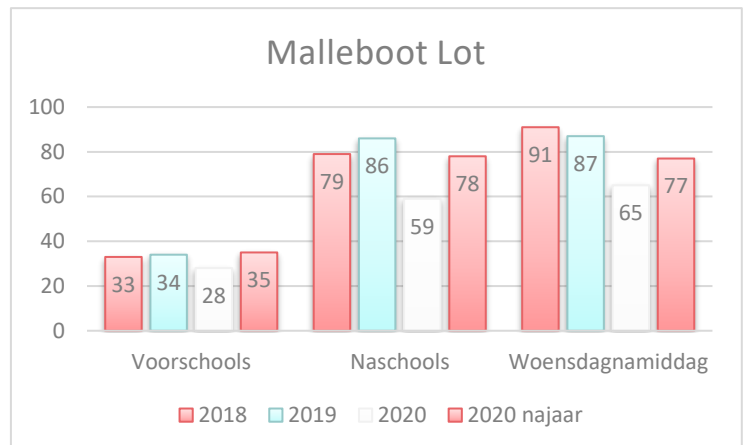
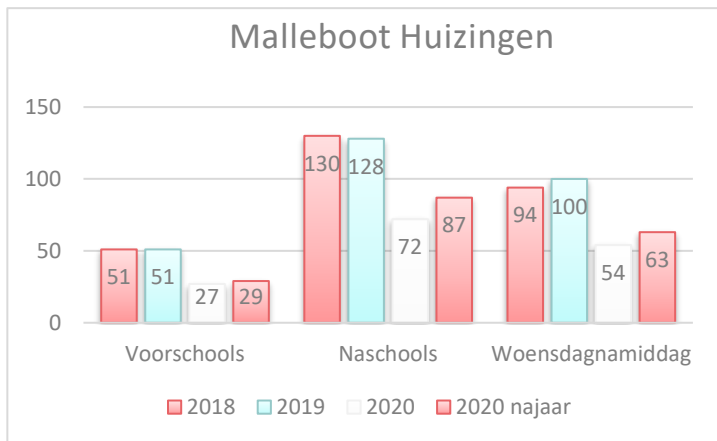
De vakantiewerking werd in de loop van 2020 inhoudelijk aangepast door twee vaste vakantieteams te creëren. Team Lot en Dworp werden samengevoegd en team Beersel en Huizingen. Deze teams zullen op lange termijn samenwerken gedurende vakantieperiodes waardoor de samenwerking onderling verder uitgebouwd en versterkt wordt. Dit geeft ons de kans om ook de inhoudelijke werking van de vakantie te verbeteren en af te stemmen op noden en behoeften.

Op locatieniveau zijn in 2020 volgende zaken ondernomen: In Beersel zijn de lokalen heringericht, in Dworp zijn speelhuisjes gebouwd met inspraak van de kinderen maar sportinitiaties konden in Dworp niet doorgaan. Lot legt activiteitenmappen aan om het actief en begeleidend toezicht verder te promoten en in Huizingen hangt er sinds 2020 een communicatiebord aan het onthaal om de betrokkenheid van en communicatie met ouders te stimuleren. Ook in Huizingen is een traject afgerond met Speelmakers vzw, de kinderen spelen daar nu dagelijks met speelboxen. Springveer is verhuisd naar 'nieuwe gebouwen' en wist dit in te richten op een huiselijke manier.

De Malleboot heeft zich geëngageerd tot deelname aan extern overleg in de werkgroep kansarmoede, inclusie en taalstimulatie van de gemeente Beersel. We zijn in Beersel ook lid van het lokaal overleg kinderopvang en van Huis van Het Kind. In elk van deze zijn we een actieve partner die bijdrage en input geeft.

Het gemiddeld aantal kinderen in 2020 zien er als volgt uit. Er is een onderscheid gemaakt tussen 2020 in zijn geheel en najaar 2020 (september – december), omwille van de coronacrisis. We zien hierbij dat er een negatieve trend is voor werkjaar 2020, maar dat er een herstel is sinds september 2020.





In 2021 en de komende jaren zal De Malleboot de focus leggen op het bereiken en betrekken van ouders en kwetsbare doelgroepen. Beersel focust zich extra op inspraak en participatie van kinderen, terwijl in Lot wordt nagedacht over de verhuisplannen. Dworp en Huizingen verdiepen zich in het werken met speelboxen en in Malleboot Springveer leggen we de nadruk op een werking die aandacht heeft voor het actief begeleiden van kinderen.

Het volledige Malleboot-team zal blijvend aandacht hebben voor positiviteit, motivatie en input van éénieder om zo, ondanks de aanhoudende pandemie, een aantrekkelijke werking op maat van ieder kind verder aan te bieden.

In de zomer van 2020 kwam er een écht kermistoestel naar De Malleboot!

6.2.3 Het Speelhuis – Opwijk

In Het Speelhuis worden schoolgaande kinderen opgevangen die woonachtig zijn in Opwijk of daar schoollopen en dit tussen 6u30 en 18u30. Daarnaast wordt er ook opvang georganiseerd in de scholen van Mazenzele, Droeshout en Nijverseel. Tijdens de schoolvakanties wordt er in het centrale speelhuis speelpleinwerking georganiseerd, ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk.



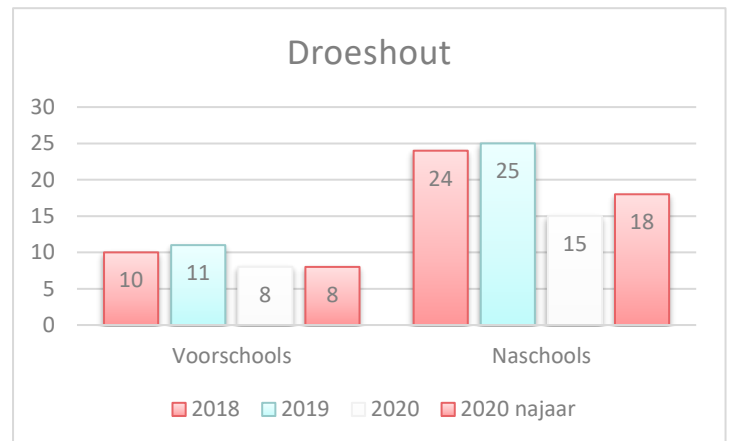
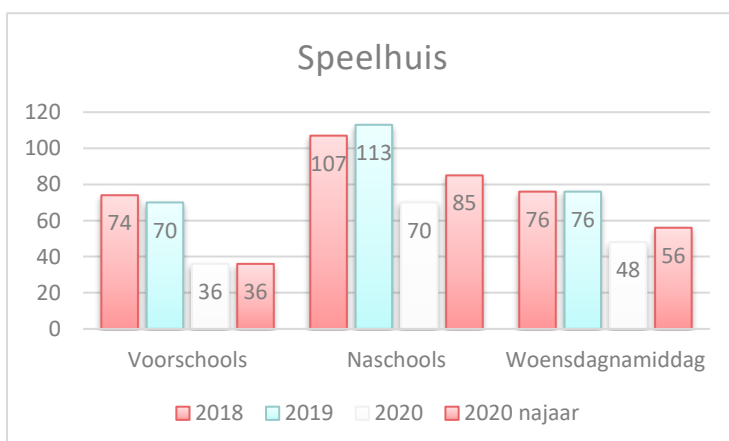
In 2020 is het Speelhuis verhuisd naar de nieuwe lokalen, gesitueerd in de gebouwen van gemeentelijke basisschool De Boot. Het werd een jaar waarin de werking en de structuur afgestemd moest worden op deze nieuwe omgeving: hoe brengen we de opvangen kinderen op een veilige manier van en naar school? Hoe kunnen de begeleiders in de verschillende ruimtes het beste met mekaar communiceren? Hoe gaan we om met materiaal in gedeelde ruimtes?... Elk van deze vraagstukken kreeg een plaats tijdens teamoverleg. Op deze manier kon er op een gedragen wijze vorm gegeven worden aan het 'nieuwe' spelen in Het Speelhuis.

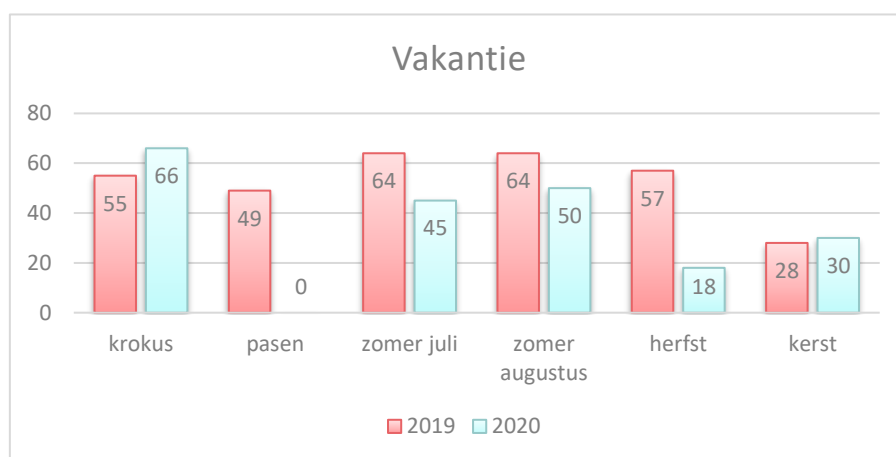
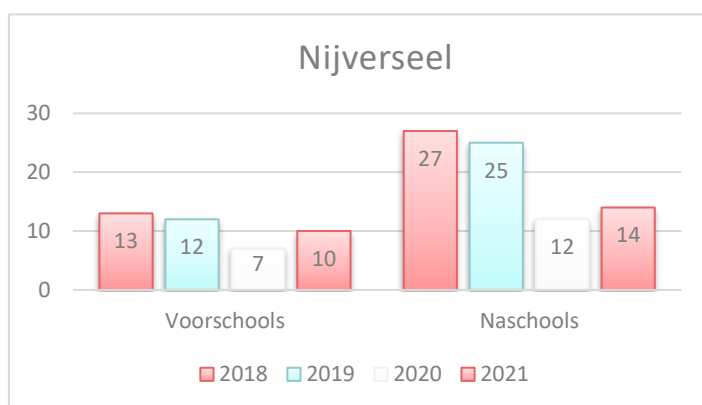
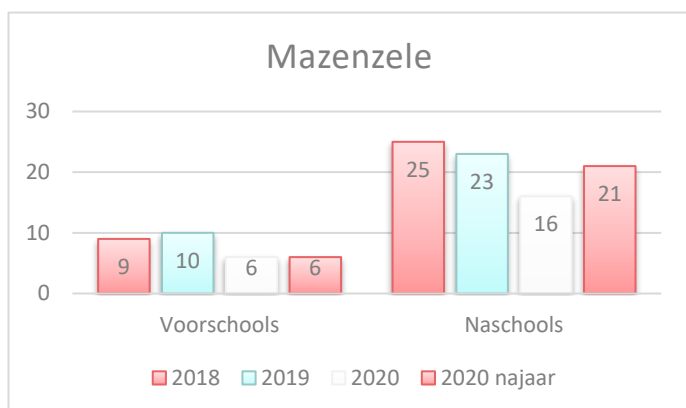


In de onthaalzone van het Speelhuis werd een kast gemaakt waarin maandelijkse thema's en knutselwerken tentoongesteld worden. De snoezelruimte werd ingericht en in gebruik genomen voor kinderen die nood hebben aan extra rust. Op deze manier gaan we telkens een stapje verder in de uitwerking en de ontwikkeling van de werking, een actiepunt dat ook in 2021 wordt verdergezet samen met het uitwerken van speel- en decoratieboxen.

De speelpleinwerking wordt vormgegeven door een team van animatoren, begeleidt door een hoofdanimator. In de peutergroep is er dagelijks ondersteuning van een vaste begeleider en de algemene coördinatie en opvolging ligt in handen van de coördinatoren. Deze structuur zorgt voor een kwalitatieve basis van waaruit de werking verder vorm krijgt. Het opzetten van een stuurgroep in 2021 zal inzetten op de betrokkenheid van de animatoren bij de werking.

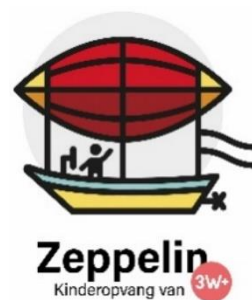
Het gemiddeld aantal kinderen in 2020 zien er als volgt uit. Er is een onderscheid gemaakt tussen 2020 in zijn geheel en najaar 2020 (september – december), omwille van de coronacrisis. We zien dat er een negatieve trend is voor werkjaar 2020, maar dat er een gedeeltelijk herstel is sinds september 2020.





6.2.4 De Zeppelin – Roosdaal

Zeppelin is de binnenschoolse- en vakantieopvang in Roosdaal. De voor- en naschoolse opvang wordt georganiseerd in 3 locaties van de gemeentelijke basisscholen. De vakantie-opvang vindt plaats in Pamel en wordt ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk.



De Zeppelin heeft in 2020 gewerkt rond het ontwikkelen van een speelvisie 'op maat'. De start van dit traject was een vijfdaagse vorming voor de coördinator. Het team is met veel moed en inzet begonnen aan het ontwikkelen van de visie. Ook kinderen werden betrokken in het uitwerken ervan, onder meer bij de bouwsteen 'materiaal' werd hun mening gevraagd over spelmateriaal-en aanbod. Door uitgestelde teamvergaderingen (coronapandemie) zal de totale speelvisie definitief worden rond april 2021.

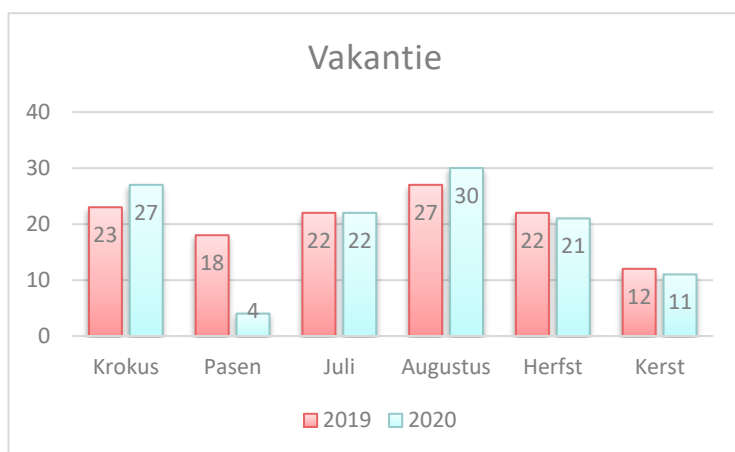
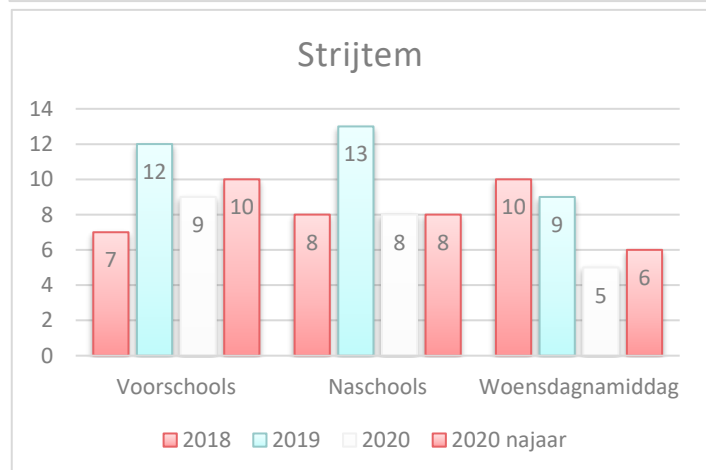
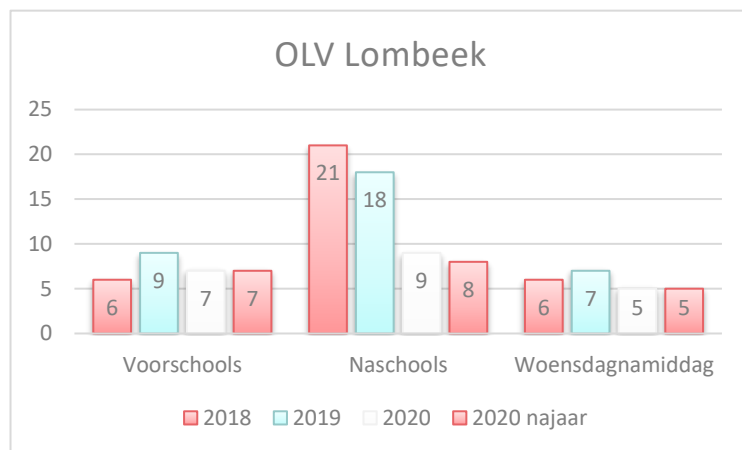
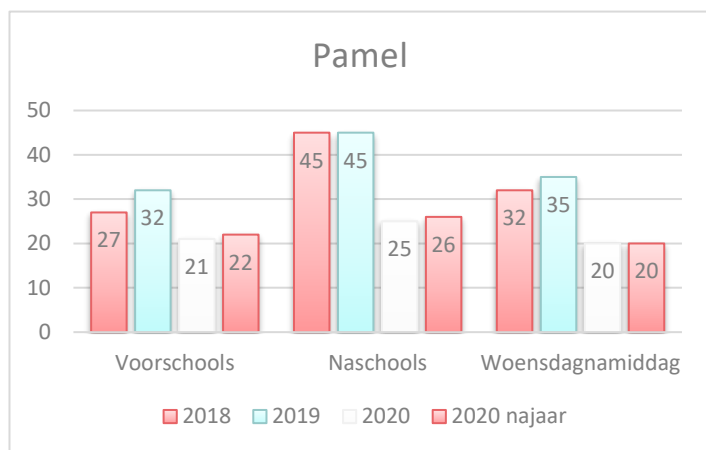
In september 2020 werd een vorming rond spelmogelijkheden bij lagere schoolkinderen georganiseerd, omdat we merken dat de begeleiders het niet eenvoudig vinden om een activiteit uit te voeren voor/met deze doelgroep. Deze vorming, samen met een participatietraject voor de lagere schoolkinderen, geven vandaag de dag alvast een nieuwe en ruimere invulling aan spelmogelijkheden voor deze leeftijdsgroep.

We hebben deelgenomen aan het eerste extern overleg van het Huis van het Kind Roosdaal. Stap voor stap wordt er verder gebouwd aan deze werking. We vinden het alvast interessant samen na te denken over de toekomst van kinderen en gezinnen binnen Roosdaal. In 2020 was er ook meermaals (crisis)overleg met de gemeente en de scholen.



Waterspelletjes tijdens de vakantie!

De gemiddelde aantal kinderen in 2020 zien er als volgt uit. Er is een onderscheid gemaakt tussen 2020 in zijn geheel en najaar 2020 (september – december), omwille van de coronacrisis. We zien hierbij dat er een negatieve trend is voor werkjaar 2020 die stabiel blijft in het najaar.



6.2.5 Boomerang – Wemmel

In de Boomerang in Wemmel organiseert 3Wplus kinderopvang ochtend-, middag- en avondopvang in de basisscholen. Tijdens schoolvakanties wordt er centraal vakantieopvang georganiseerd.



Een doel van Boomerang in 2020 was om de communicatie tussen 3Wplus Kinderopvang en de scholen / gemeente verder uit te bouwen. Er werden maandelijkse teamvergaderingen gepland waarop de directies aanwezig waren. Er werden ook op regelmatige basis extra overlegmomenten ingepland waarop afspraken van de werking en van de scholen werden besproken met het voltallige team. Deze initiatieven verbeterden de communicatie en hebben bijgedragen om de werking van de school en de opvang verder op mekaar af te stemmen.

Het taalgebruik blijft een terugkerend gegeven in de werking van Wemmel. We blijven er de nadruk op leggen om de schooltaal te hanteren als taal waarin we de kinderen opvangen en begeleiden. Herhaling hiervan zal de sleutel zijn tot succes.

Binnen de gemeente Wemmel neemt 3Wplus mee aan verschillende overlegorganen. Er is een formeel overleg geïnstalleerd tussen 3Wplus en de gemeente en tussen 3Wplus, de scholen en de gemeente om de werking op te volgen. 3Wplus is actieve deelnemer in het lokaal overleg kinderopvang en is ook partner bij sporadisch overleg. Denken we hierbij bvb aan het crisioverleg na de coronapandemie, overleg met het OCMW in kader van kwetsbare doelgroepen bereiken,....

Boomerang heeft in 2020 ingezet op het creëren van een stabiele basis in de werking: een voldoende groot personeelskader, duidelijke communicatie, aanwezigheid en betrokkenheid van de coördinator zijn hierbij enkele belangrijke aspecten geweest. In 2021 zal er op dit elan verder gebouwd worden aan een kwalitatieve opvang in Wemmel.

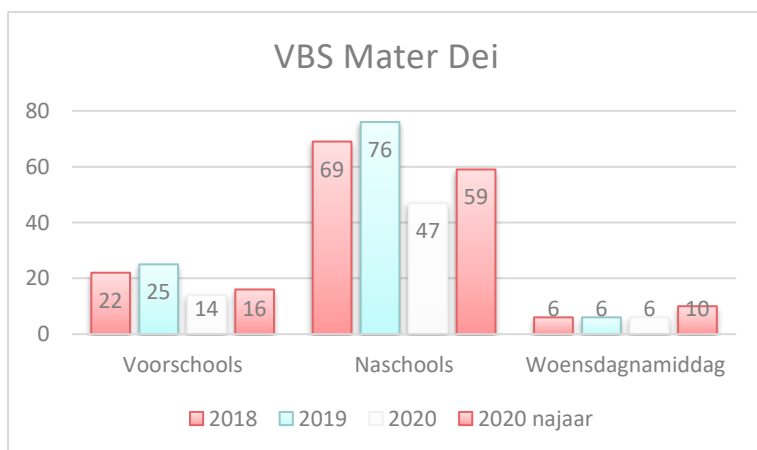
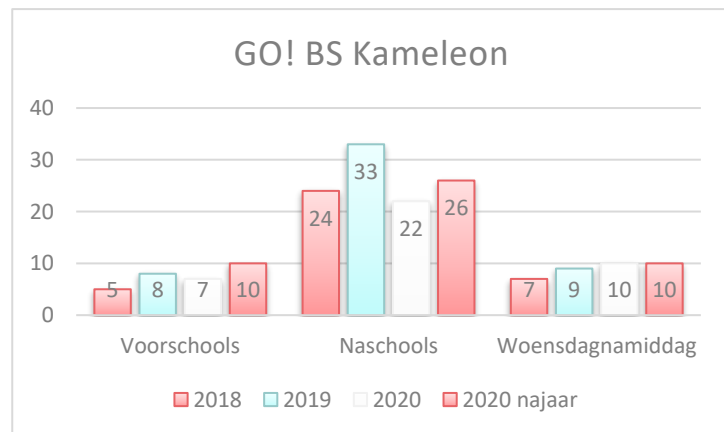
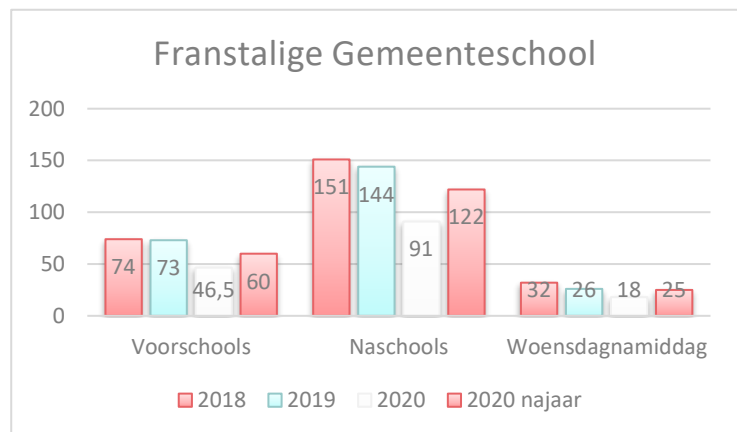
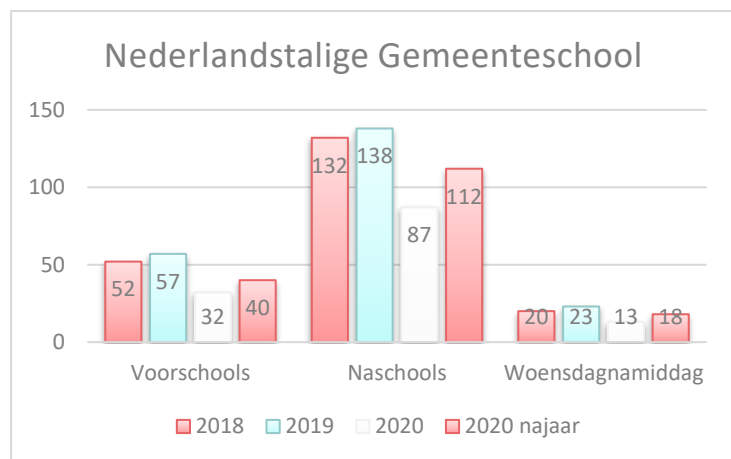
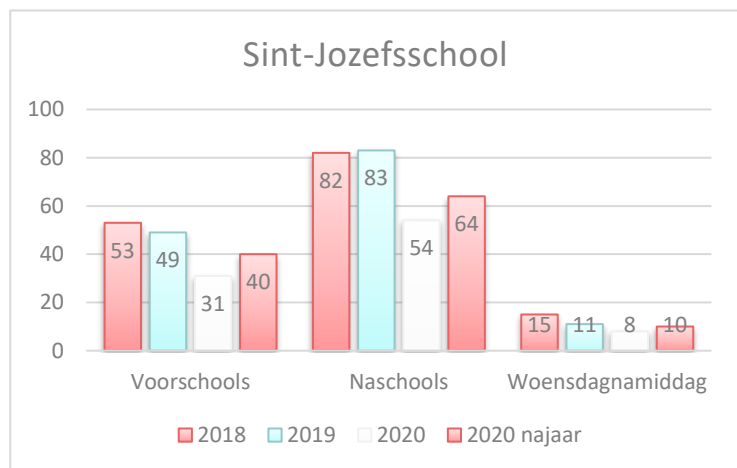


Uitstapje in het bos



De ijsjeskar kwam ons een bezoekje brengen!

Het gemiddelde aantal kinderen in 2020 zien er als volgt uit. Er is een onderscheid gemaakt tussen 2020 in zijn geheel en najaar 2020 (september – december), omwille van de coronacrisis. We zien hierbij dat er een negatieve trend is voor werkjaar 2020 die zich, afhankelijk van school tot school en van opvangmoment, herstelt in het najaar.



6.2.6 't Leeuwenbos – Sint-Pieters-Leeuw



't Leeuwenbos in Sint-Pieters-Leeuw heeft in 2020 zijn eerste verjaardag gevierd van het organiseren van de binnenschoolse opvang in de gemeentelijke basisscholen van Sint-Pieters-Leeuw. Ook de vakantieopvang wordt door 3Wplus georganiseerd, met uitzondering van de grote vakantie.

Een belangrijk doel in 2020 was 't Leeuwenbos op de kaart zetten. Mede door de ontwikkeling van ons logo en daaropvolgend het creëren van onder meer folders en beachflags is dit goed gelukt. Ook via sociale mediakanalen en veelvuldig communiceren met en naar ouders, hebben we de indruk dat 't Leeuwenbos stap voor stap gekend geraakt in Sint-Pieters-Leeuw.

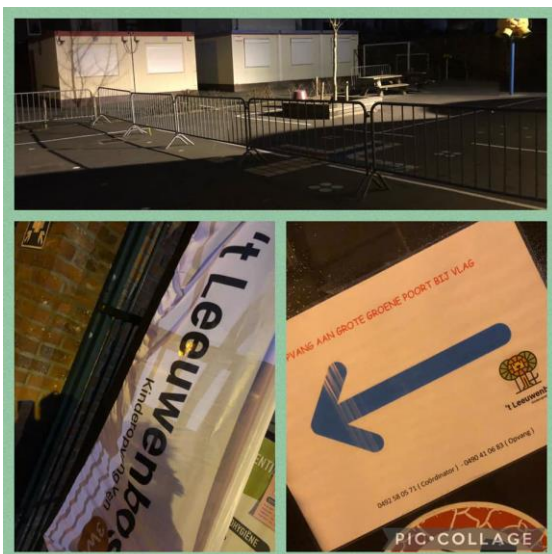
In 2020 is er tevens ingezet op het inhalen van de opgelopen administratieve achterstand. Vooral op het vlak van facturatie werd een achterstand opgebouwd door softwarematige problemen. Sinds februari 2020 kunnen we echter iedere maand systematisch naar de ouders factureren, wat maakt dat we administratief veel vooruitgang hebben weten te boeken.

De verdere evolutie naar een kwalitatieve werking werd pedagogisch onderbouwd door het vormgeven van het kwaliteitshandboek, hetgeen nu ook een vast onderdeel vormt op maandelijks teamoverleg. Ook dit teamoverleg aanzien we als belangrijk onderdeel van onze kwaliteit: samen met het team van begeleiders wordt de werking er maandelijks in de diepte besproken, geëvalueerd en bijgestuurd indien nodig.

De activiteiten worden voorbereid aan de hand van activiteitenfiches en met de nodige ondersteuning van de coördinator. Er wordt hier vorming aan gekoppeld, maar deze is tot nu toe nog niet kunnen doorgaan omwille van de maatregelen.

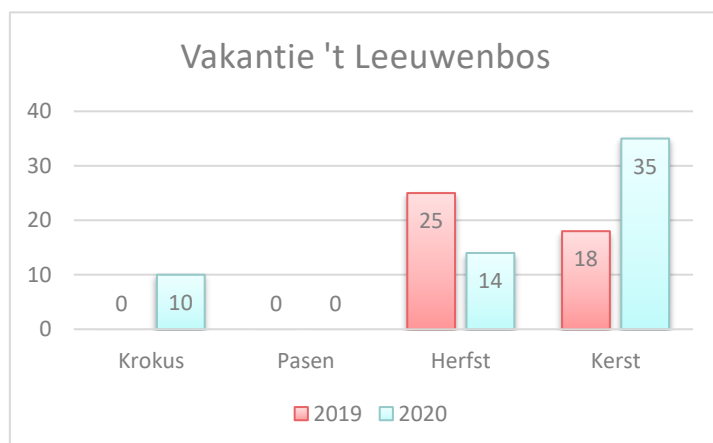
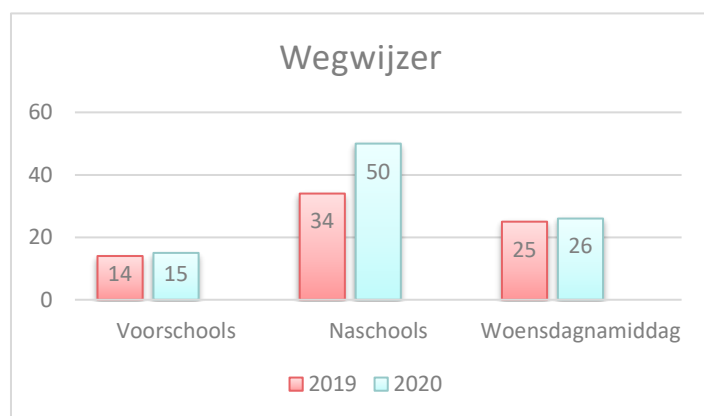
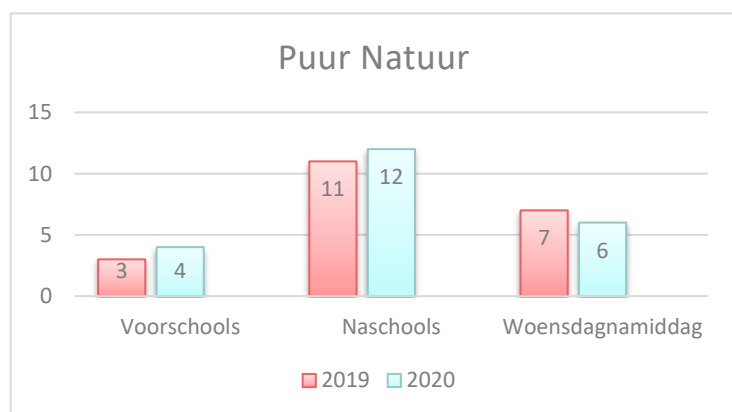
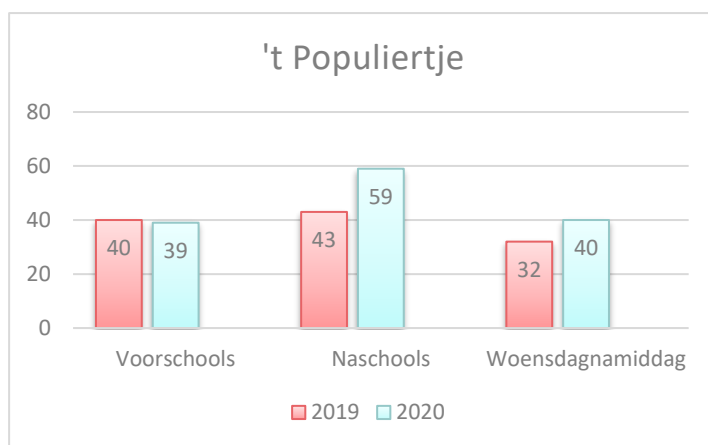
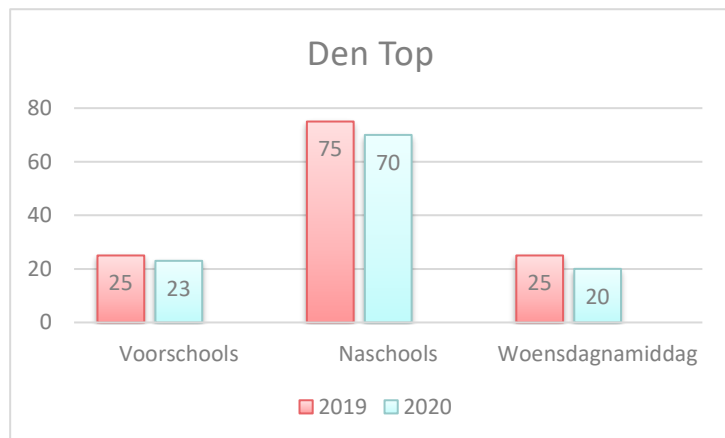


We overlegden in 2020 vaak samen met het lokaal bestuur van Sint-Pieters-Leeuw, veelal over de corona-situatie. Door veelvuldig overleg slaagden we er in alles te bespreken wat nodig was om zo samen tot de beste oplossingen te komen, zoals bv. extra personeel voor de 7 bubbels tijdens de paasvakantie of de vraag voor noodopvang tijdens de extra week herfstvakantie.



Op een jaar tijd is er in 't Leeuwenbos al veel geëvolueerd, een evolutie die in 2021 niet zal stagneren. De coronapandemie zal ons blijven uitdagen. Maar de grootste uitdaging en doelstelling zien we vooral in het uitbouwen van onze kwalitatieve opvang met aandacht voor begeleiden van ieder uniek kind.

Het gemiddeld aantal kinderen in 2020 ziet er als volgt uit. We zien hierbij dat er een gemiddeld een licht positieve trend is voor werkjaar 2020. Anders dan bij andere initiatieven werden de gemiddeldes van de maanden april-juni buiten beschouwing gelaten omwille van de coronapandemie.



6.2.7 De Tovertuin – dienst voor onthaalouders

‘De Tovertuin’ is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Sinds juli 2020 werken we enkel nog voor zorgregio’s Asse en Vilvoorde, en niet langer voor Tervuren. Deze plaatsen zijn intern overgeheveld. Sinds juni 2020 hebben wij alle onthaalouders van Grimbergen mogen verwelkomen in De Tovertuin. Daardoor beschikken wij in totaal over 92 erkende plaatsen in zorgregio Vilvoorde en 94 plaatsen in zorgregio Asse.



Het thema ‘educatieve ondersteuning – taal en spel’ uit MeMoQ werd bij onze onthaalouders extra onder de loep genomen in 2020. Er is in januari 2020 rond spel dan ook een vorming georganiseerd met betrekking tot risicovol spelen in de kinderopvang. De coronacrisis heeft gemaakt dat het thema niet de verdieping heeft gekend die we hadden vooropgesteld, aangezien huisbezoeken lange tijd niet zijn toegelaten, dus in 2021 zal hier ook nog de focus op liggen.

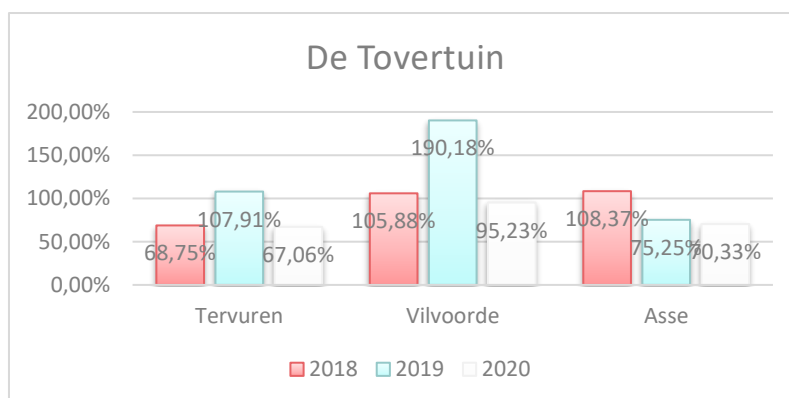
Zoals aangegeven waren huisbezoeken in bijna volledig 2020 niet toegestaan, toch hebben we het nauw contact met de onthaalouders altijd onderhouden, zeker via digitale kanalen.

Foute party bij de onthaalouders!

De Tovertuin is partner van Huis van het Kind Grimbergen, Vilvoorde, Opwijk en Roosdaal en neemt in deze gemeenten ook deel aan het lokaal overleg kinderopvang. In sommige gemeenten is het lokaal loket kinderopvang al opgestart of zijn de gesprekken lopende, ook hier nemen wij actief aan deel.

In de cijfers van 2020 bemerken we een dalende trend. Bij het overnemen van de kindplaatsen van de gemeente Grimbergen (zorgregio Vilvoorde) hebben we veel niet-opgevlude kindplaatsen overgenomen, waardoor de dalende trend genuanceerd moet worden. Door het overnemen van de niet-opgevlude kindplaatsen hebben we de overbezetting uit 2019 wel tot een evenwicht terug kunnen brengen zorgregio.

In Asse blijft het bezettingspercentage relatief stabiel. De doelstelling vanuit Agentschap Opgroei is om een bezettingspercentage van 80 procent te behalen, dit is opnieuw niet gelukt.



Vanuit deze bezettingspercentages zal het niet verbazen dat we in 2021 verder op zoek gaan naar nieuwe onthaalouders. We zullen via verschillende kanalen trachten onthaalouders aan te trekken bij onze dienst.

We willen ook onze betrokkenheid in de verschillende gemeenten waar onthaalouders vanuit onze dienst aan de slag zijn, vergroten en bevestigen.

6.2.8 SAM – Strombeek-Bever

SAM is een groepsopvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. SAM is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft sinds november 2020 opnieuw 33 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief. Begin 2020 had SAM een tijdje maar 30 gesubsidieerde trap 2B plaatsen door de verhuis naar de container units.



SAM heeft in het jaar 2020 de huiselijkheid van de containerunits waar ze tijdelijk in verblijven aangepakt. Zo werd deze locatie al snel een plaats waar alle kinderen in een huiselijke, gezellige en veilige omgeving iedere dag opnieuw worden opgevangen.

Er zijn activiteitenboxen ontwikkeld door het team dewelke aanvullend met de vorming 'spelen met baby's' hebben gezorgd voor dagelijkse activiteiten in alle leeftijdsgroepen.

De zindelijkheidstraining krijgt de nodige aandacht en er wordt samen aan gewerkt met ouders. SAM ontwikkelde een zindelijkheidsplan met plasdiploma, beloningskaart en zindelijkheidskoffertje dat kinderen mee krijgen naar huis gedurende hun zindelijkheidstraining.



Het kwaliteitsraamwerk MemoQ werd onder de loep genomen, met aandacht voor de dimensie betrokkenheid. Het team observeerde de werking en ging aan de slag met 'observatiebomen' en ook met het ziko-vo instrument om de evolutie van een kind op te volgen. Op deze manier ging het team na hoe kinderen zich voelen in de opvang en of ze geboeid zijn. Onze pedagogisch medewerker deed een pedagogische rondgang, onder meer om de dimensie betrokkenheid ook vanuit haar perspectief te evalueren. Vanuit deze observaties werd er onder meer extra ingezet op de onthaal-, slaap- en opruimmomentjes met de kinderen.

De bezettingscijfers van SAM evenals de samenwerking in en met het lokaal bestuur, worden verder uitgediept bij de bespreking van Villa Rijckendael, ook groepsopvang in Strombeek-Bever.

6.2.9 Villa Rijckendael – Strombeek-Bever

Villa Rijckendael is een groepsopvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. Villa Rijckendael is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft 24 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief.



Villa Rijckendael heeft in 2020 het taaltraject in samenwerking met VIVO afgerond. Aan het eind van het taaltraject stellen we vast dat Villa Rijckendael al heel sterk inzet op taal. Het volledige team staat na het traject achter de uitgangspunten en erkent het belang van taalstimulatie. Het taaltraject heeft geholpen om bepaalde zaken nog meer te verdiepen. Onder meer de video-coaching zorgde ervoor dat er een reflectieve houding ontstond bij eenieder om verder na te denken hoe wij omgaan met taalstimulatie en waar nog mogelijkheden schuilen. Om de opgedane kennis niet verloren te laten gaan, vormt taalstimulatie vanaf heden een vast onderdeel van het kwaliteitshandboek. Het onderwerp keert ook terug op teamvergaderingen.

Infrastructuur heeft Villa Rijckendael de inkomhal aangepakt. Door het installeren van kastjes in de gang, kan ieder kind zijn eigen spulletjes proper en veilig opbergen en heeft iedereen ook zijn eigen 'vaste' plaatsje.

Vanaf 2021 zullen we infrastructureel verder inzetten op de buitenruimte. Het creëren van hoekenwerk en het koppelen van ontwikkelingsdomeinen aan georganiseerde activiteiten is een andere uitdaging die we met beide handen willen grijpen.



In de kerstperiode maakten de kindjes van Villa Rijckendael knutselwerkjes voor de bewoners van 'Eigen Thuis'.

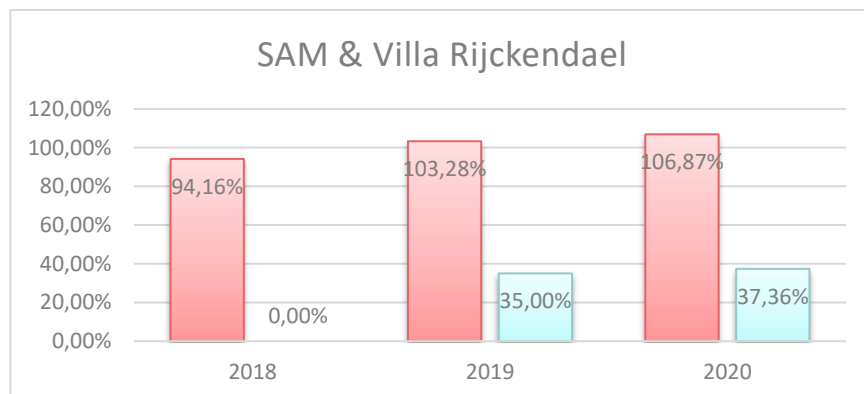
Er is vanuit kinderdagverblijf SAM en Villa Rijckendael nauwe samenwerking met een aantal lokale werkingen en overlegplatformen.

Als partner van huis van het kind zijn we lid bij de speltheek. Door overleg met het Huis van het Kind blijven we op de hoogte van evoluties. Op deze manier kunnen we ouders bijvoorbeeld gericht doorsturen naar de opvoedingswinkel indien ze bepaalde opvoedingsvragen hebben.

Ook in het lokaal overleg Kinderopvang zijn we een actieve partner. Het Lokaal Overleg brengt iedereen samen die bezig is met jonge kinderen. Als afgevaardigden in het Lokaal Overleg laten wij onze stem horen over diverse onderwerpen die te doen hebben met het (jonge) kind.

Nog in Grimbergen is het lokaal loket kinderopvang uitgerold in 2020. SAM en Villa Rijckendael werken samen met het lokaal loket om de opvangaanvragen te centraliseren en een beeld te krijgen op het aantal (niet-) beantwoorde opvangvragen.

De bezetting voor SAM (zie voorgaand) en Villa Rijckendael in 2020 is 106,87%. Van deze bezetting zijn er 37,36% kinderen die behoren tot de voorrangsgroep.



6.2.10 Thuisopvang Zieke Kinderen

Thuisopvang Zieke Kinderen was in 2020 letterlijk het 'zieke kindje' van 3Wplus Kinderopvang. Er was, zowel van het team van begeleiders als van ouders uit, een grote angst om kinderen thuis (te laten) opvangen.



Er kwamen weinig tot geen aanvragen tot bij de dienst, waardoor er met de partners werd afgestemd dat personeelsleden van het project Zieke Kinderen konden ingezet worden voor lokale (kinderopvang)projecten.

In november 2020, tijdens de tweede golf van de coronapandemie, besloten we het project tijdelijk on hold te zetten. De opvangvragen bleven nog steeds uit en ook begeleiders zagen het niet zitten om op zieke kinderen te passen in de huidige context. Tevens werd er vanuit agentschap Opgroeien geen subsidiegarantie meer gegeven vanaf 1 oktober 2020. Deze beslissing werd genomen om een heropstart van de dienst in de toekomst te vrijwaren.

6.2.11 Lokaal Loket Kinderopvang

In 2020 heeft 3Wplus Kinderopvang officieel de fakkel overgenomen van Interleuven in de eerstelijns ondersteuning van de gemeenten Zemst, Steenokkerzeel, Overijse en Hoeilaart. In 2020 zijn er jammer genoeg geen andere gemeenten aangesloten bij het digitaal loket, zoals ondersteund door 3Wplus kinderopvang.

6.2.12 MENTES

De algemene vergaderingen van MENTES worden opgevolgd door de teamleider. Zij houdt daar vinger aan de pols en denkt mee na over de evolutie van de netwerk-vzw.

In 2020 is de regioverdeling voor de te ondersteunen organisaties buitenschoolse opvang gefinaliseerd, samen met de andere ondersteunende organisaties. Vanuit 3Wplus Kinderopvang hadden we een belangrijke rol in het praktisch en overzichtelijk uittekenen hiervan.



In 2020 maakte 3Wplus Kinderopvang ook deel uit van de Werkgroep Ondersteuning waarvoor er onder andere meegewerkt is aan de uitwerking van het BVV, het Portret en de regioverdeling. Op regelmatige basis is er hiervoor samengewerkt met de andere partners van Mentes. Regelmatig namen we als 3Wplus Kinderopvang daarbij ook een voortrekkersrol op.

Het Portret en BVV werden volledig op punt gezet en waren klaar om mee aan de slag te gaan. In 2020 hebben we dit vanuit 3wplus uitgetest. Voortvloeiend uit deze test werd het instrument nog meer gepersonaliseerd en aangepast aan de noden die wij zelf aanvoelen binnen onze organisatie. Zo hebben we kaartjes ontwikkeld ter ondersteuning van het gesprek bij het portret. De bedoeling daarvan is meer diepgang in het gesprek te brengen en opvangverantwoordelijken te helpen de verschillende aspecten van hun werking te bespreken en evalueren.

Vanuit onze ondersteuningsrol hebben we de te ondersteunen organisaties aangesproken en hen geholpen bij vragen.

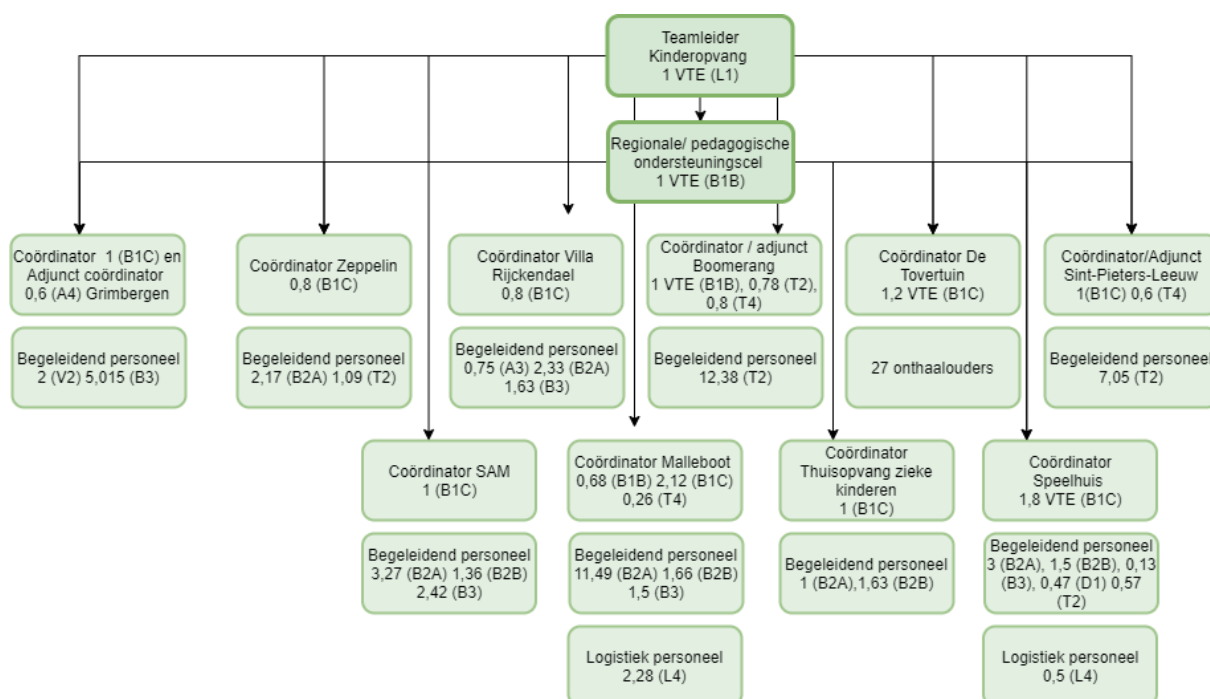
Binnen Mentes werden er in 2020 twee uitwisselmomenten voor ondersteuners georganiseerd. Samen met VCOK deelden we onze manier van werken met de andere ondersteuners. Daarop kregen we dan feedback, evenals tips en inspiratie van andere ondersteuners. Deze ideeën nemen we mee in de komende ondersteuningstrajecten die we aanbieden als Mentes partner.

6.2.13 Week van de kinderbegeleider

Week van de kinderbegeleider: Sinds 2020 werden de Dag van de kinderbegeleider en de Week van de bko samengesmolten. Zoals we vorige jaren ook deden, werkten we opnieuw mee aan deze actie. We maakten actief deel uit van de werkgroep en werkten mee aan de inspiratiemap voor de sector. We beheerden daarbij ook de facebookpagina en de wedstrijd die aan deze week verbonden waren.



6.3 Organogram



6.4 Realisaties

6.4.1 Werkgroepen

Spelaanbod en uitstappen in de BKO

Deze werkgroep heeft als eerste stap een document “Uitstappen en Workshops” ontwikkeld. Dit omvat alle uitstappen en workshops die georganiseerd worden binnen 3Wplus Kinderopvang, met daarbij een kolom ‘evaluatie’ om deze zaken te evalueren. We bieden via dit document een plaats om tips en ideeën op te doen en te leren van de ervaringen van anderen.

Daarnaast heeft de werkgroep spelkoffers ontwikkeld die uitgeleend kunnen worden door elke BKO. In 2020 ging dit om de koffers ‘Parcours & buitenspel’ en ‘X’. De koffer Parcours is een grote koffer vol spelmateriaal waarmee grote en kleine parcours gebouwd kunnen worden en allerlei buitenspellen georganiseerd kunnen worden. De koffer X is een mysterieuze detective koffer, met materiaal zoals UV poeder, UV stiften, detectiveboeken, ... De werkgroep spelaanbod zal ook in 2021 samenkomen om nog enkele spelkoffers uit te werken.



Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid in coronatijd was niet evident. Toch hebben we door middel van enkele acties geprobeerd om ouders zoveel mogelijk te betrekken en op de hoogte te houden in 2020. Als eerste hebben we daarvoor een kleine enquête gehouden. Deze enquête peilde naar de voorkeurskanalen van ouders om op de hoogte gehouden te worden van wat leeft in de opvang. Gezien ouders niet meer binnen mochten, hebben we hen via filmpjes, foto's en extra nieuwsbrieven toch meegenomen in de opvang en betrokken bij de werking. Aan het eind van 2020 kwamen we echter ook tot de conclusie dat ouderbetrokkenheid heel locatie- en context gebonden is. Naar de toekomst toe leek het ons dan ook beter om ouderbetrokkenheid per opvanginitiatief verder uit te werken, in plaats van dit overkoepelend vast te leggen.

Vergadermethodieken

Deze werkgroep heeft in 2020 een bundel met een variatie aan vergadermethodieken ontwikkeld. Het omvat ijsbrekers en afsluiters, evenals methodieken ingedeeld per thema en doelstelling van de vergadering. We hebben ook een onderdeel voorzien voor vergaderingen op afstand. Coördinatoren kunnen deze bundel ten allen tijde gebruiken om hun teamvergadering te helpen structureren, ze interessant en interactief te houden en meer betrokkenheid te creëren bij het personeel.

Tevredenheid bij kinderen

De werkgroep tevredenheid heeft zich in 2020 gericht op het uitwerken van een methode om tevredenheid te meten bij kinderen. Als aanzet werd hiervoor een 'tevredenheidsbord' uitgewerkt dat gebruikt kan worden om activiteiten door de kinderen te laten evalueren.



Kinderen kunnen door middel van duimpjes, woorden en gezichtjes aangeven wat ze van een activiteit vonden. Begeleiders vonden dit echter niet zo gemakkelijk in gebruik en gaven aan dat kinderen sterk meegaan in de mening van andere kinderen en meningen van een ander dan gewoon overnemen. We namen deze feedback mee en zullen het vanaf 2021 over een andere boeg gooien met deze werkgroep.

6.4.2 Kwaliteit

MemoQ

MemoQ wordt sinds 2020 volledig geïntegreerd in de werking van de crèches en de dienst voor onthaalouders. Coördinatoren bespreken de dimensie van het jaar afwisselend op hun teamvergadering. Begeleiders weten wat MemoQ is, wat van hen wordt verwacht en ze weten hoe MemoQ in de opvang wordt gehanteerd. In 2020 behandelden onze initiatieven de dimensie Welbevinden. Hiervoor werden zowel de standaarddocumenten als onze eigen ontwikkelde instrumenten gebruikt. Aan de hand van onze vragenbomen kunnen begeleiders zichzelf en de werking eenvoudig evalueren alvorens de dimensie op een teamvergadering wordt besproken en behandeld. Na elke evaluatie worden er acties geformuleerd die opgevolgd en geëvalueerd worden. We bespreken deze ook telkens op het 3-wekelijks overleg met de coördinatoren.

Kwaliteitshandboek

De kwaliteitshandboeken worden actief als werkingsdocument gebruikt in elke opvang. Afwisselend worden de procedures uit het KHB op de teamvergaderingen besproken en afgetoetst. Sinds 2020 heeft elk opvanginitiatief hiervoor een jaarschema opgemaakt dat helpt om op te volgen wanneer welke procedure wordt besproken met het team.

Communicatie met ouders

Onze opvanginitiatieven zijn meer gaan inzetten en toezien op de communicatie met ouders. Zeker in 2020 voelden we meer dan ooit de nood om voldoende in te zetten op contacten met ouders. De verschillende facebookpagina's werden meer gebruikt en bijgehouden met relevante informatie, foto's, filmpjes, ...

Vormingsplan

Sinds 2020 is er een algeheel vormingsplan binnen kinderopvang dat voortdurend aangevuld en aangepast wordt. Op basis van de coachingsgesprekken worden noden gedetecteerd en opgenomen in het vormingsplan. We maakten sinds 2020 de afspraak om aan het einde van

het voorgaande jaar minimaal 2 vormingen in te plannen voor het komende jaar. Op die manier willen we het vormingsaanbod in elk opvanginitiatief verzekeren.

Coachingsgesprekken

De coachingsgesprekken werden in 2020 verder gevoerd en bij enkelen voor het eerst opgestart. In samenwerking met HR werden de gesprekken in 2020 nog verder uitgebreid met een POP. Omdat een aantal teamleden al een coachingsgesprek hadden gehad zonder POP, zal het gebruik van de POP overal vanaf 2021 gebeuren.

Taalstimulatie



In 2020 werd het taaltraject afgerond dat we voor Villa Rijckendael volgden in samenwerking met Vivo. Aan het eind van het taaltraject stellen we vast dat we als kinderdagverblijf al heel sterk inzetten op taal. Het volledige team staat achter de uitgangspunten en erkent het belang van taalstimulatie. Het taaltraject heeft ons daarbij geholpen om bepaalde zaken nog iets meer te verdiepen. Onder meer de video-coaching zorgde ervoor dat er een reflectieve houding ontstond bij eenieder om verder na te denken hoe wij omgaan met taalstimulatie en waar nog mogelijkheden schuilen. Om de opgedane kennis niet verloren te laten gaan, vormt taalstimulatie een vast onderdeel van ons kwaliteitshandboek en keert dit ook terug op teamvergaderingen.

Procedure negatief gedrag

In 2020 hebben we extra aandacht besteed aan de toepassing en ondersteuning van de procedure negatief gedrag. Deze procedure helpt om situaties in het kader van hardnekkig moeilijk gedrag bij kinderen op te volgen en aan te pakken. Omdat de procedure niet altijd correct of tijdig werd opgestart, hebben we deze verder uitgelegd aan de personeelsleden. Sindsdien werden verschillende procedures opgestart en werden de incidenten samen met de ouders van dichtbij opgevolgd.

Speelexpert

Sinds 2020 volgde de pedagogisch medewerker een langdurige vorming Speelexpert bij Speelmakers. We willen de kennis uit deze vorming meenemen naar al onze opvanginitiatieven om overal met een gedeelde visie actief te kunnen inzetten op spel en activiteiten. De vorming richt zich op een sterke betrokkenheid en inbreng van alle teamleden en vertrekt vanuit de eigen locatie en context. De vorming loopt af in 2021 en zal daarna in trajectvorm door de pedagogisch medewerker gedeeld worden in de teams waar hier nood aan is.



7. Mens, organisatie en duurzaamheid

7.1. Tewerkstelling

JAAR	aantal personeelsleden Totaal	Art.60	Vrijw.	Onth.	A.Z.	IBO	Brugproject
2017	200 (141,5 VTE) 303		9	67	14	2	9 2
2018	216 (152,3 VTE)	13	40	20	3	1	0 293
2019	248 (161,04 VTE)	10	66	24	2	1	0 351
2020	246 (176,02 VTE)	10	63	25	0	0	0 344

3Wplus stelde aan het einde van 2020 246 personeelsleden tewerk met een arbeidscontract.

Daarnaast tellen we extra medewerkers met een ander statuut :

- Art. 60'ers : personen die tewerkgesteld worden door het OCMW en ter beschikking gesteld worden van 3Wplus met als doel sociale zekerheidsrechten op te bouwen.
- vrijwilligers: voornamelijk in de binnenschoolse kinderopvang, de lesgevers van de druivencursussen enz.
- onthaalouders: dagopvang aan huis in een erkend kader door mensen die geen werknemersstatuut hebben

Een groot gedeelte van het personeel van onze sociale werkplaats zijn personen uit kwetsbare doelgroepen alsook langdurig werkzoekenden.

Tijdens het jaar 2020 (corona-jaar) is er niemand doorgestroomd naar de privésector.

Hierdoor waren er ook 14.639 uren tijdelijke werkloosheid.

Qua arbeidsongevallen tellen wij er 20 dit dienstjaar (zijnde 9 bij de kinderopvang en 11 bij de sociale werkplaats) Ons doel is om deze ongevallen in de toekomst in samenwerking met het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk trachten te vermijden.

Dit jaar hebben wij ook voor de eerste keer sociale verkiezingen gehad en tellen wij 4 verkozenen voor de Ondernemingsraad en tevens vier verkozenen voor het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. Samen met 4 leden van de directie is er maandelijks overleg voor beide organen.

7.2. Vorming

3Wplus is een levende organisatie. In 2020 (corona-jaar) was het moeilijk om opleidingen en vormingen te organiseren. Toch zijn er in het totaal 1.048 uren vorming doorgegaan. Ziehier een greep uit de gevolgde opleidingen : taal coaching, belonen & straffen, time management, Navision, wondzorg, begeleider op de werkvloer, spelkoffers, Sharepoint, focus management, opleiding woonkwaliteit, theoretisch rijbewijs, opleiding sociale verkiezingen, energiescanner, ...

7.3. Duurzaamheid

In 2020 werd de site Mollem verder uitgerust met een warmtepompboiler, 62 zonnepanelen, een batterij van 10kw en een laadpaal voor onze elektrische bestelwagen Peugeot Partner.

Bij aanbestedingen en opvragen van offertes voor machines en rollend materiaal worden meer punten toegekend voor milieuvriendelijke versies dan voor de prijs.

7.4. Ziekteverzuim

In 2020 hebben we statistieken opgemaakt betreffende het ziekteverzuim.
(ter info het nationaal gemiddelde = 5,54%)

3Wplus WERK vzw :	7,47%
3Wplus Kinderopvang vzw :	5,24%
3Wplus vzw (wonen & algemene diensten) :	2,60%
3Wplus Energie vzw :	0,71%